



Ajuntament
de Barcelona

SEGONA PROVA PROVA PRÀCTICA

CONVOCATÒRIA DE OFERTA PÚBLICA DE
LA CATEGORIA DE TÈCNIC/A SUPERIOR EN PSICOLOGIA
ANY 2019



PROCEDIMENT PER EMPLENAR EL FULL DE RESPOSTES

Llegiu atentament

Identificació de l'exercici:

Utilitzeu llapis, preferentment del número 2, i ompliu en el full de respostes les dades següents:

- On posa Convocatòria heu de posar: : **OP de TS en PSICOLOGIA**
- On posa Nom Prova: **Segona prova. Prova Pràctica**
- On posa Data: 9 de novembre de 2019
- On posa Prova: **Hauran d'escriure el número de supòsit pràctic escollit i omplir la casella corresponent**
- On posa DNI: heu d'escriure el vostre **DNI en números**
Si algú té un número de menys de 8 xifres, la primera xifra haurà de ser 0.

IMPORTANT! Per tal d'evitar errades en la seva identificació, cal que posi en el seu full de respostes el mateix número d'identitat amb el que s'ha identificat en el moment d'entrar a l'aula.

Un cop escrit el número, ara, sota de cada número heu d'omplir a cada columna la casella corresponent tal i com s'indica en aquest exemple:

CONVOCATÒRIA	
NOM PROVA	
DATA	

INSTRUCCIONS SOBRE LA MANERA DE RESPONDRE	
<ul style="list-style-type: none"> ·Utilitzeu llapis (preferentment Nº 2) ·Si us equivoqueu, esborreu totalment ·No doblegueu ni arrugueu aquest full 	
Ompliu completament CORRECTE 	INCORRECTE

PROVA
①
②
③
④
⑤
⑥
⑦
⑧
⑨

D.N.I.							
4	3	5	2	6	1	7	0
0	0	0	0	0	0	0	●
1	1	1	1	1	●	1	1
2	2	2	●	2	2	2	2
3	●	3	3	3	3	3	3
●	4	4	4	4	4	4	4
5	5	●	5	5	5	5	5
6	6	6	6	●	6	6	6
7	7	7	7	7	●	7	7
8	8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9

En aquest EXEMPLE, el primer número és un "4", per tant, s'hauria de baixar i marcar la casella on posa "4". El segon és un "3", s'hauria de baixar i marcar la casella on posa "3" . I així s'hauria de fer amb la resta de columnes. Casella per casella.

IMPORTANT! Completar bé aquest apartat és fonamental ja que aquesta serà l'única dada que permetrà identificar-los.

Motius d'exclusió:

- ✓ **DISPOSAR D'ALGUN APARELL ELECTRÒNIC FORA DE LA BOSSA** (INCLOSOS RELLOTGES TIPUS SMARTWATCH QUE PERMETIN LA COMUNICACIÓ O ÚS D'APLICACIONS).
- ✓ **SORTIR DE L'AULA SENSE AUTORITZACIÓ.**
- ✓ **PARLAR AMB ALGÚ QUE NO SIGUI DE L'ORGANITZACIÓ.** Si algú de vostès té algun dubte, haurà d'aixecar la mà i les persones de l'organització ens aprofitarem a resoldre'l.
- ✓ **COPIAR O DEIXAR COPIAR.** Mirar el full de respostes o quadernet d'una altra persona aspirant o ensenyar els propis perquè els puguin mirar seran motius d'exclusió per les dues persones que participin en el fet.
- ✓ **COMENÇAR A RESPONDRE PREGUNTES ABANS DE LA INDICACIÓ O CONTINUAR RESPONENT PREGUNTES UN COP S'ACABI EL TEMPS.**
- ✓ **MANIPULAR LA BOSSA ON ESTAN LES SEVES PERTINENCES.**

IMPORTANT! S'informa que, a les persones aspirants que contravinguin una o diverses de les anteriors normes, se'ls marcarà el seu examen i es posarà el fet en coneixement del Tribunal de Selecció per tal de procedir a la seva exclusió del procés.

Realització de l'exercici:

Les respostes hauran de ser marcades en el "Full de Respostes".

A la columna "PROVA" haurà de marcar el número de supòsit pràctic escollit quan l'hagi triat.

Vagi amb compte a l'hora de marcar les caselles ja que l'única forma correcta de fer-ho és la que es dibuixa al full de respostes.

Marqui les respostes en llapis i comprovi sempre que la marca que assenyala en el "Full de Respostes" correspon al número de pregunta del qüestionari.

Al "Full de Respostes" no s'haurà d'anotar cap altre marca o senyal diferent de les necessàries per a contestar l'exercici.

En cas d'equivocar-se, esborri perfectament la marca tant del full original, com del full autocopiatiu.

No separi el full autocopiatiu del full de respostes, perquè ja li explicarem com fer-ho en finalitzar.

**NO DONI LA VOLTA A AQUEST FULL mentre no ho indiqui la persona
Responsable de l'Aula, estigui atent a les seves instruccions.**



SEGONA PROVA. PROVA PRÀCTICA

ÍNDEX

SUPÒSIT PRÀCTIC	PÀG.
NÚMERO 1.	4
NÚMERO 2.	11
NÚMERO 3.	20
NÚMERO 4.	31
NÚMERO 5.	37
NÚMERO 6.	46



SUPÒSIT PRÀCTIC NÚMERO 1

Maria té 31 anys i té una nova parella, Joan, des de fa dos anys. Conviu amb el seu fill gran, Daniel, de 12 anys i les seves dues germanes, Irene de 38 anys i Pilar de 40 anys.

Des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) deriven a l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) corresponent, la situació de Daniel pel seu estudi, a partir de l' atestat policial, i l' informe mèdic annex, amb la següent informació :

- Trucada anònima de veïns, que senten crits , cops i plorar a un nen, en un pis de la finca. Manifesten que es bastant freqüent sentir aldarulls en aquest domicili.
- La policia accedeix al domicili . Una tieta de Daniel, explica que s'ha barallat amb la seva germana Maria perquè quan ha arribat a casa ha vist com li pegava amb un cable al seu fill.
- El seu nebot Daniel presenta un retard en el desenvolupament i assisteix a una escola d'educació especial.
- La mare i l'adolescent estant tancats al bany. La mare es nega a obrir la porta. Quan obren la porta, mare i fill estan abraçats, asseguts en un racó i l'adolescent plora.
- La mare reconeix haver agredit al seu fill per educar-lo. No manifesta cap penediment de la situació. Creu que és necessari i no ho entén com una conducta greu.
- L'adolescent explica que de forma habitual la mare el castiga i li pega perquè no es porta bé i que fa uns dies la mare li va donar cops al cap i el va rapar. Els agents acompanyen a l'adolescent a l'hospital per exploració mèdica. El noi demana que la tieta l'acompanyi i aquesta accepta.

Totes tres germanes viuen al domicili del seus pares que van morir fa 15 anys. La germanes van haver de treballar i assumir la responsabilitat i cura de la Maria. La Maria i el pare del Daniel es coneixen quan la Maria encara era menor d'edat. Varen conviure a la casa familiar de la Maria. Amb 19 anys van tenir al Daniel. Quan aquest té 5 anys, el pare abandona el domicili i nucli familiar i retorna al seu país d'origen, trencant tota relació amb el seu fill.

Maria, després d'aquest abandonament deixa la feina, marxa del nucli familiar i inicia una etapa de consums i grups de relació marginal, deixant a Daniel a càrrec de les tietes. Fa dos anys, inicia una nova relació de parella amb el Joan, amb el que inicia la convivència. Actualment esta embarassada de 4 mesos .

Joan treballa de transportista internacional i passa llargues temporades fora de casa, viatjant amb el camió. No es vol fer càrrec de Daniel i dubta de la seva futura paternitat.

Quan la mare Maria es queda embarassada, retorna al nucli familiar per no estar sola i les tietes ho accepten, tot i que li retreuen que no ha tingut cura del seu fill i la desautoritzen en les cures i educació.



La mare esta pendent d' iniciar el seguiment prenatal arran de la pressió familiar. Les tietes sospiten que segueix mantenint conductes de risc i consum de tòxics, tot i que Maria ho nega.

Serveis socials té expedient obert , arran de demanda de la mare d' ajuts econòmics per fer se càrrec de Daniel i del nadó que espera. Les tietes també són conegudes pels Serveis Socials, tot i tenir ingressos econòmics.

PREGUNTES DEL CAS PRÀCTIC 1:

1.- Quin tipus d'expedient administratiu s'obre, i qui és el responsable d'obrir-lo a SINIA respecte al Daniel?:

- A. S'obre expedient de risc per part del EAIA , una vegada la DGAIA l'ha derivat.
- B. No s'obre cap expedient administratiu. Sobre expedient judicial.
- C. S'obre expedient de desemparament per part de la DGAIA.
- D. S'obre expedient de desemparament per part del EAIA.

2.- Respecte al nasciturus, assenyala quines dues possibilitats hi ha d'obertura expedient administratiu: Assenyala dues respostes

- A. Es pot obrir expedient de desemparament per part del EAIA.
- B. No s'ha d'obrir expedient administratiu. Sobre expedient judicial.
- C. Es pot obrir expedient de desemparament per part de la DGAIA.
- D. Es pot obrir expedient de risc per part del EAIA.

3.- Quin tipus de derivació realitza la DGAIA a l'EAIA, per a l'estudi del cas, respecte a Daniel?:

- A. Derivació per a Estudi Ordinari.
- B. Derivació per a Estudi prioritari.
- C. Derivació per prendre mesures cautelars de protecció de l' infant.
- D. Derivació per a Estudi preferent.

4.- En funció del tipus d'expedient administratiu que s'ha d'obrir en el cas del Daniel, assenyala la resposta correcta :

- A. L'expedient administratiu no caduca sinó es realitza proposta administrativa.
- B. L' expedient administratiu caduca al any sinó s'ha realitzat proposta administrativa.
- C. L'expedient administratiu caduca als 6 mesos sinó s'ha realitzat proposta administrativa.
- D. L'expedient administratiu caduca als 3 mesos sinó s'ha realitzat proposta administrativa.

5.- En el supòsit que s'obri expedient de risc en el cas del nasciturus per part de l'EAIA , assenyala la resposta correcta :

- A. L' expedient administratiu caduca als 6 mesos, i es realitza estudi prioritari.
- B. L' expedient administratiu no caduca i cal realitzar únicament comunicat de la situació.
- C. L' expedient administratiu caduca a l' any i sempre cal realitzar Síntesi Avaluativa.
- D. L' expedient administratiu no caduca.



6.- Quina temporalitat tindria l' EAIA per realitzar l' estudi de la situació de desemparament de Daniel , així com per valorar la proposta respecte al nasciturus, segons la normativa vigent?

- A. 6 mesos com a màxim.
- B. 1 any com a màxim.
- C. 2 anys com a màxim.
- D. 3 mesos donat que és una situació urgent.

7.- Assenyala la resposta correcta referent a les característiques del context d'intervenció de l'EAIA.

- A. La llei és l'element que atorga als EAIA la funció de valoració i protecció dels infants i adolescents
- B. Les primeres trobades entre professionals i família defineixen les mesures de protecció a adoptar.
- C. La intervenció dels EAIA generalment està acompanyada d'una demanda o voluntarietat familiar
- D. El context d'intervenció de l'EAIA és un context d'ajuda per superar les dificultats familiars.

8.- Segons el tipus d'expedient administratiu que s'ha d'obrir en el cas del Daniel, quant temps tindria l'EAIA per dur a terme la primera entrevista?

- A. L' EAIA té com a màxim 15 dies, entre la entrada del cas i la primera citació a la família.
- B. L' EAIA té 1 mes com màxim , entre la entrada del cas i la primera citació a la família.
- C. L' EAIA té 2 mesos com a màxim, entre la entrada del cas i la primera citació a la família.
- D. No existeix cap termini establert .

9.- Segons el tipus d'expedient administratiu i el tipus d'Estudi a realitzar per l'EAIA, amb quant de temps cal planificar la primera entrevista?

- A. L' EAIA té com a màxim 15 dies, entre la entrada del cas i la primera citació a la família.
- B. L' EAIA té 1 mes com màxim , entre la entrada del cas i la primera citació a la família.
- C. L' EAIA té 2 mesos com a màxim, entre la entrada del cas i la primera citació a la família.
- D. No existeix cap termini establert.

10.- Assenyala dos dels principis i/o premisses que han de regir la relació e intervenció entre família i professionals, per realitzar una bona pràctica:

Assenyala dues respostes

- A. Context de control i ajuda.
- B. Contínuum de la intervenció.
- C. Principi de autonomia de l' infant.
- D. Participació activa de la família i infant/adolescent.



11.- Assenyala una funció del psicòleg/ga en la fase de l'estudi del cas:

- A. Informar sobre la situació personal i relacional de l'adolescent posant èmfasi en l'anàlisi dels vincles
- B. Aportar i analitza la informació referent a la integració de la família al barri.
- C. Conèixer la xarxa de recursos educatius existents en l'entorn proper a l'adolescent.
- D. Aporta el seu coneixement sobre recursos socials disponibles que puguin donar suport a la família.

12.- Indica dos dels principals objectius a assolir en la primera entrevista amb la família: Assenyala dues respostes:

- A. Derivació del cas a DGAIA.
- B. Realització del diagnòstic de maltractament.
- C. Enquadrament institucional de l'encàrrec.
- D. Vinculació amb la família.

13.- Quins d'aquests indicadors respondrien a la situació de maltractament físic i/o abandonament emocional en el cas del Daniel?. Assenyala dues respostes:

- A. L'infant o adolescent no esta escolaritzat.
- B. L'infant o adolescent es troba en una situació sobrevinguda que ningú se'n fa càrrec.
- C. Els progenitors, tutors o guardadors utilitzen el càstig físic com a mètode habitual de disciplina.
- D. L'infant o adolescent té retards en el desenvolupament físic, emocional i intel·lectual.

14.- Identifica quins dos indicadors podrien ser compatibles amb un possible maltractament prenatal del nasciturus: Assenyala dues respostes:

- A. No hi ha control gestacional en els primers 4 mesos de gestació.
- B. Hi ha possible consum de tòxics durant la gestació.
- C. Els progenitors han abandonat o renunciat explícitament a l'infant.
- D. La mare gestant manifesta dubtes respecte a fer se càrrec del nadó.

15.- La visita a domicili permet ampliar la informació sobre la situació que es objecte d'anàlisi. Assenyala dos dels objectius principals de la visita a domicili. Assenyala dues respostes:

- A. Obtenir ,verificar i ampliar informació sobre el domicili de la família.
- B. Obtenir informació sobre el model de criança.
- C. Explorar estructura familiar.
- D. Estudiar i observar l'ambient social i familiar en el que es troba l'infant o adolescent.

16.- Assenyala dos factors de protecció que pots identificar en el cas presentat. Assenyala dues respostes:

- A. Daniel ha estat atès per la família extensa i les seves necessitats han estat cobertes
- B. La mare exerceix les seves funcions de guarda i custòdia de manera adequada
- C. L'habitatge és estable.
- D. Les baralles entre la tia i la mare són motivats pels desacords en la criança de Daniel



17.- Assenyala dos factors de protecció que pots identificar en el cas presentat. Assenyala dues respostes:

- A. Les necessitats bàsiques de Daniel han estat cobertes.
- B. La mare exerceix les seves funcions de guarda i custòdia de manera adequada.
- C. Suport de la família extensa materna.
- D. Les baralles entre la tia i la mare són motivats pels desacords en la criança de Daniel

18.- Assenyala dos indicadors de pronòstic que tindries en compte en aquest cas pràctic. Assenyala dues respostes:

- A. Motivació de canvi de la progenitora i consciència de la problemàtica.
- B. La opinió de l'adolescent.
- C. La vinculació afectiva i qualitat del vincle.
- D. La inserció laboral de la progenitora.

19.- En la fase d'anàlisi, valoració i pronòstic , dins el procés d'exploració diagnòstica, on cal realitzar la valoració i proposta respecte als infants , participaran:

- A. Referent i coreferent del cas.
- B. Referent, coreferent i equip interdisciplinari, si escau.
- C. Referent, coreferent i equip interdisciplinari amb el suport de la direcció, si escau.
- D. Referent, coreferent, equip interdisciplinari i supervisor de l'EAIA.

20.- Assenyala un aspecte a tenir en compte en la formulació de preguntes dins del procés d'exploració de l'infant /adolescent.

- A. Els infants i adolescents es senten més còmodes quan els hi fan preguntes directes.
- B. Les preguntes han de ser adequades a l'edat, d'acord amb llurs capacitats evolutives i amb les competències assolides de l'adolescent .
- C. Amb els infants es recomanable fer preguntes que incloguin seqüència de temps.
- D. Cal repetir les preguntes per captar l'atenció de l'infant/ adolescent.

21.- Tenint en compte la informació del cas, l'exploració diagnòstica i el pronòstic realitzat, la proposta tècnica i administrativa de l'EAIA que sembla més adequada respecte a Daniel, seria:

- A. Proposta de declaració de desemparament, i ingrés en un Centre Residencial d'Acció Educativa.
- B. Proposta de declaració de desemparament, i proposta d'acolliment familiar en família aliena.
- C. Proposta de declaració de desemparament, i acolliment familiar en família extensa.
- D. Proposta de compromís socioeducatiu amb la mare, amb declaració de desemparament.



22.- En el supòsit que la proposta de mesura protectora respecte a Daniel sigui de desemparament, això comportaria:

- A. La assumpció immediata de les funcions tutelars sobre Daniel per part de l'EIA i l'atorgament de la seva guarda al Centre Residencial d'Acció Educativa.
- B. La suspensió de la guarda dels pares i l'atorgament de la tutela de Daniel a les respectives famílies d'acollida.
- C. L'assumpció immediata de les funcions tutelars sobre Daniel per part de la DGAIA.
- D. La realització del document de compromís socioeducatiu, amb els objectius acordats de millora respecte a la situació de la mare.

23.- En el supòsit que la proposta de mesura protectora respecte a Daniel sigui de desemparament, l'informe que s'hauria d'elaborar seria :

- A. Informe proposta de mesura.
- B. Informe de síntesi avaluativa .
- C. Diligència informativa a la DGAIA.
- D. Informe de derivació a la DGAIA i Serveis Socials.

24.- El procés d'exploració diagnòstica d'aquesta família haurà de tenir per objectiu :

- A. Valorar l'evolució del cas en el supòsit de no prendre mesures de separació
- B. Valorar la situació socioeconòmica de la família i facilitar els recursos adients.
- C. Obtenir la informació familiar i dels infants necessària , per valorar la possible situació de desemparament de Daniel i el nasciturus.
- D. Valorar les necessitats familiars i de Daniel a nivell psicològic.

25. En el supòsit que la proposta de mesura protectora respecte a Daniel i el nasciturus sigui de desemparament, quins requeriments legals s'hauran de realitzar obligatòriament:

- A. Comprovar antecedents penals per delictes sexuals respecte als progenitors.
- B. Compareixença a la mare, amb la mesura i la oposició judicial.
- C. Realització de compareixença a Daniel, amb la mesura proposada i la temporalitat.
- D. Realització de Devolucions tècniques als progenitors i a Daniel amb la mesura proposada i la temporalitat.

PREGUNTES DE RESERVA DEL CAS PRÀCTIC 1:

26.- En el supòsit que es valori declarar el desemparament del nasciturus, per concretar la mesura administrativa de protecció caldria:

- A. Realitzar entrevista al pare , valorar les seves competències parentals, així com explorar competències en les famílies extenses.
- B. Realitzar mesura cautelar i posteriorment estudiar possibilitats de família acollida.
- C. Realitzar Pla de millora amb la mare abans de realitzar la separació de l' infant del nucli familiar.
- D. Realitzar proposta de pre adopció pel nadó.



27.- En el supòsit que la proposta respecte al nasciturus és d'Acolliment Familiar Simple en família extensa, i aplicant els criteris de territorialitat establerts, el seguiment posterior a la mesura administrativa es durà a terme per :

- A. El mateix EAIA que ha realitzat la proposta realitzarà el seguiment , tant dels pares com del acolliment, sense que es prioritzi el territori on viuen.
- B. La Institució Col·laboradora d'Integració Familiar i cada un dels pares als seus respectius EAIA territorials.
- C. El Servei d'Integració en Família Extensa del territori on viuen els acollidors i l'EAIA del territori on viuen els progenitors.
- D. L'EAIA del territori corresponent a on viuen els infants.

28.- Indica quins requeriments normatius/legals cal tenir en compte i complimentar per part de l'EAIA, en el procés d'exploració diagnòstica i que son prescriptius en la realització de propostes de mesures de protecció i deuen quedar reflectits en la Síntesi Avaluativa, si és proposa d'acolliment en família extensa. Assenyala dues respostes:

- A. Constància de la participació i manifestacions de Daniel, respecte a la mesura proposada.
- B. Constància de la acceptació per part dels progenitors de la proposta.
- C. Validació del nucli acollidor , així com constància de la seva voluntat d'acollir l' infant.
- D. Suspensió del regim de visites als progenitors.

29. En la visita a domicili, la intervenció té 3 etapes; assenyala dues accions a tenir en compte en l'etapa de la planificació/programació. Assenyala dues respostes:

- A. Fixar-se en els espais de cada membre.
- B. Tenir una pauta d'observació
- C. Programació data, durada, familiars convocats...
- D. Recollir la informació sobre la història familiar

30. El procés d'exploració diagnòstica, suposa:

- A. Realització d'hipòtesi diagnòstica psicològica, i coordinació amb el Servei d'Integració en Família Extensa.
- B. Entrevistes amb familiars i amb els infants, visita a domicili, realització d'hipòtesi diagnòstica, coordinació amb xarxa de serveis i valoració equip interdisciplinari.
- C. Realitzar mesures cautelars de protecció davant situació de maltractament.
- D. Realització de hipòtesi diagnòstica i realització de un primer informe respecte a la situació de l'infant amb la possible proposta tècnica/administrativa.



SUPÒSIT PRÀCTIC NÚMERO 2

A la Unitat de Seguiment i Tractament en el Centre de Serveis Socials de Poble Sec, s'atén una família formada pel Sr. Lluís de 45 anys, la Sra. Encarna de 42 anys i dos fills. El fill gran, el Kevin, té 16 anys i la nena petita, la Jennifer, en té 5 anys. Conviuen amb l'àvia paterna de 70 anys. Viuen en un pis de lloguer que els costa 650 euros mensuals.

En aquest moment el pare es troba en situació d'atur des de fa 3 anys i la mare fa feines esporàdiques netejant escales (sense contracte laboral.).

La Sra. Encarna exposa a una entrevista que el seu marit sol passar el dia fora de casa i que quan torna als vespres, arriba begut i llavors li recrimina i la insulta habitualment davant dels nens i l'àvia. La Sra. Encarna comença a tenir-li bastanta por. El Sr Lluís no reconeix tenir cap problema relacionat amb l'abús de l'alcohol.

La Sra. Encarna manifesta trobar-se desbordada per haver de tenir cura de la llar, els nens i l'àvia a qui li han diagnosticat Alzheimer en fase inicial. Uns veïns de l'edifici han fet arribar a l'Ajuntament alguna instància manifestant que sovint senten a la Sra. Encarna escridassar a l'àvia i els nens.

Des de l'Institut (IES) del Kevin, manifesten que aquest curs ha faltat sovint a primera hora del matí.

Ens expliquen des de l'Institut que se sospita que el Kevin pugui fer algun tipus de consum de cànnabis. El seu rendiment ha baixat molt aquest curs i no ha aprovat 4t d'ESO. Quan citen a la mare, aquesta manifesta sentir-se desbordada i sola en l'educació dels seus fills. El pare no assisteix a les entrevistes que se 'l cita des de l'IES.

La Jennifer de 5 anys fa P5 aquest curs. No havia estat escolaritzada fins ara. La tutora de P5 des de l'inici de curs va observar conductes en la Jennifer que li preocupaven: Llenguatge poc desenvolupat; enuresi diürna sovint; poc contacte amb la resta d'infants, no presència de joc simbòlic.

Al mateix temps la Jennifer no sempre porta l'esmorzar i s'adorm sovint a classe. Aquest any han hagut d'avisar a la família que havien trobat polls en 3 ocasions. La treballadora social percep que els nens no reben prou atenció i cura per part dels progenitors i sembla que tampoc tenen límits adequats.

En la darrera entrevista amb la treballadora social al Centre de Serveis Socials, els pares van fer una demanda d'ajut econòmic. La treballadora social que l'estava atenent, mentre escoltava, anava registrant a l'ordinador el desenvolupament de l'entrevista.

Posteriorment els hi va retornar que no podia donar aquest ajut segons la normativa d'ajuts municipals. El Sr. Lluís va respondre amb una actitud molt agressiva, escridassant a la professional, i la Treballadora social va exigir al Sr. Lluís, -amb tot sec i fort-, que es calmes per a poder continuar l'entrevista.

La Sra. Encarna va titllar a la Treballadora social de manca de sensibilitat tot escridassant-la. El Sr. Lluís va començar a posar-se tens físicament (cara, cos, etc.) i va intentar donar un cop de puny a la professional, la qual va sortir del despatx per la porta de seguretat del darrera.

Aquesta situació està sent plantejada per la treballadora social en una reunió d'anàlisi de casos; la psicòloga del centre de serveis socials se n'està assabentant en aquest moment. Des del punt de vista del seu rol, contesta les següents preguntes:



PREGUNTES DEL CAS PRÀCTIC 2:

1.- Què hauria d'haver tingut en compte o fer la treballadora social per evitar l'agressió durant l'entrevista ?

- A. Informar a la persona usuària de què disposa d'un timbre d'alarma per demanar ajuda
- B. Estar atent/a a certs símptomes com tensió muscular, ira, contracció del rostre de la persona usuària
- C. Demanar a l'advocat de l'equip que entrés a l'entrevista per aixecar acta del que estava passant
- D. Exigir en un to alt i cridaner que això no són formes de tractar a un/a professional d'un servei públic.

2.- Per evitar que a la treballadora social pugui prendre mal, en d'altres situacions similars, caldria que:

- A. Que fos la direcció de l'equip qui atengui sempre a les persones usuàries d'aquesta professional que tinguin característiques agressives
- B. No es pot fer res per evitar-ho, l'agressivitat de les persones usuàries és fruit del malestar contra l'administració i les seves mancances socials.
- C. Que la professional accepti que té dificultats en l'atenció a persones que es mostren agressives en les entrevistes, evitant que la por o la culpa el paralitzi
- D. Que hi hagi sempre un/a vigilant de seguretat en l'entrevista per protegir la professional

3.- Quins aspectes ha de millorar la professional per atendre a persones en situacions similars?:

- A. Tenir un model d'atenció que li permeti un canal directe amb la direcció de l'equip perquè li resolgui el problema
- B. Augmentar el coneixement dels drets i deures de les persones usuàries envers el servei
- C. Augmentar les competències d'empatia i assertivitat
- D. Augmentar el coneixement del procés sancionador envers les persones usuàries agressives.

4. Aquesta agressió ha tingut un fort impacte emocional en l'equip al que pertany la treballadora social. Per a dur a terme la continuïtat assistencial amb aquesta persona usuària del servei, què s'ha de fer?

- A. S'ha de derivar, prèviament, a un equip especialitzat en persones agressives
- B. S'ha de derivar la situació al Departament de riscos laborals de l'Ajuntament per tal que valori i decideixi què cal fer en quant a l'atenció de la persona usuària
- C. S'ha de supervisar el cas, definir un nou pla de treball i compartir el seguiment del cas amb tot l'equip
- D. Aquesta persona usuària no podrà ser atesa per cap equip de serveis socials



5.- Des del rol d'assessorament de la psicòloga del centre de serveis socials i en aquest cas, quina de les actuacions possibles que es podrien portar a terme, NO està dins de les funcions establertes pel psicòleg en el document de referència "L'atenció psicosocial en els serveis socials bàsics"?:

- A. Contenció i suport de l'impacte emocional de la professional
- B. Diagnòstic clínic del pare (la persona agressiva), amb el Manual Diagnòstic i Estadístic dels Trastorns Mentals (DSM)
- C. Aportar una altra visió de la comprensió del cas, ampliant i complementant el diagnòstic psicosocial
- D. L'anàlisi de la subjectivitat de la relació entre la persona agressiva i la professional que demana l'assessorament

6.- Assenyala quines dues d'aquestes funcions establertes en el document de referència "L'atenció psicosocial en els serveis socials bàsics" serien correctes en aquest cas. Assenyala dues respostes

- A. Suport metodològic i intervenció en un grup de competències marentals, en el cas que participés la dona
- B. Assessorament psicològic a d'altres professionals de serveis externs (EAP, CDIAP, CAP..) amb els que es treballa coordinadament i en xarxa
- C. Traspassar el cas de tota la família al Centre de Salut Mental i d'atenció a les drogodependències perquè ells se'n facin càrrec
- D. No intervenir ni assessorar si l'equip vol abordar el cas amb una intervenció comunitària; això no li pertoca al psicòleg/a de serveis socials del CSS.

7.- Quins dos d'aquests requisits són imprescindibles, segons el document de referència "L'atenció psicosocial en els serveis socials bàsics" per fer atenció directa per part de la psicòloga en aquest cas? Assenyala dues respostes:

- A. Que el professional que atén actualment la família hagi decidit traspassar la referència global del cas al psicòleg/a.
- B. Que el professional que atén actualment la família hagi fet el traspàs i/o demanda d'intervenció al psicòleg/a per la via de traspàs de casos o en l'espai d'assessorament del psicòleg/a
- C. Que la psicòloga obtingui prèviament el diagnòstic realitzat pel Centre de Salut Mental i/o d'atenció a les Drogodependències en relació al pare i del neuròleg del CAP en relació a l'àvia.
- D. Voluntarietat i acceptació de la família per ser atesa pel psicòleg/a

8.- En el marc de la reunió d'anàlisi de casos de l'equip del centre de serveis socials, quines de les següents accions serien les adients des del rol de la psicòloga, segons el document de referència municipal "L'atenció psicosocial en els serveis socials bàsics". Assenyala dues respostes:

- A. L'informe proposta d'ingrés involuntari del pare en un centre de tractament d'alcoholisme, pas previ per a poder millorar la dinàmica familiar.
- B. Ajudar a establir una relació professional amb la família diferent, facilitar elements per a manegar el vincle entre la treballadora social i la família.
- C. Fer un diagnòstic clínic del possible trastorn psicopatològic del pare, amb el DSM IV
- D. Aportar una visió de com els membres de la família estableixen el vincle amb l'entorn, la qual cosa té a veure amb la seva visió interna



9.- Els crits habituals de la jove a l'àvia que els veïns denunciïn, el fet de que no la deixi sortir de casa per trobar-se amb amigues que ella demana per evitar riscos, el fet observat pel professional de que sigui la jove qui prengui totes les decisions de la vida diària que afectin a l'àvia; segons el Protocol municipal de maltractament a la gent gran aquestes actuacions per part de la jove es consideren:

- A. En un cas així estan justificades aquestes actuacions
- B. Aquestes actuacions són habituals en la convivència amb un malalt d'Alzheimer i no cal considerar-les com a maltractament
- C. Són altres comportaments els que cal tenir en compte per valorar la sospita de maltractament
- D. Són indicatives de maltractament

10.- En entrevistes posteriors l'àvia transmet en secret a la treballadora social del cas que no vol queixar-se, per evitar que el seu fill maltracti més a la dona i menys encara que ho puguin veure els néts. La professional té dubtes sobre si ha de guardar aquesta informació i respectar la confidencialitat. Com a psicòloga, des del rol d'assessorament, i segons el protocol municipal de maltractament a la gent gran, quines opcions són adients. Assenyala dues respostes.

- A. Ajudar a la professional a valorar els factors de risc i protecció per la vida de la dona i de l'àvia per si calgués protecció immediata i comunicar-ho a Fiscalia
- B. Convocar a tota la família i parlar obertament del maltractament com un fet inacceptable
- C. Facilitar que en l'anàlisi de la situació tot l'equip pugui donar a la professional la seva opinió a fi de prendre una decisió com a equip, contrastada amb els serveis de salut
- D. Res, la psicòloga no és la professional adient per decidir sobre un tema de confidencialitat de la professió de treball social

11.- Per avaluar el possible maltractament, quins dels següents test ó qüestionaris són els adequats per utilitzar amb la dona cuidadora de l'àvia? Assenyala dues respostes.

- A. Yesavage-5
- B. Zarit (Zarit Burden Inventory)
- C. CASE (The caregiver Abuse Screen)
- D. EASI (Elder Abuse suspicion index)

12.- La professional del cas sap que l'àvia està essent atesa pels serveis de salut del barri (CAP), manifestant que té dubtes de quin dels dos serveis hauria de fer l'exploració i diagnòstic del possible maltractament, si serveis socials o serveis de salut. Segons el Procediment específic de Serveis Socials i Salut de Barcelona, qui o quins tenen aquesta responsabilitat. Assenyala la resposta correcta:

- A. Cap de tots dos serveis
- B. Serveis Socials i Salut conjuntament
- C. Serveis socials exclusivament, per ser un tema prioritàriament social
- D. Salut exclusivament per poder tenir un diagnòstic del possible maltractament físic (estat de salut, manca de cura, ver els possibles blaus..)



13.- La treballadora social com a professional referent del cas i la psicòloga del Centre de Serveis Socials fent l'estudi de la situació de risc dels infants i atenent als indicadors esmentats decideixen que la intervenció més adequada que han de realitzar és:

- A. Fer una trucada a l'Equip Funcional d'Infància (EFI) per derivar el cas ja que els nens estan en una situació de desemparament.
- B. Fer un informe proposta derivat a la Direcció General d'Atenció a la Infància (DGAIA) perquè declari el desemparament.
- C. Elaborar un Compromís Socioeducatiu (COSE) que signaran els progenitors i després derivar-ho a l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència.
- D. Han de seguir treballant amb la família per tal de que disminueixi el risc promovent mesures d'atenció social educatives sense eximir altres accions pertinents.

14.- DGAIA rep informació de la Guàrdia Urbana (GUB) sobre una situació que posa en risc aquests infants i decideix derivar l'estudi dels menors a l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA). Fent aquesta acció incoa un:

- A. Expedient informatiu
- B. Expedient de risc
- C. Expedient de desemparament
- D. Expedient de tutela

15.- Després d'un estudi fet per l'equip competent sobre la situació dels infants la DGAIA, per resolució de desemparament motivada, dictamina que la Jennifer vagi a viure temporalment a casa d'una tieta materna. Aquesta mesura seria:

- A. Acolliment simple en família extensa
- B. Acolliment familiar en unitat convivencial d'acció educativa
- C. Acolliment simple en família aliena
- D. Guarda de fet en família extensa

16.- Si la Jennifer passa a viure amb una tieta, per declaració de desemparament motivada per la DGAIA, la relació que tindria la nena amb els seus pares seria:

- A. La declaració de desemparament i l'adopció d'una mesura de protecció impedeixen la comunicació i les visites de l'infant amb els seus pares.
- B. Es poden realitzar visites entre progenitors i infant però aquestes visites seran en presència d'un professional i no es poden realitzar trucades.
- C. El règim de comunicació l'estableix l'equip competent atenent a la situació de cada cas i pot variar al llarg de la durada de la mesura.
- D. En el règim de comunicació s'ha de vetllar perquè les visites siguin en el lloc i horari més adequat per l'interès dels progenitors.

17.- La Sra. Encarna en aquests moments tindria dret al cobrament de la R.A.I?

- A. Sí, sempre que hagi interposat denúncia contra l'agressor.
- B. No perquè hi ha convivència efectiva amb l'agressor i no té acreditada la condició de víctima de violència de gènere.
- C. No, perquè ja té ingressos propis
- D. Sí perquè totes les víctimes de violència la poden demanar



18.- Què caldria fer, en primer lloc en aquest cas, respecte a la detecció de violència masclista?

- A. Valorar el nivell de risc sobre la Sra. Encarna per a treballar la demanda amb ella.
- B. Acompanyar-la a posar una denúncia i continuar el seguiment amb ella
- C. Explicar-li que sense denúncia no pot ser atesa pel CSS.
- D. Analitzar la gravetat de la violència per tal de derivar-la a un servei específic.

19.- Com es pot valorar, en aquest cas, el risc que pot tenir la Sra. Encarna de rebre una agressió per part del seu marit?

- A. Amb el protocol RVD-BCN, que és una eina que permet valorar el risc que a curt termini es produeixin actes violents greus vers la dona, per part de la seva parella o exparella.
- B. Amb el protocol RVD-BCN, que és una eina que permet valorar el risc que a llarg termini es produeixin actes violents greus vers la dona, per part de la seva parella o ex parella.
- C. Amb el protocol RVD-BCN, que és una eina que permet valorar el risc i la gravetat de l'impacte de la situació patida per la dona, en l'àmbit de la parella o ex parella.
- D. Amb el protocol RVD-BCN juntament amb l'informe d'antecedents penals de l'agressor.

20.- Si el risc detectat de violència masclista vers la Sra. Encarna fos baix, quin servei municipal està en millor disposició per atendre-la per aquesta temàtica?

- A. El Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida donat que el cas presenta indicadors de risc alt per a la vida de la dona i pot treballar la recuperació de la violència viscuda en condicions de seguretat
- B. El Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista, per tal d'oferir un acolliment d'urgència per la dona i la seva filla, donada la situació que es preveu de risc alt
- C. Cap d'aquests serveis, s'hauria d'activar un recurs especialitzat de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral de la Generalitat de Catalunya
- D. El centre de serveis socials que ja l'està atenent, doncs així pot mantenir el vincle i la confiança establerta amb ella, i treballar per la recuperació de la violència viscuda

21.- Quins requisits ha de complir una dona, en un recurs municipal específic d'atenció a situacions de violència masclista, per accedir a l'atenció psicològica directament i de lliure accés?

- A. Cal que estigui empadronada a Barcelona, ha de tenir permís de treball i residència, ha d'haver interposat denúncia, i no ha d'haver convivència amb la persona agressora.
- B. Cal que visqui a Barcelona i estar empadronada, però no cal que tinguin la situació administrativa regularitzada, ni que hagi interposat denúncia, i pot haver-hi convivència amb la persona agressora.
- C. Cal que visqui a Barcelona, però no cal que estigui empadronada, ni que tingui la situació administrativa regularitzada, ni que hagi interposat denúncia, i podria haver convivència amb la persona agressora.
- D. Cal que visqui a Barcelona, però no cal que estigui empadronada, no cal que tingui la situació administrativa regularitzada, no cal que hagi interposat denúncia, i no pot haver convivència amb la persona agressora.



22.- El/la psicòleg/a del CSS juntament amb la Treballadora Social valoren que la Jennifer hauria de ser atesa pel CDIAP. Per a la derivació a aquest recurs hauran de tenir en compte:

- A. No és adequada la derivació, l'hauria d'atendre el CSMIJ ja que el CDIAP atenen només a infants fins als 4 anys i la Jennifer en té 5.
- B. Prèviament a la derivació al CDIAP la psicòloga del CSS ha de fer el diagnòstic del trastorn.
- C. És adequada la derivació i des del CDIAP podran fer l'avaluació global de la problemàtica de la Jennifer i atendre-la a ella i la seva família.
- D. No pot ser atesa pel CDIAP perquè només s'atén infants amb afectació greu (malformacions evidents, defectes congènits, lesions cerebrals)

23.- La psicòloga que atén a la família està valorant els recursos de la xarxa que atenen a persones amb problemes d'addicció. Assenyala la resposta INCORRECTA:

- A. Les unitats Hospitalàries de Desintoxicació (UHD) són unitats de llarga estada en què s'atenen pacients amb dependència de substàncies psicoactives que requereixen tractament en règim hospitalari quan el tractament ambulatori no sembla viable
- B. Les comunitats terapèutiques són serveis d'acolliment residencial que, amb caràcter transitori, proporcionen l'acolliment, l'atenció i la vida comunitària per facilitar la integració social.
- C. Els Centres de Dia són recursos educatius i terapèutics, d'estada diürna i continuada, destinats a rehabilitar persones afectades pel consum de drogues i altres addiccions que necessiten una intervenció integral sobre la conducta additiva.
- D. Els pisos de reinserció són serveis residencials en règim obert i d'estada limitada per a persones drogodependents. Estan concebuts com a dispositius orientats a facilitar als usuaris un espai de convivència adequat on s'aborden els aspectes relacionats amb l'addicció.

24.- La Direcció del CSS on està sent atesa aquesta família ha dit a la psicòloga que participi a la taula de Salut Mental del Districte. Assenyala quina resposta és INCORRECTA sobre la Taula de Salut Mental:

- A. Actualment la taula de Salut Mental no és de districte, és de barri i es fa als 73 barris de la ciutat.
- B. La Taula de salut Mental és l'òrgan creat per assegurar la gestió dels objectius del pla al territori.
- C. Té com a funció coordinar diferents actors implicats.
- D. La composició de les Taules de Salut Mental pot anar variant en funció de les línies d'acció prioritzades



25.- La psicòloga, per tal d'abordar el cas de la família que està sent atesa, està llegint en profunditat el Pla de Salut Mental (PdSM) vigent a l'Ajuntament de Barcelona. Un dels objectius del PdSM és: "Defensar els drets i la igualtat d'oportunitats i lluitar contra la discriminació de les persones amb malaltia mental". Assenyala quina acció impulsada dins aquest objectiu és incorrecte:

- A. Elaborar i difondre un catàleg de drets de les persones amb malaltia mental i formar als diversos professionals.
- B. Crear la figura del Defensor/a de Pacients i Familiars
- C. Impulsar campanyes que afavoreixin l'estigma de les persones amb malaltia mental.
- D. Reforçar els projectes comunitaris que fomentin la convivència veïnal amb persones amb malaltia mental.

PREGUNTES DE RESERVA DEL CAS PRÀCTIC 2:

26.- Per avaluar el possible maltractament, quins dels següents tests ó qüestionaris són els adequats per utilitzar amb l'àvia. Assenyala dues respostes:

- A. Yesavage-5
- B. Zarit (Zarit Burden Inventory)
- C. CASE (The caregiver Abus Screen)
- D. EASI (Elder Abuse suspicion index)

27.- Què hauria d'haver tingut en compte o fet la treballadora social per evitar l'agressió abans de fer l'entrevista?

- A. Les característiques patològiques de la persona usuària com a únic aspecte exclusivament important
- B. No cal fer res abans de l'entrevista
- C. A més de les característiques personals calia tenir en compte les circumstàncies de l'entorn i les interaccions prèvies entre professionals i persona usuària
- D. Era indiferent, si havia de passar...passaria igualment.

28.- La declaració de desemparament d'un infant per part de la DGAIA suposa dues accions següents. Assenyala dues respostes:

- A. Aplicar mesura de protecció que impliqui separació del nucli familiar.
- B. Aplicar mesura que impliqui separació del nucli familiar o signar un COSE pels pares que es comprometin a vetllar pel benestar dels seus fills i seguir indicacions de l'equip competent
- C. Quan l'infant està en una mesura de protecció els progenitors no tenen obligacions sobre els seus fills.
- D. Assumpció immediata de les funcions tutelars per part de l'organisme competent.

29.- Sobre el servei que abordaria la conducta del consum de l'alcohol del Sr. Lluís, quina és la resposta correcta en aquest cas?

- A. El/la psicòleg/a del CSS té com a funció entre d'altres fer seguiment de programa de reducció de consum dels usuaris que atén (seguint les pautes de l'orientador del CAS).
- B. El psicòleg del CSS faria una derivació a un pis de Reinserció sempre que el Sr. Lluís acceptés.
- C. El programa sobre abordatge e intervenció en el consum d'alcohol amb que compten alguns Centres d'Atenció Primària (CAP), seria el recurs més adient.



- D. El CAS atén a persones amb problemes d'alcohol i drogues i és imprescindible la prèvia derivació del metge de família del (CAP).

30.- Per fer una actuació conjunta amb aquesta família per part de la psicòloga i la treballadora social (professional referent del cas), quins dos d'aquests requisits són necessaris, segons el document de referència "L'atenció psicosocial en els serveis socials bàsics" ? Assenyala dues respostes:

- A. Voluntarietat i acceptació de la família per ser atesa per la psicòloga
- B. Que el professional que atén actualment la família no els vulgui atendre
- C. Haver acordat prèviament un pla de treball i uns objectius comuns entre la psicòloga i la professional referent del cas
- D. Que prèviament el pare estigui atès per un centre d'atenció a les drogodependències i/o en un centre de salut mental



SUPÒSIT PRÀCTIC NÚMERO 3

S'adreça a un centre de serveis socials bàsics de Barcelona una dona de 37 anys amb la seva filla d'un any i mig. Està separada i la seva ex parella i pare de la seva filla té 32 anys. La relació de parella va durar 7 anys i la separació fa menys de sis mesos que s'ha produït quan contacta amb el centre. El pare de la nena la visita un cop al mes, però no li passa a la mare cap import per a la manutenció, doncs està a l'atur, segons explica.

Respecte a la seva situació personal, en l'actualitat té la condició de víctima de violència de gènere a partir d'una denúncia interposada recentment, amb una ordre de protecció integral. Segons el que relata la dona, al llarg de la convivència amb la parella havien hagut varis canvis de domicili per baralles contínues. A l'inici de la relació ella no veia l'agressivitat de la parella cap a ella, tot i que sí el veia violent amb les coses de la casa. I sempre rebia amenaces i crits. Les primeres agressions ella no les denuncia, i, tot i que en algunes ocasions va deixar la relació, sempre hi tornava. Actualment, no te cap altra parella, viu sola amb la seva filla i compta amb el suport dels seus pares, que viuen molt a prop.

Respecte a la situació econòmica i laboral, la senyora està en situació d'atur i inscrita al S.O.C., i percep una R.A.I. de 425 € mensuals, després d'haver acreditat la situació de violència viscuda. Els avis materns contribueixen econòmicament en les despeses d'alimentació bàsica. Abans de la separació, els 550 euros del lloguer del pis els assumia el marit, tot i que s'havien acumulat deutes que la dona desconeixia fins el moment de la separació.

La demanda inicial de la senyora al centre de serveis socials és per necessitats econòmiques, principalment per a la filla. En aquell moment estava separada però no havia iniciat cap tràmit legal per la custòdia de la nena, perquè tenia dubtes de com fer-ho, i, a més, no volia perjudicar al pare de la seva filla.

Després de mig any d'estar sent atesa al centre de serveis socials la dona rep una nova agressió física per part de la seva ex parella davant de la nena, varies amenaces, i fins i tot l'home li parla de la intenció de suïcidar-se.

A partir d'aquesta situació, la dona explica a la professional del centre que té por que l'ex parella li faci alguna cosa dolenta a la nena, perquè no és la primera vegada. Es queixa de que ell sempre ha estat molt agressiu – sobretot en els moments en que havia abusat de l'alcohol -, i que, tot i haver rebut diverses pallisses per part d'ell, va trigar molt en posar la denúncia per por de les conseqüències. En aquest moment fa demanda d'atenció psicològica per a la seva filla i per a ella al servei.



PREGUNTES DEL CAS PRÀCTIC 3:

1.- És correcte, en aquest cas, utilitzar el concepte de violència de gènere, en lloc del de violència masclista?

- A. No és correcte, s'hauria de parlar de violència masclista i no de gènere, segons el que defineix la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista, que és la que és d'aplicació a Catalunya i, per tant, a Barcelona.
- B. És correcte, perquè la violència de gènere inclou també la violència masclista, ja que és un concepte més ampli, segons el que recull la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.
- C. És correcte, perquè s'utilitza en el context de la denúncia, i, per tant, fa referència a la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, que és d'aplicació a tot l'Estat espanyol.
- D. És correcte, perquè els termes violència de gènere i masclista són sinònims.

2.- Sobre els àmbits de la violència masclista descrits a la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista, quin s'identifica en aquest cas?

- A. Violència en l'àmbit comunitari.
- B. Violència en l'àmbit familiar.
- C. La Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista, no descriu cap àmbit identificable en aquest cas.
- D. Violència en l'àmbit de la parella.

3.- Quines de les formes de violència masclista descrites a la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista s'identifiquen en aquest cas?

- A. Violència física, violència psicològica, violència i abusos sexuals, violència econòmica, i violència ambiental.
- B. Violència psicològica, violència física, violència econòmica, i violència ambiental.
- C. Violència física, violència psicològica, violència i abusos sexuals, violència econòmica, violència ambiental i violència comunitària.
- D. Violència física, violència psicològica, violència i abusos sexuals, violència econòmica, i violència institucional.

4.- Què implica tenir una ordre de protecció per a la dona citada en aquest text, segons el que estableix la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la violència de gènere?

- A. Implica l'adopció, per part d'un jutjat, de mesures per accedir a la representació jurídica gratuïta i als serveis específics d'assistència social, després d'interposar la dona una denúncia per violència de gènere.
- B. Implica l'adopció, per part d'un jutjat, de mesures cautelars tant penals, com de caràcter civil i d'assistència social per a la dona i els seus fills i filles.
- C. Implica exclusivament que, a fi de protegir la víctima, el jutjat pot imposar cautelament al presumpte agressor la prohibició d'aproximar-se a ella.
- D. Implica la interposició d'una denúncia per part de la víctima davant d'un jutjat especialitzat en violència de gènere.



5.- Què es la R.A.I, i perquè la dona sobre la qual parlar aquest text te dret a accedir a aquest tipus de recurs econòmic?

- A. És la Renta Activa d'Inserció, i la dona te dret perquè te acreditada la condició de víctima de violència de gènere i ha interposat denuncia contra l'agressor.
- B. És la Renta Activa d'Inserció, i la dona te dret perquè te acreditada la condició de víctima de violència de gènere, no conviu amb l'agressor i ha interposat denuncia contra ell.
- C. És la Renta Activa d'Inserció, i la dona te dret perquè te acreditada la condició de víctima de violència de gènere, no conviu amb l'agressor i està inscrita com a demandant d'ocupació.
- D. És la Renta per Atenció per a la Inserció laboral que concedeix el SOC a les víctimes de violència de gènere, i la dona hi te dret perquè l'ha pogut acreditar i no te ingressos propis.

6.- Què caldria fer, en primer lloc en aquest cas, des del centre municipal que ha rebut les demandes de la dona?

- A. Analitzar la demanda actual i derivar la dona al servei específic que pugui oferir-li atenció psicològica per a la seva filla i per a ella.
- B. Analitzar la demanda actual i valorar la gravetat del cas, per tal de poder oferir un recurs d'acollida, si la valoració és de gravetat alta.
- C. Analitzar la demanda actual, valorar el nivell de risc per a la dona i fer la proposta perquè rebi atenció al servei municipal que està en millor disposició per atendre-la, en funció del nivell de risc valorat.
- D. Analitzar la demanda conjuntament amb el Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida donat que és el servei municipal específic per atendre situacions de violència masclista, i pot assessorar sobre el cas.

7.- Com es pot valorar, en aquest cas, el risc que pot tenir la dona de rebre una nova agressió?

- A. Amb el protocol RVD-BCN, que és una eina que permet valorar el risc que a curt termini es produeixin actes violents greus vers la dona, per part de la seva parella o exparella.
- B. Amb el protocol RVD-BCN, que és una eina que permet valorar el risc que a llarg termini es produeixin actes violents greus vers la dona, per part de la seva parella o ex parella.
- C. Amb el protocol RVD-BCN, que és una eina que permet valorar el risc i la gravetat de l'impacte de la situació patida per la dona, en l'àmbit de la parella o ex parella.
- D. Amb el protocol RVD-BCN, juntament amb l'informe d'antecedents penals de la persona agressora.



8.- En aquest cas, quin servei municipal està en millor disposició per atendre la dona?

- A. El centre de serveis socials que ja l'està atenent, doncs així pot mantenir el vincle i la confiança establerta amb ella, i treballar per la recuperació de la violència viscuda.
- B. El Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida donat que el cas presenta indicadors de risc alt per a la vida de la dona i pot treballar la recuperació de la violència viscuda en condicions de seguretat.
- C. El Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista, per tal d'oferir un acolliment d'urgència per la dona i la seva filla, donada la situació que es preveu de risc alt.
- D. Cap d'aquests serveis, s'hauria d'activar un recurs especialitzat de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral de la Generalitat de Catalunya.

9.- En aquest cas, quin servei municipal està en millor disposició per atendre la filla?

- A. El Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida donat que és el servei municipal en millor disposició d'atendre a la mare, i per tal d'oferir una atenció integral, també a la seva filla.
- B. El servei municipal d'atenció a nens i nenes que han viscut situacions de violència masclista.
- C. El centre de serveis socials que està atenent la mare, ja que també pot oferir atenció als fills i filles de les dones que viuen situacions de violència masclista.
- D. El Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista, ja que és el servei millor posicionat per atendre la mare, i, per tant, també a la seva filla.

10.- La dona citada en aquest text: compleix tots els requisits per accedir al servei de teleassistència ATENPRO pel fet de viure una situació de violència?

- A. No, perquè és un servei només per a víctimes de violència de gènere que tenen un risc alt de rebre una agressió per part de la parella o ex parella.
- B. Sí, perquè no conviu amb el presumpte agressor, i està sent atesa per la violència de gènere viscuda. Caldria, a més, que acceptés les normes de funcionament d'aquest servei.
- C. Sí, perquè conviu amb el presumpte agressor, i està sent atesa per la violència de gènere viscuda.
- D. Sí, perquè no conviu amb el presumpte agressor, te una ordre de protecció, i està sent atesa per la violència de gènere viscuda.



11.- La dona a la que fa referència el text: podria comptar amb la personació de l'Administració de la Generalitat en el procés penal contra el presumpte agressor?

- A. No, perquè la llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista estableix que la Generalitat es pot personar en els procediments penals en els casos de mort o lesions greus de les dones, i en aquest text no s'especifica que es doni aquest requisit.
- B. Sí, perquè tant la Generalitat com els ens locals poden personar-se en procediments penals en tots els casos de violència masclista, tot i que no és obligatori.
- C. Sí, perquè tant la Generalitat com els ens locals poden personar-se en procediments penals en tots els casos de violència masclista, però sempre que es doni el consentiment de la dona víctima o de la seva família.
- D. No, perquè la llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista no preveu la personació de l'Administració de la Generalitat, sinó que només hi poden personar-se les administracions locals.

12.- La dona de la qual parla aquest text: tindria dret a una indemnització per haver patit una situació de violència, segons la llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista?

- A. Sí, pel fet d'haver patit una situació de violència masclista, i tenir una ordre de protecció.
- B. No, perquè caldria que hagués patit seqüeles, lesions o danys de caràcter greu i en aquest text no s'especifica que es doni aquest requisit.
- C. Sí, tindria dret a percebre un pagament únic en concepte d'indemnització.
- D. No, perquè la llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista no preveu percebre indemnitzacions, sinó només la Renda Activa d'Inserció.

13.- En aquest cas, quins requisits ha de complir la dona, en un recurs municipal específic d'atenció a situacions de violència masclista, per accedir a l'atenció psicològica que demana per a ella i la seva filla?

- A. Cal que estigui empadronada a Barcelona, ha de tenir permís de treball i residència, ha d'haver interposat denúncia, i no ha d'haver convivència amb la persona agressora.
- B. Cal que visqui a Barcelona i estar empadronada, però no cal que tinguin la situació administrativa regularitzada, ni que hagi interposat denúncia, i pot haver-hi convivència amb la persona agressora.
- C. Cal que visqui a Barcelona, però no cal que estigui empadronada, ni que tinguin la situació administrativa regularitzada, ni que hagi interposat denúncia, i podria haver convivència amb la persona agressora.
- D. Cal que visqui a Barcelona, però no cal que estigui empadronada, no cal que tinguin la situació administrativa regularitzada, no cal que hagi interposat denúncia, i no pot haver convivència amb la persona agressora.



14.- Segons el Model integral de fases en la recuperació de les dones en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella de l'Ajuntament de Barcelona, en aquest cas quina fase es pot identificar actualment en el procés de la dona citada en aquest text?

- A. La fase de vinculació, doncs la dona minimitza, justifica i en alguna ocasió havia ocultat al seu entorn la violència viscuda.
- B. La fase de conflicte i ambivalència, doncs es pot identificar un conflicte expressat com a queixa i necessitat de canvi, la cerca d'alternatives internes i ajuts externs per frenar la violència viscuda, que els permetin seguir amb el seu projecte vital.
- C. La fase de resistència, doncs davant la violència exercida per la parella la dona resisteix l'impacte del maltractament i intenta controlar la situació.
- D. La fase de qüestionament, confrontació i ruptura, ja que la dona identifica la violència viscuda, i hi ha una separació física de l'agressor, encara que es presenten restes de l'exercici de la violència per part d'ell.

15.- Segons el Model integral de fases de l'Ajuntament de Barcelona, en la recuperació de les dones en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella i aplicat a aquest cas: quines dimensions seran imprescindibles per a l'avaluació del procés de recuperació de la dona?

- A. Violència, separació, salut i inclusió social.
- B. Violència masclista, salut, xarxa relacional, i inclusió social.
- C. Violència de gènere, recursos econòmics, salut, i empoderament.
- D. Cap de les anteriors és correcta.

16.- Segons el Model integral de fases en la recuperació de les dones en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella de l'Ajuntament de Barcelona, en aquest cas: quines subdimensions de la dimensió Inclusió social seran imprescindibles per a l'avaluació del procés de recuperació de la dona?

- A. Capital socioeconòmic, capital relacional i capital sociosanitari.
- B. L'Índex d'inclusió social de dones en situació de violència de parella i l'Escala de suport social per a dones en situació de violència de parella (ESS-VP),
- C. El nivell d'ingressos propis, el nivell d'ocupació, el nivell d'estudis, i l'accés autònom a l'habitatge.
- D. Malalties i addiccions, accés al sistema sanitari, discapacitats físiques i trastorns mentals.



17.- En aquest cas, què caldria oferir per a donar una atenció multidisciplinària a la dona, segons el que estableix la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de desembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género?

- A. Informació, atenció psicològica, suport social, seguiment de les reclamacions dels drets de la dona, assessorament i representació jurídica, suport educatiu a la unitat familiar, formació preventiva en els valors de igualtat dirigida al seu desenvolupament personal i a l'adquisició d'habilitats en la resolució no violenta de conflictes, suport a la formació i inserció laboral
- B. Informació, atenció psicològica, suport social, assessorament jurídic, suport educatiu a la unitat familiar, formació preventiva en els valors de igualtat dirigida al seu desenvolupament personal i a l'adquisició d'habilitats en la resolució no violenta de conflictes, suport a la formació i inserció laboral
- C. Informació, atenció psicològica, suport social, assessorament i representació jurídica, suport educatiu a la unitat familiar, i suport a la formació i inserció laboral per l'autonomia personal.
- D. Informació, atenció psicològica, suport social, seguiment de les reclamacions dels drets de la dona, suport educatiu a la unitat familiar, formació preventiva en els valors de igualtat dirigida al seu desenvolupament personal i a l'adquisició d'habilitats en la resolució no violenta de conflictes, suport a la formació i inserció laboral.

18.- Si la dona citada en aquest text treballés com a funcionària pública, quins drets tindria reconeguts per la Llei Orgánica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere?

- A. Aquesta llei no estableix cap dret laboral especial per a les funcionàries públiques, tindria els mateixos drets laborals reconeguts per a totes les víctimes de violència de gènere.
- B. Tindria dret a la reducció o a la reordenació del seu temps de treball, a la mobilitat geogràfica de centre de treball i a la excedència.
- C. Tindria dret a la reducció de la jornada laboral, a la mobilitat geogràfica de centre de treball i a la excedència.
- D. Tindria dret a la reducció de la jornada, a la mobilitat geogràfica de centre de treball, a la excedència i a ajuts o beques escolars en el cas de que tingui fills o filles, independentment dels ingressos que tingui.

19.- En aquest cas, quines conseqüències pot tenir la violència masclista en les competències marentals i la satisfacció de les necessitats de la filla?

- A. Pot disminuir la capacitat d'empatia amb la filla, les habilitats marentals poden estar minvades, pot donar-se una interacció distorsionada dels rols matern i filial, i es farà difícil el maneig de la sobrecàrrega que poden suposar les tasques de cura.
- B. Pot afectar a la capacitat de posar límits a la filla, a la manca d'autoritat de la figura materna, i pot haver una interacció distorsionada dels rols matern i filial deguda a la violència.
- C. Afecta totes les capacitats i competències marentals i parentals.
- D. Pot afectar la capacitat d'empatia amb els fills i filles, el maneig de la sobrecàrrega que poden suposar les tasques de cura, i una relació triangulada respecte al pare i la mare.



20.- En aquest cas, si la dona i la seva filla haguessin de ser acollides en detectar-se un risc alt de partir una agressió, quins drets reconeix la Llei Orgànica 1/2004 de Mesures de Protecció Integral contra la violència de gènere sobre l'escolarització de la nena?

- A. El dret a l'escolarització al centre escolar que triï la mare, pel fet d'estar afectada per un canvi de residència derivada d'actes de violència de gènere.
- B. Aquesta llei no reconeix cap dret relatiu a l'escolarització dels fills i filles de dones que viuen situacions de violència masclista.
- C. El dret a romandre al mateix domicili i, per tant, a mantenir l'escolarització al mateix centre educatiu.
- D. El dret a l'escolarització immediata, pel fet de ser filla d'una dona que viu una situació de violència de gènere, i totes dues es veuen afectades per un canvi de residència com a conseqüència d'aquesta violència.

21.- Si en aquest cas, el pare demanés una intervenció dels òrgans competents per aconseguir una mediació familiar, quins drets reconeixeria la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista a la mare?

- A. La dona estaria obligada a participar-hi, donat que aquesta llei no estableix cap prohibició per realitzar mediació familiar en casos de violència masclista en la relació de parella.
- B. No estaria obligada a participar-hi, ja aquesta llei estableix que no s'ha d'iniciar cap procés de mediació de parella o familiar en què estigui implicada una dona que hagi patit o pateixi violència física, psíquica o sexual en la relació de parella.
- C. Tot dos progenitors haurien de participar en la mediació familiar, sempre que aquesta tècnica formés part de les mesures cautelars dictades per l'òrgan competent.
- D. Caldria que el pare ho sol·licités a través dels jutjats especialitzats en violència de gènere.

22.- En aquest cas, si el pare de la nena demanés la interrupció de l'atenció psicològica que se li ofereix a la seva filla per haver patit una violència greu, quin servei tindria competències per donar resposta?

- A. Si la situació es considera greu, els serveis que tenen competència per valorar si aquell infant ha de continuar sent atès són l'EAIA o, en cas d'urgència, la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI), de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).
- B. El Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida de l'ajuntament de Barcelona tindria les competències per a donar resposta.
- C. El pare té dret a que s'interrompi el tractament de la filla, donat que cal el consentiment d'ambdós progenitors per a que la filla iniciï aquest tipus de tractament.
- D. En cas d'urgència, el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona.



23.- Respecte a l'home que apareix en aquest text com a ex parella de la dona: a quin servei ubicat a Barcelona es podria derivar per rebre tractament per la violència exercida?

- A. Al servei de Mesures penals alternatives del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, que ofereix atenció a homes que exerceixen violència masclista, i tenen alguna condemna per aquest delictes.
- B. Al Servei d'atenció a homes per la promoció de relacions no violentes, servei municipal d'accés voluntari que ofereix informació, assessorament i tractament adreçat a homes que volen canviar la seva manera de relacionar-se, allunyant-se de les conductes violentes.
- C. Al Servei d'atenció a homes per la promoció de relacions no violentes, servei conveniat entre l'Ajuntament de Barcelona i una entitat privada que ofereix informació, assessorament i tractament adreçat a homes que exerceixen violència masclista.
- D. A la ciutat de Barcelona no existeix cap servei d'aquest tipus, caldria derivar el cas a la diputació de Barcelona.

24.- Respecte a l'home que apareix en aquest text com a ex parella de la dona: Si és derivés a un recurs municipal adreçat a homes que exerceixen violència masclista, quins requisits hauria de complir?

- A. Caldria que visqués i estigués empadronat a Barcelona, hauria de tenir permís de treball i residència, i no podria conviure amb la víctima de la violència exercida.
- B. Caldria que visqués a la ciutat de Barcelona, però no caldria que estigués empadronat.
- C. Podria accedir-hi si visqués, treballés o estudiés a la ciutat de Barcelona, però no caldria que estigués empadronat, ni que tingués la situació administrativa regularitzada.
- D. Caldria que visqués a la ciutat de Barcelona, però no caldria que estigués empadronat ni que tingués la situació administrativa regularitzada.

25.- En aquest cas, quins indicadors de risc es poden identificar en l'home que exerceix la violència masclista vers la dona?

- A. El consum de substàncies tòxiques o alcohol, la situació d'atur, simptomatologia depressiva o ansiosa, procés d'embaràs o naixement d'un/a fill/a., i la situació de separació/divorci.
- B. El consum d'alcohol, la situació d'atur i dificultats econòmiques, i la situació de separació/divorci.
- C. No hi ha diferències respecte a les situacions de risc per a la dona.
- D. El consum d'alcohol, la situació d'atur, la simptomatologia depressiva o ansiosa, els problemes judicials, i la situació de separació/divorci.



PREGUNTES DE RESERVA DEL CAS PRÀCTIC 3:

26.- Si en aquest cas la dona tornés a conviure amb l'agressor, quines recomanacions del pla de sortida del domicili en cas de risc d'agressió caldria explicar-li?

- A. Recomanacions de portar a sobre: documents de identificació i similars, documents sobre l'habitatge, documentació mèdica, documentació bancària, documents sobre els processos judicials, agenda de telèfons i adreces útils.
- B. Recomanacions de tenir localitzats a casa d'algun familiar o amiat: documents de identificació i similars, documents sobre l'habitatge, documentació mèdica, documentació bancària, documents sobre denúncies prèvies, agenda de telèfons i adreces útils.
- C. Recomanacions de tenir localitzats: documents d'identificació, documents sobre l'habitatge, documentació mèdica, documents sobre els processos judicials, i l'agenda de telèfons i adreces útils.
- D. Recomanacions sobre la documentació que puguin necessitar si marxen del domicili.

27.- En aquest cas, es pot identificar el consum d'alcohol de l'home com a causa de la violència masclista exercida vers la parella?:

- A. Sí, perquè la major part d'agressions per violència masclista es produeixen sota els efectes d'aquesta substància tòxica.
- B. Sí, juntament amb altres causes com situacions d'atur, simptomatologia depressiva o ansiosa, problemes judicials, i situacions de separació o divorci.
- C. No, és un factor de risc, juntament amb situacions d'atur o dificultats econòmiques, simptomatologia depressiva o ansiosa, procés d'embaràs o naixement d'un fill o filla, i situacions de separació o divorci.
- D. No, la principal causa de la violència masclista en l'àmbit de la parella és la presència d'algun trastorn mental en la persona agressora.

28.- Es pot identificar, en aquest cas, algun indicador de la presència de la Síndrome d'Alienació Parental?

- A. Sí, perquè s'ha donat per part de la mare una campanya de denigració cap el pare alienat, mitjançant un rentat de cervell de la filla.
- B. No, perquè aquesta és una síndrome definida per R. Gardner al 1985, però la seva existència no ha estat acceptada per l'Organització Mundial de la Salut per manca de validesa científica.
- C. Sí, es presenten alguns indicadors definits per R. Gardner al 1960, com ara l'animositat de la filla cap al pare.
- D. No, perquè la Síndrome d'Alienació Parental es refereix només a l'àmbit educatiu, no al familiar.

29.- Segons el Model integral de fases en la recuperació de les dones en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella de l'Ajuntament de Barcelona, en aquest cas: quines subdimensions de la dimensió Salut seran imprescindibles per a l'avaluació del procés de recuperació de la dona?

- A. Les que mesuren les escales HAD, l'Escala d'ansietat i depressió AUTEST-SPS, i l'escala de trauma de Jonhatan Davidson EDESP.
- B. Aquest model no té cap subdimensió de Salut.
- C. Salut psicològica, salut física, i salut sexuals.
- D. Salut psicològica i salut física.



30.- Si la dona citada en aquest text iniciés un tractament psicològic en un centre municipal per a recuperar-se la violència viscuda, i li proposessin un tractament grupal: quins continguts específics treballarien a les sessions?

- A. La seguretat, el reconeixement i la comprensió del fenomen de la violència, l'expressió de la ràbia de la victimització i del dol i la pèrdua de la separació de la persona agressora.
- B. El reconeixement de la violència, la indefensió apresada, la comprensió de les causes de la problemàtica, l'expressió de la ràbia de la victimització i del dol i la pèrdua, la preocupació pels fills i filles i l'impacte de la violència en els infants.
- C. La seguretat, el reconeixement de la violència, l'autoculpabilització i la indefensió apresada, la comprensió de les causes del maltractament, l'expressió de la ràbia de la victimització i del dol i la pèrdua, les xarxes de suport per a reduir l'aïllament.
- D. Les línies que centren el treball grupal depenen dels plans de treballs que s'han realitzat amb les dones participants.



SUPÒSIT PRÀCTIC NÚMERO 4

James és derivat al Centre de Desenvolupament i Atenció Precoç (en endavant CDIAP) per la seva pediatra. El nen és el primer fill d'una parella d'origen filipí que porten 5 anys la mare i 4 anys el pare, vivint a Barcelona. El nen va néixer prematur amb 32 setmanes de gestació i amb una hidrocefàlia. El van intervenir al cap de pocs dies de vida per posar-li una vàlvula de drenatge al cervell i va estar ingressat a l'hospital fins 5 setmanes després del part. Té visites de control de neurologia al l'hospital cada 6 mesos per veure el bon funcionament de la vàlvula. Als primers mesos de vida se li va diagnosticar d'hipotonia i va rebre atenció de fisioteràpia i va començar a caminar als 16 mesos. Va abandonar el tractament i ara té 2 anys i 10 mesos i la pediatra l'ha tornat a derivar perquè no parla.

Els pares estan molt amoïnats per les possibles seqüeles permanents que derivin de la necessitat d'aquesta intervenció i pensen que totes les dificultats que expressa el seu fill estan relacionades amb la hidrocefàlia. El nen no ha anat a escola bressol i ha estat cuidat per una senyora gran que és parent de la mare que viu a prop del domicili però no al mateix pis. Amb els pares hi ha una barrera idiomàtica molt important i, encara que se'ls expliqui amb traductor els diferents aspectes de la patologia del nen, sembla que no ho entenen i insisteixen per a que intervinguin més professionals per ajudar-lo.

Els pares reconeixen que habitualment no parlen al James perquè a la seva cultura no s'acostuma a parlar als nens perquè es pensa que no entenen. Menja tot triturat i és molt selectiu amb el menjar. Pren biberó i els pares li donen perquè és el que el nen els demana i no hi ha conflictes. El James s'entreté molta estona mirant vídeos en una "tablet" que té sempre al seu abast i els pares pensen que així aprèn. El seu joc és principalment exploratori i poc organitzat. Pot respondre al seu nom i evita la mirada selectivament. Els pares el descriuen com afectuós i poruc.

Recentment ha començat a l'escola i quan el deixen plora molt durant tota l'estona i sembla no estar interessat en els altres nens i els pega si algú se li apropa.

Fa sis mesos ha tingut una germaneta i els pares diuen que està molt gelós. Sempre ha tingut problemes per dormir i des que ha nascut la germana dorm al llit amb el pare (abans ho feia amb la mare) i el nen insisteix a esperar-lo que arribi i no dorm suficients hores per a la seva edat. No té assolit el control d'esfínters.

PREGUNTES DEL CAS PRÀCTIC 4

1.- Aquest nen té dret a ser atès a un CDIAP per què:

- A. Va néixer a Catalunya.
- B. Perquè és un servei de caràcter universal.
- C. Perquè els pares porten més de 5 anys vivint a Catalunya.
- D. Perquè té targeta sanitària.

2.- Segons el Procediment aprovat pel Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat, quan s'ha de lliurar a la família el reglament intern del CDIAP?

- A. Quan sol·liciten l'atenció.
- B. Quan es realitza l'entrevista d'acollida.
- C. Quan s'inicia la fase diagnòstica.
- D. Quan s'inicia la fase terapèutica.



3.- Durant la fase de diagnòstic, qui estableix el Pla d'atenció terapèutica (PAT) del nen?:

- A. El/la professional que fa el diagnòstic principal.
- B. El/la professional que fa l'entrevista d'acollida.
- C. L'equip interdisciplinari.
- D. El /la director/a del CDIAP previ informe de l'equip.

4.- Una vegada iniciat el procés terapèutic, la família demana al CDIAP un informe per portar-lo als especialistes que tracten al nen a l'hospital. Segons el procediment que indica el Departament de Benestar Social i Família que regula els servei d'atenció precoç, quin format d'informe utilitzaries?

- A. Informe diagnòstic.
- B. Informe assistencial.
- C. Informe d'Epicrisi 1
- D. Informe d'Epicrisi 2.

5.- Per fer la valoració diagnòstica d'aquest nen, el pes de la informació recaurà principalment en: (Assenyala dues respostes)

- A. la informació dels pares i la pediatria.
- B. la informació de la mainadera que és la que millor coneix al nen.
- C. l'observació directa de la conducta espontània del nen i les seves reaccions.
- D. les escales de desenvolupament per comparar el seu joc amb el que s'espera per la edat cronològica.

6.- Tenint en compte la simptomatologia del nen i la seva edat, quina seria l'orientació diagnòstica inicial?

- A. Enuresi i Encopresi.
- B. Ansietat a la separació.
- C. Trastorn del llenguatge.
- D. Mutisme.

7.- Com valores el tipus de relació que tenen els cuidadors primaris amb aquest nen?

- A. Inconsistent.
- B. Sobre-involucrada.
- C. Ajustada.
- D. Abusiva

8.- Quina seria la proposta per l'enquadrament terapèutic d'aquest nen?:

- A. A l'escola per no interferir el seu procés d'adaptació.
- B. En petit grup per a que s'acostumi a les relacions amb els altres nens.
- C. En sessió individual amb el nen sol.
- D. En sessió amb el nen i un dels seus cuidadors dins de l'equipament del CDIAP.



9.- En relació a la manca de llenguatge, quina seria la proposta?:

- A. Proposar un sistema de comunicació augmentativa.
- B. Derivar-lo a pediatria per fer proves d'audició per descartar un problema perceptiu que expliqui el retard de la parla i esperar al resultat de les proves per veure el tipus de tractament més idoni.
- C. Derivar-lo a pediatria per fer proves d'audició i explicar als pares que en qualsevol cas és molt important que parlin al nen i que li escoltin en les seves demandes perquè el nen s'interessi en la relació i desitgi comunicar-se.
- D. Esperar les indicacions del/la logopeda, donat que el llenguatge és el seu àmbit d'intervenció.

10.- Davant la problemàtica que presenta el nen a l'escola, quines serien les actuacions a realitzar?

- A. Sol·licitar una consulta amb l'EAIA, atès que el fet que plori a l'escola i que agredeixi als nens/es pot ser indicador de maltractament o d'una problemàtica de tipus social.
- B. Coordinar amb l'Equip d'Assessorament Pedagògic (EAP) per tal que valorin el recurs d'una Escola d'Educació Especial en aquest cas.
- C. Proposar un pla conjunt des dels diferents àmbits d'intervenció coordinadament amb la tutora i l'EAP tot aportant una hipòtesi en quant a l'origen de les dificultats del nen.
- D. Deixar que l'escola activi els seus propis recursos i quedar en segon pla.

11.- Davant la problemàtica que presenta el nen en relació a la manca del control d'esfínters, quines serien les actuacions a realitzar?

- A. Explicar als pares que amb aquesta problemàtica haurà d'anar a una Escola d'Educació Especial perquè no està preparat per anar a l'escola ordinària.
- B. Valorar la derivació a l'EAIA si els pares no aconseguen que el nen aprengui a controlar els esfínters i que dormi suficients hores.
- C. Donar orientació i pautes als pares per a una adequada estimulació del nen, donat que la falta de control d'esfínters és un indicador de les dificultats de l'entorn del nen i de la seva immaduresa.
- D. Derivar a neuro-pediatria.

12.-En el moment de l'entrevista de devolució els pares donen indicadors de no entendre el Pla Terapèutic, insistint en la intervenció de més professionals. Quina seria l'actuació més adient?

- A. Posar-los en contacte amb la treballadora social del servei perquè els expliqui els possibles ajuts a que es poden acollir i pugui proposar una visita a domicili per obtenir informació de les condicions de l'entorn del nen que ens ajudi a comprendre la posició dels pares.
- B. Derivació a un servei de logopèdia privat per a un tractament intensiu i derivació a Serveis Socials per tal que valorin un ajut econòmic per aquest concepte.
- C. Derivació a fisioteràpia.
- D. Coordinació amb Serveis Socials per valorar derivació a l'EAIA, atès els indicadors que presenten els pares.



13.- Per a la valoració diagnòstica, quin seria el sistema d'avaluació complementari més adient en primera opció en aquest cas?

- A. una prova per avaluar la deficiència donat que aquest retard suposa un indicador greu d'afectació global
- B. una prova pel diagnòstic de TEA (Trastorn de l'Espectre Autista), donat que aquest retard suposa un indicador greu d'afectació global
- C. una prova per avaluar el desenvolupament psicomotriu
- D. l'observació per part del professional de la seva conducta espontània i les seves reaccions als estímuls que se li ofereixen

14.- En relació a la intervenció del/de la psicòleg/òga del CDIAP, quin objectiu proposaries com el més adient per a aquest cas?:

- A. Optimitzar el desenvolupament del nen com subjecte actiu de la intervenció.
- B. Compensar els efectes de la deficiència .
- C. Rehabilitar la seva discapacitat.
- D. Satisfer les seves necessitats físiques i emocionals.

15.- Com psicòleg/òga de CDIAP i en relació a la família, quin d'aquets objectius terapèutics es prioritari pel teu àmbit d'intervenció?

- A. Detectar les seves carències socio-familiars.
- B. Afavorir una actitud activa dels pares respecte el desenvolupament del seu fill.
- C. Instruir-los en l'exercici de la funció paterna i materna.
- D. Vincular-los a un servei que els aporti coneixements en habilitats parentals.

16.- Segons “La Declaración Internacional de los Derechos de las Personas con discapacidad” i en quant al treball entre els serveis que intervenen en el cas:

- A. L'escola ha de conèixer l'historial mèdic d'aquest nen per la seva seguretat.
- B. Hi ha el dret a la confidencialitat en temes de salut i els pares haurien d'autoritzar que es comparteixi aquesta informació.
- C. És necessari signar el compromís de confidencialitat entre els professional quan es comparteix informació.
- D. No hi ha restriccions per a compartir informació, donat que tots els professionals treballen per a la millora de les condicions bio-psico-socials del nen.

17.-Durant la fase d'atenció terapèutica, en relació al vincle que té el nen amb els seus cuidadors, quin objectiu seria el més adient de treballar amb els pares des del rol del/de la psicòleg/loa?:

- A. Orientar a la introducció d'un professional en el domicili que els ajudi a la criança.
- B. Afavorir la consciència de pors envers l'evolució del nen per elaborar-les mentalment i minimitzar els efectes que obstaculitzen el desenvolupament del nen.
- C. Instruir-los en estratègies facilitadores.
- D. Modificar les seves creences.



18.- Durant la fase d'atenció terapèutica, quines accions serien les més adients per estimular la maduració emocional d'aquest nen?

- A. Ensenyar-li vocabulari.
- B. Estimular les conductes que afavoreixin valer-se'n per sí mateix i el contacte social.
- C. Atendre les demandes del nen durant el joc.
- D. Afavorir els comportaments de dependència afectiva envers els pares.

19.- A l'arribar a l'edat límit d'estància al CDIAP i suposant que hi ha hagut una evolució favorable, com s'hauria de fer la baixa en el servei? Assenyala dues respostes:

- A. Baixa sense derivació.
- B. Baixa amb derivació al CSMIJ (Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil) per a valoració i tractament, si escau.
- C. Baixa informant als serveis de caràcter general que atenen al nen del final del tractament per a que les seves necessitats siguin cobertes.
- D. Baixa amb seguiment en l'Hospital Mèdic Infantil de referència.

20.- Com psicòleg/psicòloga de CDIAP, quin aspecte és prioritari en la planificació de la intervenció d'aquest nen?

- A. La discapacitat.
- B. L'ambient socio-afectiu.
- C. La globalitat del nen.
- D. La capacitat per aprendre.

21.- Amb quins serveis de la comunitat i/o de l'entorn es recomana des del Departament de Benestar Social i Família que es facin coordinacions?:

- A. Únicament amb els serveis públics.
- B. Amb els serveis públics i amb els serveis privats de l'àmbit educatiu.
- C. Amb tot tipus de serveis públics i privats de l'àmbit sanitari i educatiu.
- D. Amb tot tipus de serveis públics i privats de l'àmbit sanitari, educatiu i social.

22.- En quant al procediment del servei d'atenció precoç, quantes disciplines professionals poden participar en la fase de valoració diagnòstica de James?

- A. Totes les disciplines professionals representades al CDIAP de manera simultània.
- B. Psicologia.
- C. Psicologia i logopèdia.
- D. Totes les disciplines professionals representades al CDIAP de manera successiva.

23.- Una vegada finalitzada l'atenció d'aquest nen als 6 anys, quant temps romandrà el seu expedient a les dependències del CDIAP?:

- A. Fins que el nen compleixi els 8 anys.
- B. Fins que el nen compleixi els 10 anys.
- C. Fins que el nen compleixi els 12 anys.
- D. Per un temps indeterminat a criteri del CDIAP.

24.- Quins factors de risc trobes en aquest nen?

- A. Risc biològic.
- B. Risc biològic i social.
- C. Risc biològic i psico-social.
- D. No hi ha risc. Els factors protectors compensen el risc.



25.- Per les condicions descrites, on realitzaries l'atenció terapèutica de James?

- A. Sempre a les dependències del CDIAP que es el que diu l'acord assistencial.
- B. A les dependències del CDIAP i a dependències externes si es considera convenient sempre amb les assegurances pertinents i amb el consentiment dels pares.
- C. Al seu domicili, a requeriment dels pares.
- D. A l'escola fora de l'horari escolar.

PREGUNTES DE RESERVA DEL CAS PRÀCTIC 4:

26.- Suposant que el pares de James es mostrin molt resistents als canvis . Quines actuacions s'haurien de fer?

- A. Donar pautes de manera sistemàtica per veure si es produeixen canvis. Transmetre'ls confiança en les seves capacitats com a pares.
- B. Coordinar amb els serveis socials donat que en aquest cas es donen indicadors de risc.
- C. Exercir un rol de control en relació a l'assistència a les visites per recordar les seves responsabilitats com a pares.
- D. No fer res respecte a aquesta actitud dels pares.

27.- En relació a les dificultats per menjar d'aquest nen, quina actuació seria més adient?

- A. Derivació al/la logopeda del CDIAP perquè faci una teràpia de modificació de la conducta alimentària del nen.
- B. Derivació al/la logopeda del CDIAP perquè doni pautes als pares.
- C. Coordinació amb pediatria per valorar derivació a la unitat de gastroenterologia de l'hospital per tractar les dificultats per menjar.
- D. Coordinació amb pediatria per valorar derivació al especialista màxilo-facial per veure si hi ha problemes que dificultin la masticació i deglució.

28.- Una vegada finalitzada la relació assistencial d'aquest nen, quin format d'informe es dona a la família?:

- A. Informe diagnòstic
- B. Informe assistencial.
- C. Informe d'epicrisi 1.
- D. Informe d'epicrisi 2.

29.- Dins la fase terapèutica, com a professional referent, quina derivació seria adequada en aquest cas?:

- A. Derivació al servei de neonatologia de l'hospital en el que va néixer per seguiment.
- B. Derivació al servei de rehabilitació de l'hospital.
- C. Derivació a neurologia perquè sigui atès pels serveis hospitalaris,
- D. Derivació al/la logopeda del CDIAP per a la seva valoració.

30.- En el supòsit de que durant la fase de tractament hi hagués un canvi de domicili del nen fora de l'àmbit del territori del CDIAP, quines serien les gestions a realitzar?:

- A. Baixa en el servei i tancament de l'expedient.
- B. Informe de final de tractament i Baixa del Servei.
- C. Carta d'interrupció del tractament i Baixa del servei.
- D. Informe assistencial i Baixa del servei.



SUPÒSIT PRÀCTIC NÚMERO 5

Aquest cas s'ha de respondre des de la perspectiva del psicòleg/psicòloga de l'Equip Educatiu d'Atenció Infants Especials Necessitats (EEAEN) que atén el cas d'un nena, la Sheila, recentment matriculada a una Escola Bressol Municipal (EBM)

La Sheila actualment té 22 mesos. Ocupa una plaça de Necessitats Educatives Especials (NEE) a l'Escola Bressol Municipal, a la que va accedir mitjançant informe de l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP).

La nena inicia el curs el mes de setembre.

Presenta retard en les adquisicions, hemiparèsia i acceleració del creixement del perímetre cranial derivada de seqüeles neurològiques per lesió mal-formativa i hemorràgica del Sistema Nerviós Central. (Informes de l'Hospital de Sant Joan de Deu)

Té un Certificat de Discapacitat amb una valoració del 65% .

L'EAP recomana situar-la un grup classe per sota de la seva edat cronològica (un grup de 0-1 anys).

EL Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) li te assignades dues sessions setmanals, una de psicologia i un altre de psicomotricitat.

La mare és d'un país d'Amèrica Central, i aporta la documentació de família monoparental. Treballa fora de Barcelona, dins l'àmbit de l'estètica. Si no te ningú amb qui deixar a la nena se l'emporta a la feina i la te al cotxet. Al domicili, també viu un tiet de la nena.

L'escola bressol consulta a l'Equip Educatiu d'Atenció Especials Necessitats .

Entrevista a l'Escola Bressol Municipal (EBM) i observació:

Juntament amb la direcció de l'Escola Bressol Municipal, la psicòloga de l'EEAEN pacta la col·locació per la primera entrevista d'un petit matalàs al despatx i una panera amb diferents joguines.

La mare arriba a l'entrevista 45' tard, amb la nena a coll, la qual és força llarga i voluminosa.

La nena no gateja, es pot desplaçar però, mig rodolant i s'aguanta una estona asseguda, però es cansa de seguida. Rellisca entre els coixins i fixa la mirada en les llums, iniciant moviments repetitius amb les mans.

Si se l'ajuda a seure, torna a manipular els objectes de la panera que te a prop. Produeix sons, però no sil·labeja.

Es mostra tranquil·la, presenta un aspecte cuidat. La mare afirma que la nena sempre està contenta. La mare també comenta que menja de tot, però se li ha de donar, no aguanta el biberó a les mans. No te dificultats visuals , ni auditives.

La mare, a més, explica que dorm tota la nit i a vegades també al matí. Explica que la nena pot convulsionar si té febre i que, en aquests casos, cal posar-la a sota de l'aixeta i mullar-la.

La intenció de la mare és que faci l'horari a l'EBM de 9 a 5. La nena ha assistit el mes de setembre, s'ha mostrat contenta i interessada per l'activitat que l'envolta.

Segona visita a l'EBM:

Tot el mes d'octubre no ha assistit a l'escola, excepte algun dia aïllat ,tampoc al CDIAP, la mare ha comentat que te dificultats econòmiques. Se li parla dels possibles ajuts. El tiet s'ofereix a pagar la quota. Malgrat això, sembla que hi ha d'altres dificultats perquè la nena assisteixi a l'EBM i CDIAP.

Els ajuts tècnics per facilitar i millorar el bon posicionament de la nena, no hi són a la classe, l'educadora comenta que ocupen molt d'espai. I explica que la nena es mostra interessada en les activitats i moviments de la resta d'infants.

Quan fan la rotllana, ella es col·loca bastant al mig, mirant el que fa l'educadora, però tapant als altres infants.



Les seves dificultats de desplaçament fan que sigui la última de sortir al pati, i, que es quedi situada a prop de la porta, observa el que fan els seus companys.

PREGUNTES DEL CAS PRÀCTIC 5:

1.-Hi ha una patologia orgànica, es pot considerar que és suficientment greu per marcar el desenvolupament d'aquest infant?

- A. No, els aspectes orgànics descrits no són suficientment greus.
- B. No, l'àmbit familiar és el que ha marcat l'evolució de l'infant.
- C. No es tasca del psicòleg / a el tenir en compte els aspectes orgànics.
- D. Sí, el diagnòstic mèdic és prou concloent.

2.- Cal una coordinació amb el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç?

- A. Sí, perquè hi ha un coneixement previ de les professionals de l'equip (la psicòloga i fisioterapeuta del CDIAP), i ens podem coordinar fàcilment.
- B. No, crec que els criteris de l'EBM i el psicòleg del EEAEN són prioritaris, ja que l'infant passarà moltes hores a l'EBM.
- C. Sí, la família i l'infant estan atesos pel CDIAP, tots els equips de la xarxa 0-3 hem de d'actuar coordinadament cadascú des del seu àmbit professional.
- D. No, restaré a l'espera de la trucada del professional que l'atén ja que pertany a la xarxa 0-3 i ens coordinem habitualment.

3.- L'informe de l'EAP recomana situar-lo un grup per sota de l'edat cronològica. Quin seria el criteri per a aquesta ubicació? Assenyaleu la resposta correcta.

- A. L'infant és petit de mida i cal tenir-ho en compte.
- B. L'EAP ho recomana habitualment.
- C. L'edat evolutiva de l'infant està més a prop dels infants del grup d'un nivell d'edat cronològica inferior.
- D. L'EAP situa l'infant al grup que té més possibilitats d'obtenir una plaça vacant a l'Escola Bressol.

4.- Quin és el motiu que justificaria que l'infant tingui assignades dues sessions setmanals al CDIAP, una de fisioteràpia i una altre de psicologia?:

- A. El motiu que ho justificaria és el retard de desenvolupament que presenta l'infant és a nivell cognitiu i motriu, per tant requereix d'aquesta doble vessant d'atenció.
- B. El motiu que ho justificaria és que aquesta és l'atenció habitual al CDIAP.
- C. El motiu que ho justificaria es la necessitat d'una atenció intensiva.
- D. El motiu que ho justificaria és la disponibilitat de la família i el centre.

5.- Durant la matriculació a l'EBM la mare aporta documentació que acredita la seva condició de família monoparental. Què comporta aquest fet a efectes d'intervenció?

- A. Cal escoltar la situació familiar i laboral de la mare, per tal d'acompanyar-la i recolzar-la en tot allò que sigui necessari al voltant de la cura de l'infant, sense descartar l'acompanyament d'un altre professional.
- B. Cal contactar amb els serveis socials de la zona per si detecten alguna desatenció per part de la mare, i actuar posteriorment segons la informació.
- C. La tipologia de la família de l'infant així com la seva procedència determinen la intervenció de l'infant amb NEE en el marc d'una escola inclusiva.
- D. És recomanable una programació exhaustiva d'entrevistes amb la mare per fer-ne el seguiment de l'infant i valorar els aspectes de criança.



6.- De la primera observació de l'infant a l'EBM per part de la psicòloga del EEAEN. Quin aspecte primordial destacaries com a elements de dificultat de la nena?

- A. Només destacaria el fet que la nena es desplaci rodolant.
- B. És destacable que es quedi mirant les llums; podem orientar a l'educadora fer activitats d'aquests tipus a la classe al voltant d'aquest interès de l'infant.
- C. És destacable que dormi molt, pot ser per alguna medicació de la epilèpsia, anirà bé per no atabalar-se amb la resta del grup.
- D. És destacable la hipo-reactivitat davant dels adults estranys, manca de control postural, moviments repetitius de les mans, fixació amb les llums i la producció de sons.

7.- Quines dues primeres orientacions faries com a psicòleg/a del Equip Educatiu d'Atenció Especials necessitats a l'EBM?. Assenyala dues respostes:

- A. Recordar a la direcció de l'EBM el fons d'ajuts tècnics del Centre d'Educació Especial (CEE) de Pont del Dragó (de la ciutat) per tal que valori coordinadament amb el CDIAP el material necessari pel bon posicionament de l'infant.
- B. Recomanar la utilització del mobiliari de l'EBM per no discriminar i diferenciar a l'infant amb NEE de la resta del grup classe.
- C. Recordaria que el posicionament adient de l'infant facilita la manipulació de l'infant i millora la seva atenció.
- D. És important respectar el moment evolutiu d'aquest infant i cal esperar a que tingui interès per seure bé.

8.- Per tal de facilitar l'autonomia de l'infant a les activitats del grup classe. Quin suggeriment faries a l'educador/a?

- A. Assignació d'un professional de suport per a què acompanyi l'infant a les rutines de la classe fins que pugui valdre's per si mateix.
- B. Disposició d'una petita capsula amb un símbol que faciliti la seva identificació perquè es puguin desfer tots els estris necessaris per l'infant.
- C. Assignació d'un dibuix significatiu per a l'infant o fotografia, per tal d'etiquetar els seus objectes personals i col·locar-los juntament amb els dels seus companys al joc més accessible per la nena.
- D. Que l'educadora esperi a que els companys assoleixin les rutines de classe. Posteriorment i amb atenció individualitzada l'acompanyarem fins que pugui fer les tasques autònomament.

9.- L'infant emet diferents sons. Quines dues orientacions facilitaries per millorar la comprensió i producció del llenguatge? Assenyala dues respostes:

- A. Quan l'infant emet un son al fer alguna activitat, el repetirem i li direm, "no, millor així" i posteriorment l'educadora dirà la paraula correcta.
- B. Quan es faci alguna explicació a la classe senyalarem i farem el gest relacionat amb l'acció, al mateix temps que verbalment expliquem l'activitat i mostrem l'objecte o imatge sempre que sigui possible.
- C. Quan emeti algun son li donarem un significat hipotètic relacionat amb el que està fent, i si es possible mostrarem l'objecte o l'acció.
- D. Quan els infants estiguin al pati, li dedicarem una estona d'atenció individualitzada, tot mostrant-li els objectes quotidians de la classe i anat repetint la paraula corresponent.



10.- L'infant es desplaça rodolant, i es manté assegut poca estona. Quines dues explicacions donaries sobre la utilització d'ajuts tècnics a la classe? Assenyala dues respostes:

- A. Explicarem el moment evolutiu de l'infant a l'educadora de l'escola, i com els ajuts tècnics a la classe afavoreixen la mirada de l'infant des de diferents perspectives, la qual cosa facilita la comprensió de l'espai i situar-se en ell.
- B. Explicarem que la utilització a la classe del seu cotxet del carrer per que es vagi familiaritzant a l'EBM i després d'uns mesos ja farem una nova valoració.
- C. Explicarem que la utilització d'un bipedestador li permetrà carregar el pes als malucs i cames, per tal d'anar-les enfortint, així com facilitar aspectes digestius.
- D. Explicarem que la utilització d'una cadira amb tauleta perquè pugui tenir joguines al seu abast, i cap infant li prengui, seria un bon recurs.

11.- La nena dorm molt i riu de forma indiscriminada. Quines dues orientacions facilitaries per millorar el coneixement de si mateixa? Assenyala dues respostes:

- A. A les activitats de l'EBM afavorir la seva participació, anomenant-la, col·locant-la a la rotllana davant l'educadora i entre companys, reforçant la seva activitat i connexió amb el que se està fent.
- B. Utilitzar el mirall de la classe, com una eina per què es vegi fent diferents senzilles activitats (pentinar-se) i mostrant emocions juntament amb l'educadora (Rient, enfadada).
- C. A les activitats deixar-la dormir, per respectar els seus ritmes de son, i que pugui anar evolucionant al seu ritme.
- D. Incentivar qualsevol tipus d'interacció amb la resta d'infants.

12.- L'infant ha deixat d'assistir a l'EBM i al CDIAP. Quina recomanació hauria de fer la psicòloga atenent als recursos de la xarxa de les EBM?

- A. L'etapa 0-3 és una etapa educativa no obligatòria, per la qual cosa, no cal emprendre cap acció ni recomanació per part de la psicòloga del EEAEN.
- B. L'etapa 0-3 és prioritària pel tot el que fa a l'atenció precoç, Per que ,l'EAP de zona l'adreç i recomani a la família un Centre d'Educació Especial on pugui rebre l'atenció de diferents especialistes.
- C. Acompanyarem i recomanarem a la família tot explicant l'existència de l'EBM Trencadís (on hi ha una) i de la Unitat de Bressol d'Atenció Inclusiva, el que permetria amb un sol desplaçament a l'EBM, la relació amb iguals, i l'atenció terapèutica especialitzada.
- D. L'etapa 0-3 és una etapa no obligatòria, és per això que cal recomanar i recordar a la família la importància de l'atenció precoç i el fet d l'ocupació d'una plaça de NEE, que s'ha prioritzat sobre la resta.



13.- Respecte al grup classe recomanat per l'EAP. Quines dues consideracions faries? Assenyala dues respostes:

- A. El grup 0-1 anys, lactants, permet un a atenció molt individualitzada, i respectuosa amb el moment del infant. Fins a mig curs aproximadament l'activitat grupal és escassa , i permetria que l'infant seguis el seu propi ritme.
- B. La grandària de l'infant fa poc adequada la seva pertinença al grup de lactants, encara que el nivell evolutiu sigui en alguns aspectes el d'un infant més petit.
- C. La conveniència de relacionar-se amb iguals fa poc adient la seva incorporació al grup de lactants. El grup 1-2 pot acollir al infant amb NEE i proporcionar-li, amb els ajuts necessaris, una estimulació d'acord amb el seu moment evolutiu.
- D. El retràs psicomotriu de l'infant marca alhora d'ubicar-la en un grup classe,

14.- Si la família de l'infant descartés el canvi d'EBM a Trencadís, quines altres dues opcions complementàries plantejaries perquè l'infant pugui rebre l'atenció que precisa?

- A. Orientar exhaustivament a l'educadora de com utilitzar els ajuts tècnics a l'aula. Així mateix una bona explicació del que són els pictogrames i com ha de fer-los servir per tal de millorar la bona comunicació de la nena.
- B. Informar de l' atenció a l'EBM on està matriculada, de que rebrà l'atenció d'un professional del CEEPSIR(Centres d'educació especial que es transformen en proveïdors de Serveis i Recursos de Suport a la Inclusió).
- C. Valorar negativament la decisió de la família, i comunicar-los que això dificultarà greument l'evolució de l'infant.
- D. Informar de la possible atenció d'un/a professional del CEEPSIR(Centres d'educació especial que es transformen en proveïdors de Serveis i Recursos de Suport a la Inclusió), així com d'una persona de suport extraordinari a l'aula per facilitar, en un inici, la utilització dels ajuts tècnics.

15.- Quina es l'argumentació correcta en relació a la realització un Pla de suport Individualitzat (PI) en aquest cas?

- A. Valoro que aquest document (PI), elaborat entre l'educadora de classe i els professionals especialistes que l'atenen, és feixuc i no ajuda a la pràctica quotidiana.
- B. Valoro que aquest document (PI) és d'utilitat a partir de que l'infant amb NEE , estigui matriculat a P3 on hi ha la possibilitat de fer les modificacions de currículum adients a partir d'una avaluació inicial.
- C. Valoro que aquesta tasca excedeix les responsabilitats de l'educador/a. És responsabilitat dels especialistes del l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) i Equip Educatiu d'Atenció Especials Necessitats. (EEAEN)
- D. Valoro que la disharmonia en els diferents aspectes evolutius de l'infant fa necessari avaluar inicialment les seves capacitats i en funció d'aquestes elaborar el PI amb uns objectius realistes, revisables, i amb la metodologia que millor s'adapti al seu estil d'aprenentatge.



16.- Quin és el circuit per a la utilització dels ajuts tècnics pertanyents al fons d l'Institut Municipal d'Educació (IMEB) ?

- A. S'inicia a l'IMEB, atès que els materials són per l'ús exclusiu dels infants matriculats a les EBM i amb la prescripció del fisioterapeuta del CDIAP o Hospital de referència.
- B. S'inicia a l'IMEB, atès que la seva utilització es circumscriu a l'àmbit de l'escola bressol municipal , garantint d'aquesta manera un manteniment acurat .
- C. S'inicia amb la petició a la persona responsable d'aquest fons de material. La seva utilització és, prioritàriament, per als infants matriculats a les EBM i també per a les diferents necessitats dels infants de 0-3 que estiguin atesos als serveis de la xarxa 0-3.
- D. S'inicia a partir del CDIAP del districte, que és coneixedor d'aquests fons d'ajuts tècnics.

17.- Posta en comú amb la família, posterior a l'entrevista inicial . Quin element destacaries Quina seria la formulació més correcta per comunicar a la família?

- A. Els professionals de la xarxa 0-3 anirem acompanyant-lo, i posant en comú amb vostès tot el que s'anirà treballant per afavorir l'evolució de la seva filla.
- B. Els professionals de la xarxa 0-3 que l'atenem, ens coordinarem perquè avanci el més ràpidament possible a l'àmbit escolar.
- C. Els professionals de la xarxa 0-3 que l'atenem, ens coordinarem quan sigui possible per tal d'evitar mals entesos.
- D. Els professionals de la xarxa 0-3 que l'atenem ens coordinarem i posarem en comú amb vostès les diferents reaccions i progressos de la Sheila per, conjuntament, afavorir la seva evolució.

18.- El psicòleg/a del EEAEN a la segona visita que ha fet a l'escola, ha pogut observar diferents aspectes i es planteja interrogants respecte a l'atenció del infant. Amb qui pot coordinar-se per resoldre'ls?

- A. Amb una de les psicòlogues de l'equip que te criteris similars.
- B. A la coordinació setmanal sovint no hi ha temps de parlar-ne. La psicòloga de l'EEAEN Farà un esquema amb tota la informació que te i prioritzarà el que cregui convenient.
- C. La psicòloga de l'EEAEN marcarà a l'ordre del dia de la coordinació de l'equip la importància de parlar d'aquest cas. L'opinió de tots els professionals de l'equip serà d'utilitat pel plantejament del cas.
- D. A l'equip existeix la possibilitat de supervisió de casos una vegada al mes, un cop hagi decidit tots els aspectes del mateix, La psicòloga de l'EEAEN ho portarà per tal de saber si ha anat per un bon camí

19.- La mare fa una explicació de com atendre a la seva filla en cas de patir una crisi epilèptica. Quines serien les orientacions que faria la psicòloga de l'EEAEN?

- A. Comentarem a la mare i equip de l'escola el protocol de l'epilèpsia establert a les EBM i que, independentment del que digui el seu pediatre, cal seguir les indicacions del Departament de Salut. (Li lliurarem el document a la mare) .
- B. Li direm a la mare que farem cas de les seves recomanacions i després explicarem a l'EBM com cal procedir, independentment dels criteris de la família.
- C. Comentarem a la mare que la seva informació general sobre la salut de la nena ens ha estat d'utilitat, però que existeix un protocol de l'epilèpsia establert a les EBM que cal seguir segons el Departament de Salut. (Li lliurarem el document a la mare.)



- D. Li direm a la mare que els temes de salut, no ens els comenti a nosaltres si no al pediatre.

20. Segons les necessitats d'atenció que has pogut detectar en l'exposició del cas, quin dels models d'atenció incluiu valors que seria més adient per al procés d'escolarització de la Sheyla?

- A. El model d'atenció Suport Intensiu a l'escolarització inclusiva (SIEI).
- B. El model d'atenció que ofereix el Centres de Recursos Específics per a Alumnes amb Trastorn del Desenvolupament i la conducta (CRETDIC).
- C. El model d'atenció, Suport Escolar Personalitzat (SEP)
- D. El model d'atenció inclusiva, Centres d'Educació Especial Proveïdors de Serveis i Recursos (CEEPSIR)

21. Quan fan la rotllana a la classe l'infant es col·loca a prop de l'educadora, dificultant la visió de l'activitat a d'altres infants. Creus que l'educadora pot fer alguna acció per millorar la situació d'aprenentatge a la classe?

- A. L'infant mostra interès, per la qual cosa l'hem de valorar positivament i deixar que ocupi aquesta posició fora de la rotllana.
- B. L'infant mostra interès en l'explicació de l'adult, però ignora als iguals. L'acompanyarem a situar-se entre dos companys i a prop de l'educadora.
- C. L'infant mostra interès en l'explicació de l'adult, li donarem algun objecte relacionat amb el que s'està explicant, perquè mantingui l'atenció i evitarem que dificulti la visió del altres infants.
- D. L'infant sembla mostrar interès, però té moltes dificultats de comprensió i per tant l'educadora facilitarà una cadira i taula amb alguna joguina perquè es distregui abans de començar l'activitat.

22.- La mare afirma que la nena sempre està contenta. En quins aspectes de l'evolució de l'infant relacionaries aquest fet?

- A. Aquest fet es pot relacionar amb que l'infant sembla ben alimentat i amb les cures pròpies i adients per aquesta edat, per la qual cosa es mostra satisfet, i evolucionarà saludablement.
- B. Aquest fet, és un signe d'alerta pel que representa de la no diferenciació davant la relació amb d'altres, coneguts i desconeguts.
- C. Aquest fet es pot relacionar amb la previsió d'una bona evolució de l'infant en quant a la socialització a l'escola.
- D. Relacionaria aquest aspecte evolutiu a l'etapa de socialització que està iniciant.

23.- L'educadora comenta que els ajuts tècnics ocupen molt d'espai a la classe, i els té en un altre espai de l'escola bressol. Quines dues orientacions faries davant aquest fet? Assenyala dues respostes:

- A. Orientaria i recordaria a la direcció de l'EBM i l'educadora la utilitat dels d'ajuts tècnics com a material facilitador pel bon posicionament del infant.
- B. Orientaria i facilitaria a la direcció de l'EBM i l'educadora, informació sobre possibles formacions sobre escola inclusiva que poden ser del seu interès per tal de millorar la pràctica educativa.
- C. Orientaria i recordaria a la direcció de l'EBM que han de retornar els ajuts tècnics en bon estat si no els estan utilitzant, ja que així podran ser utilitzats per un altre infant.
- D. Orientaria que es comuniquessin amb el/la responsable dels ajuts tècnics perquè els reculli amb la major brevetat possible.



24.- La mare manifesta a la primera entrevista que vol que l'infant assisteixi de 9 a 17h a l'EBM. Quins aspectes serien oportuns manifestar junt amb l'educadora de l'EBM?

- A. La psicòloga manifesta que l'infant s'incorpora per primera vegada a l'escola, i no és convenient que estigui tantes hores a l'EBM.
- B. La psicòloga manifesta que l'infant presenta Necessitats Educatives Especials, cal que la seva incorporació sigui a poc a poc per tal de no alterar les dinàmiques inicials del grup classe.
- C. L'infant presenta força dificultats evolutives i hi ha 19 infants més a la classe, fora positiu per l'infant que la mare o el tiet la recullin el més d'hora possible per tal de que no li pertorbi l'enrenou de la classe a l'hora de la sortida.
- D. La psicòloga manifesta que l'horari de 9 a 17 h és el de l'Escola Bressol, però recomanem a totes les famílies que els primers dies, es quedin a la classe amb l'infant . L'horari es va ampliant fins a ser complet en funció de l'adaptació de l'Infant i les possibilitat de la família.

25.- A la segona observació l'educadora ens comenta que l'infant té interès pel que fan els altres infants. Assenyala dos els aspectes per afavorir la visió de l'atenció inclusiva d'aquest infant. Assenyala les dues respostes correctes.

- A. Les dificultats de moviment de l'infant fan que la manipulació d'objectes sigui poc precisa, però la seva actitud positiva, les adaptacions recomanades i l'interès pels altres afavoreix el seu aprenentatge i ens mostra la seva capacitat d'atenció.
- B. L'atenció que mostra l'infant envers dels altres fa que no li calgui cap desplaçament per distreure's i així no li cal esforç.
- C. L'activitat de la classe propicia un ambient estimulador però és un risc per a l'infant per la mobilitat constant de la resta d'infants.
- D. Les propostes que fa l'educadora al grup són prou engrescadores per tothom i cada infant participa, segons el seu moment evolutiu, de les mateixes.

PREGUNTES DE RESERVA DEL CAS PRÀCTIC 5:

26.- L'infant emet diferents sons, però no sil·labeja, cal que intervingui un altre professional per millorar el seu llenguatge?

- A. Al CDIAP hi ha especialistes en logopèdia, és el moment d'iniciar aquesta intervenció.
- B. No, és millor que l'educadora comenci a utilitzar algun manual de llenguatge augmentatiu adient per aquesta tipologia de cas.
- C. No, el o la logopeda del CDIAP no atén habitualment si no és a partir del 3 anys.
- D. No, en aquest moment prioritzarem la adaptació de l'infant a l'EBM i la intenció comunicativa que presenta.

27.- A la primera entrevista es col·loca una panera amb diferents material de joc. A quina etapa de joc, segons Piaget, podem situar aquest infant segons edat i informes sobre la seva afectació?

- A. Etapa preoperacional
- B. Etapa de operacions concretes
- C. Etapa sensiomotriz .
- D. Etapa de operacions formals



28.- Al pati la Sheila, Observa el que fan els seus companys però no pot participar en el joc. Quina actuació proposaries com a psicòloga de l'EEAEN?

- A. Proposaria a l'educadora del grup lactants que la Sheila pogués estar al petit espai d'aquest grup on no te cap perill.
- B. Li proposaria a la seva educadora un senzill modelatge de joc, amb els materials del pati mes atractius per ella, amb d'altres companys.
- C. Li proposaria a la seva educadora que ubiques a prop de la porta del pati, a la classe, un racó de joc on ella pugui explorar les joguines al seu ritme.
- D. Li proposaria a la seva educadora que mostri a l'infant tots els materials de joc del pati i després que la segueixi a prop seu per que pugui observar als companys.

29.- Quins dos aspectes inclouria el possible Pla Individualitzat per la Sheila? Assenyala les dues respostes correctes.

- A. L'adaptació de les unitats didàctiques o projectes del grup on es troba inclosa l'alumne, els criteris d'avaluació, temporització, mesures de suport i acceptació per part de la família.
- B. L'adaptació de tots els projectes de treball del grup, els informes mèdics i el registre de l'assistència de l'infant a l'EBM.
- C. Les accions específiques adreçades a la flexibilització dels continguts i la posada a disposició de l'alumne d'adaptacions i suports a fi de facilitar l'accés a l'aprenentatge i la participació.-
- D. Les accions específiques, reunions, entrevistes que ha fet l'equip de l'EBM i la resta d'equips de la Xarxa 0-3 que han col·laborat per aconseguir la matriculació del infant amb NEE.

30.- Quins elements en l'organització de la classe poden afavorir l'aprenentatge de la Sheila?

- A. L'espai de la classe obert i amb materials indefinits , que l'activitat dels infants anirà estructurant segons les seves capacitats.
- B. Els espais de joc delimitats pels mobles i catifes, evitant tot els riscos, que col·laborin a un ambient de seguretat per l'infant.
- C. L'espai de la classe obert , amb possibilitat de que els infants expressin els seus desitjos, l'educadora anirà estructurant la classe a mesura que els infants facin les demandes.
- D. Els espais de joc delimitats per mobles, catifes, amb zones per diferents activitats. Combinant el espai psicomotrius que no interfereixin amb les de relaxació. Zones d'experimentació d'objectes, zona tranquil·la amb contes, àlbums de fotos.



SUPÒSIT PRÀCTIC NÚMERO 6

L'Ajuntament de Barcelona preveu convocar un procés selectiu pel sistema de concurs oposició de la categoria funcional Tècnica Superior en Economia per a proveir 100 places. D'aquestes 100 places, 50 places és corresponen al torn lliure, 43 places al torn de promoció interna i 7 places al torn de reserva per a persones amb discapacitat. Amb caràcter previ a la publicació de la convocatòria, la gerència responsable de personal encarrega a un grup de persones tècniques en recursos humans, la definició d'un seguit de criteris que han de recollir les bases de la convocatòria i d'una guia d'elements essencials a tenir en compte en la fase d'execució del procés selectiu. El grup ha de donar resposta a les qüestions següents:

1.- Quina es la proporcionalitat que han de tenir la fase d'oposició i la fase de concurs?

- A. La fase de concurs determina per si mateixa el resultat del procés selectiu en el cas del torn de promoció interna.
- B. La fase de concurs determina per si mateixa el resultat del procés selectiu en el torn lliure, ateses les disposicions legals en matèria de consolidació de l'ocupació pública.
- C. La fase d'oposició determina per si mateixa el resultat del procés selectiu, atès que la valoració de mèrits de la fase de concurs no pot superar el 20% del total de la puntuació.
- D. La fase de concurs no pot determinar per si mateixa el resultat del procés selectiu i el seu valor màxim es d'un terç de la puntuació total.

2. Quins mèrits son els que, d'acord amb la normativa bàsica aplicable (Estatut Bàsic de l'Empleat Públic), es poden valorar en la fase de concurs en processos de consolidació d'ocupació pública?

- A. Es regula que els mèrits a valorar son la formació i l'experiència en llocs de treball objecte de la convocatòria.
- B. Es regula que els mèrits a valorar son el temps de serveis prestats i l'experiència en llocs de treball objecte de la convocatòria.
- C. Es regula que els mèrits a valorar, entre d'altres, son el temps de serveis prestats i l'experiència en llocs de treball objecte de la convocatòria.
- D. A la normativa bàsica no es regula cap tipus de mèrit.

3. Quines tipologies de proves han d'integrar la fase d'oposició?

- A. Les proves hauran de consistir, com a mínim, en la comprovació dels coneixements tècnics ja que s'ha de disposar d'un coneixement dels continguts tècnics directament exigits pel desenvolupament dels llocs de treball objecte de la convocatòria.
- B. La normativa preveu una diversitat de proves sempre que la seva elecció estigui presidida per la connexió entre el tipus de proves a superar i la adequació a les tasques a desenvolupar.
- C. En tot cas les proves hauran de consistir en la comprovació de coneixements tècnics i en la valoració de les aptituds necessàries pel desenvolupament dels llocs de treball objecte de la convocatòria.
- D. La normativa no preveu les tipologies de proves ja que depenen de cada administració



4. El tipus de prova, en la fase d'oposició, més complet per a valorar les característiques requerides per l'acompliment superior del lloc es:

- A. Proves d'aptitud adreçades a valorar les capacitats bàsiques i homogènies, exigibles pel procés d'aprenentatge i d'adaptació als llocs de treball objecte de convocatòria
- B. Proves de coneixement tècnic adreçades a valorar els coneixements directament requerits pel desenvolupament dels llocs de treball objecte de la convocatòria
- C. Tests de personalitat adreçats a valorar els trets que determinen la predisposició a actuar d'una determinada manera, adequada als llocs de treball objecte de convocatòria
- D. Proves de valoració de competències

5. Per a fer una proposta sobre la elaboració de la prova de valoració de competències, quina documentació es imprescindible disposar pel grup tècnic?

- A. a El diccionari de competències
- B. b Respecte el torn de promoció interna la informació sobre la experiència de les persones aspirants
- C. c La descripció dels objectius, funcions i tasques dels llocs de treball objecte de la convocatòria
- D. d Els nivells de formació idonis pel desenvolupament dels llocs de treball objecte de la convocatòria

6. Quins elements de la base documental sobre competències a l'Ajuntament són especialment rellevants per a preparar l'entrevista de competències?

- A. Les definicions de cadascuna de les competències requerides
- B. Els resultats de les entrevistes d'incidents crítics realitzades per a la definició de cada competència
- C. Els criteris d'acompliment associats a cada competència
- D. La descripció per a cada competència dels nivells possibles en que es pot disposar de la competència i els indicadors expressats com comportaments específics associats a cadascú dels nivells definits

7. Amb quines tècniques es pot revisar, per si cal una actualització, el grau d'adequació entre els llocs objecte de la convocatòria i les competències a valorar?

- A. Panel d'experts, entrevistes d'incidents crítics i comparació de perfils de competències d'organismes similars, conegut com a Benchmarking extern
- B. Establiment de la correlació existent entre les competències requerides pel desenvolupament dels llocs objecte de la convocatòria i els resultats de diverses proves de personalitat
- C. Establiment de la correlació existent entre les competències requerides pel desenvolupament dels llocs objecte de la convocatòria i els resultats de diverses proves d'aptitud
- D. Valoració de la congruència entre les competències requerides pel desenvolupament dels llocs convocats i el nivell de titulació exigida en la convocatòria



8. Cal justificar l'elecció de la prova de competències com a una prova selectiva en la fase d'oposició entre d'altres proves també freqüents en els processos de selecció. El principal element de justificació es:

- A. La seva validesa predictiva
- B. La seva facilitat de correcció
- C. La estandardització del procediment de valoració
- D. La fiabilitat dels seus continguts

9. Quin es el sistema mes adequat a proposar per tal d'avaluar les competències de les persones aspirants?

- A. Entrevista estructurada
- B. Entrevista no estructurada
- C. Realització de casos pràctics vinculats amb els continguts tècnics dels llocs de treball objecte de la convocatòria
- D. Entrevista semiestructurada en que es valori la experiència i formació de les persones aspirants

10. El grup de persones tècniques indiquen la rellevància d'un dels següents elements que resulta essencial a l'hora de garantir les condicions d'objectivitat en la valoració de les competències de les persones aspirants. Indica quin:

- A. Evitar el "sesgo de benevolència", es a dir, la tendència a assignar puntuacions elevades, el "sesgo de tendència central", es a dir, la tendència a igualar les puntuacions de les persones avaluades i el respecte a la igualtat d'oportunitats entre homes i dones
- B. L'elaboració del mètode d'avaluació ja garanteix la objectivitat de la prova i les recomanacions han d'anar adreçades a generar un bon rapport en la relació avaluadors/es i persones aspirants.
- C. Metodològicament només es possible preveure com garantir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.
- D. La normativa no regula la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en els processos selectius, ja que aquests estan presidits pels principis d'igualtat, mèrit i capacitat.

11. El grup de persones tècniques indiquen la rellevància d'un dels següents elements que resulta essencial a l'hora d'estructurar una entrevista de valoració de competències. Indica quin:

- A. Ha d'haver una absència de restriccions formals respecte les preguntes concrets a formular
- B. Es necessari disposar d'un esquema de temes a tractar durant l'entrevista però no de preguntes concretes
- C. Les persones que fan l'entrevista tenen llibertat per a adaptar l'entrevista als diferents candidats
- D. Es necessària la utilització d'escalles de valoració basades en comportaments esperats .

12. En relació amb l'objectiu de les preguntes que es realitzen a les persones candidates durant l'entrevista de competències, aquestes han d'aconseguir aportar informació sobre: Assenyala dues respostes:

- A. Una situació real que la persona entrevistada hagi viscut en el seu passat recent i quina era la tasca que tenia atribuïda durant l'esmentada situació.
- B. Quina va ser la seva acció o actuació concreta, es a dir, que va fer exactament
- C. El nivell formatiu de la persona candidata
- D. La capacitat tècnica de la persona candidata



13. Per a la composició del tribunal qualificador del procés selectiu pel que fa a la composició equilibrada entre homes i dones la proposta que ha de realitzar el grup de persones tècniques es:

- A. La composició equilibrada s'assoleix amb una representació de cada sexe del 50%
- B. La composició equilibrada s'assoleix amb una representació de cada sexe que no ha de superar el 60% ni ser inferior al 40%.
- C. La composició equilibrada s'assoleix amb una representació de cada sexe que no ha de superar el 70% ni ser inferior al 30%.
- D. La decisió sobre la composició del tribunal no està limitada per cap normativa al respecte.

14. Pel que fa al torn persones amb discapacitat el grup tècnic ha de proposar que les bases de la convocatòria han de preveure les mesures següents:

- A. L'atenció a les necessitats específiques de cada persona aspirant mitjançant adaptacions i els ajustos raonables necessaris de temps i medis per a la realització de les proves
- B. Les variacions del contingut de les proves selectives en atenció a la tipologia de discapacitat
- C. Les adaptacions i els ajustos raonables necessaris de temps i medis per a la realització de les proves en atenció a la tipologia de discapacitat
- D. La normativa no preveu mesures de discriminació positiva

15. Per a l'elaboració de les bases del torn de promoció interna, de quines proves del procés selectiu el grup de tècnics identifica que pot quedar exempt:

- A. De les proves que determinen els nivells de competència ates que les persones aspirants ja tenen la condició de funcionari/a
- B. De la prova de coneixements tècnics pel que fa al temari general
- C. De les proves que valorin aquelles matèries el coneixement de les quals s'hagi acreditat suficientment en les corresponents a l'accés a la categoria d'origen.
- D. La normativa no preveu l'exempció de cap tipus de prova

16. Als efectes de la titulació acadèmica de les persones integrants del tribunal qualificador la seva composició ha de ser:

- A. El tribunal qualificador ha d'estar format per personal funcionari de carrera sempre que tinguin la mateixa titulació que es correspongui a la categoria professional objecte de convocatòria.
- B. En tot cas la persona que ostenti la presidència ha de tenir la mateixa titulació acadèmica que l'exigida en la convocatòria. Per a la resta de persones integrants del tribunal qualificador no és necessari aquest requisit
- C. La totalitat de les persones integrants han de posseir un nivell de titulació igual o superior a l'exigit per l'ingrés al cos o escala de que es tracti i no podran estar formats majoritàriament per funcionaris/es pertanyents al mateix cos o escala objecte de la convocatòria .
- D. La normativa preveu que les persones integrants dels òrgans de selecció puguin tenir un nivell de titulació acadèmica igual o superior a l' exigit per l'accés a una categoria d' un subgrup o grup de titulació inferior al de la categoria convocada.



17. Pel contingut del procés selectiu es demana una valoració sobre la possibilitat d'incorporar persones assessores al tribunal, i sobre el seu paper en el procés selectiu, què cal tenir en compte?

- A. Les persones assessores tenen els mateixos drets i deures que les persones membres del tribunal.
- B. La col·laboració de les persones assessores es circumscriu als aspectes concrets en que el tribunal requereixi. En aquest assessorament, al ser especialistes de la matèria, la seva opinió preval sobre la dels membres del tribunal.
- C. Les persones assessores es poden incorporar per a una o per a totes les proves del procés selectiu, estan subjectes a les mateixes causes d'abstenció que els membres del tribunal, tenen veu però no vot, i col·laboren exclusivament en l'exercici de les seves especialitats tècniques.
- D. Els requisits per ser assessor/a d'un tribunal qualificador són els mateixos que per ser membres del Tribunal Qualificador, i a més, s'ha de ser especialista per raó de la matèria en la que assessora.

Una vegada finalitzat l'assessorament del grup de persones expertes en la fase d'elaboració de les bases i confeccionades les bases de la convocatòria, aquestes es publiquen en el DOGC de 30 d'abril de 2019. El Tribunal incorpora com a secretaria de l'òrgan una persona tècnica del departament de selecció. Finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, la gerència responsable de personal procedeix a publicar la llista provisional d'admesos i exclosos al procés. El Tribunal qualificador ha d'analitzar les causes d'abstenció i/o recusació dels seus membres a la vista de la llista provisional persones aspirants d'admeses i excloses. Es demanda assessorament a la persona secretaria del procés, sobre les qüestions següents i sobre un seguit de reclamacions de diversa índole .

18. El/a vocal 1er titular planteja si s'ha d'abstenir pel fet que el germà de la seva cunyada hagi estat admès en el procés selectiu, quina seria la resposta?

- A. Ha d'abstenir-se de formar part del tribunal qualificador perquè hi ha parentesc d'afinitat en segon grau.
- B. Cal informar al tribunal qualificador i aquest, per majoria absoluta dels seus membres, decidirà si cal abstenir-se o no.
- C. No s'ha d'abstenir ja que no hi ha parentesc d'afinitat en segon grau.
- D. Al tractar-se d'un cas de parentesc de consanguinitat fins a quart grau cal abstenir-se.



19 . La presidència del tribunal planteja que s'ha rebut d'una persona aspirant un escrit de recusació del vocal 3er titular, per presumptament ser tiet d'una de les persones aspirants al procés selectiu. Quin seria el procediment a seguir?

- A. a. Si el parentesc es cert és causa d'abstenció del vocal 3er titular, per tractar-se de parentesc per consanguinitat de 4art grau. Si es denega la recusació, el tribunal qualificador ha de resoldre en el termini de tres dies i contra la seva resolució no cabrà recurs, sens perjudici de la possibilitat d'al·legar la recusació a l'interposar el recurs que pertoqui contra l'acte que posi fi al procés de selecció.
- B. b. Si el parentesc es cert és causa d'abstenció del vocal 3er titular, per tractar-se de parentesc per consanguinitat de 4art grau. Si es denega la recusació, el tribunal qualificador ha de resoldre en el termini de tres dies i contra la seva resolució cabrà recurs en via contenciosa ,en el termini de dos mesos comptadors des de la notificació de la resolució del tribunal qualificador.
- C. c. Si el parentesc es cert és causa d'abstenció del vocal 3er titular, per tractar-se de parentesc per consanguinitat de 4art grau. Si es denega la recusació, el Tribunal qualificador ha de resoldre en el termini de deu dies i contra la seva resolució cabrà recurs en via contenciosa en el termini de dos mesos comptadors des de la notificació de la resolució del tribunal qualificador
- D. d. Si el parentesc es cert es causa d'abstenció del vocal 3er titular, per tractar-se de parentesc per consanguinitat de 4art grau. Si nega la recusació el Tribunal qualificador ha de resoldre en el termini de cinc dies i contra la seva resolució no cabrà recurs.

20. Una de les persones aspirant que s'ha presentat pel torn de reserva per persones amb discapacitat sol·licita que el seu nom i cognom no aparegui explícitament en la llista provisional d'admesos i exclosos i que tampoc es faci referència al fet que és una persona que té la condició legal de discapacitat. Quina es la resposta que cal donar a la sol·licitud?:

- A. El nom i cognom d'una persona són dades específicament susceptibles de protecció d'acord amb la llei de protecció de dades i, per tant, es té l'obligació de buscar una fórmula alternativa per la seva identificació, i també s' haurà de suprimir la referència a la condició de discapacitat en la llista provisional ,atès el caràcter de dada especialment protegida.
- B. La participació en un procés públic de selecció subjecte als principis d' igualtat, mèrit, capacitat, publicitat i transparència, implica el sotmetiment a aquests principis. L'acompliment d'aquests principis preval sobre el dret a la privacitat del seu nom i cognom i sobre la identificació de participació en el torn de reserva per a persones amb discapacitat
- C. El nom i cognom d'una persona és la dada mínima indispensable per poder identificar a una persona aspirant, per tant, no pot ser considerada com una dada i susceptible de protecció en un procés de selecció. Respecte la participació en el torn de reserva per a persones amb discapacitat aquesta es una dada especialment protegida i per tant s'haurà de suprimir aquesta dada de la llista provisional.
- D. La valoració sobre aquesta petició correspon al criteri que adopti el tribunal qualificador, que l'haurà de fer extensiu a la resta de persones aspirants .



21. Una de les persones aspirants, que té un nomenament d'interinatge a l'Ajuntament de Barcelona de la mateixa categoria objecte de la convocatòria, presenta una reclamació ja que ha quedat exclosa del torn de promoció interna. La persona aspirant aporta la seva condició de personal funcionari de carrera d'un subgrup immediatament inferior al convocat d'altra administració pública, amb una antiguitat de 8 anys. Quina es la resposta que cal donar a la sol·licitud?

- A. Cal admetre la reclamació i procedir a la rectificació de persones admeses en el torn de promoció interna atès que reuneix els requisits d'haver ocupat un lloc de treball durant més de dos anys com a personal funcionari de carrera en una categoria del subgrup de titulació immediatament inferior a la categoria objecte de convocatòria i prestar servei a l'ajuntament convocant.
- B. Cal resoldre que ha estat correctament exclosa del torn de promoció interna atès que d'acord amb la normativa d'aplicació, el personal funcionari de carrera en actiu d'una Administració Pública que compleix els requisits de categoria i titulació per poder participar en el torn de promoció interna d'una altra Administració Pública precisa de 10 anys d'antiguitat per ser admesa en el procés.
- C. Cal admetre la reclamació i procedir a la rectificació de persones admeses en el torn de promoció interna atès que reuneix els requisits d'haver ocupat un lloc de treball durant més de dos anys com a personal funcionari de carrera en una categoria del subgrup de titulació immediatament inferior a la categoria objecte de convocatòria
- D. Cal resoldre que ha estat correctament exclosa del torn de promoció interna atès que si bé que presta els seus serveis a l'Ajuntament de Barcelona en qualitat d'interina, no reuneix el requisit de ser personal funcionari de carrera de l'Ajuntament de Barcelona

Una vegada resoltes les al·legacions, juntament amb la llista definitiva de persones admeses i excloses es publica en la pàgina web de l'Ajuntament el dia 1 de juliol de 2019 que la data de realització de la 1ª prova, (prova tipus test de coneixements tècnics sobre el temari de la corresponent a la convocatòria), serà el dia 4 de juliol de 2019. Una vegada publicada la data cal donar resposta a les reclamacions següents.

22- Una vegada publicada la data de la prova es rep una queixa sobre la manca d'adequació de la data de celebració de la primera prova, atenent a la data de publicació de l'anunci pel qual s'hi donava publicitat . Indiqui si el tribunal ha de rectificar la data de celebració i el motiu:

- A. No s'ha de rectificar ja que solament s'estableix un mínim de dos dies hàbils entre l'anunci de celebració de la prova i la prova.
- B. Cal rectificar la data ja que s'estableix que entre l'anunci de celebració de la prova i la prova ha d'haver un mínim de tres dies hàbils.
- C. No s'ha de rectificar la data ja que no hi ha regulació en la matèria i depèn del criteri del tribunal .
- D. Cal rectificar la data ja que s'estableix que entre l'anunci de celebració de la prova i la prova ha d'haver un mínim de cinc dies hàbils



23. Una de les persones aspirants presenta un escrit demanant per a ell un aplaçament de la data de realització de la prova atès que coincideix amb la realització d'una altra prova en un procés selectiu d'una altra Administració que va ser anunciada el dia 24 de juny de 2019. Indiqui quina es la resposta que s'ha de donar:

- A. Es modificarà la data de realització de la prova per a totes les persones aspirants al dia següent del ja publicat
- B. Es procedirà a l'aplaçament de la realització de la prova a la persona aspirant però el tribunal qualificador haurà de preparar-ne una altra equivalent per a garantir el principi d'igualtat .
- C. Cal aplaçar la prova ja que la normativa preveu que el criteri quan hi ha simultaneïtat per un aspirant en el dia i hora de realització de la mateixa, es basa estrictament en el criteri cronològic de quan es va anunciar per part de les respectives Administracions la seva realització.
- D. No és pot procedir a efectuar un aplaçament de la data de realització de la prova atès que es vulneraria els principis d'igualtat, mèrit, capacitat en l'execució del procés selectiu.

24. Una dona aspirant donat l'avançat estat del seu embaràs i que previsiblement el dia 4 de juliol estarà de part, demana poder fer la prova a l'hospital de la Vall d'Hebron que és el centre sanitari en el que estarà ingressada. Quina resolució s'ha d'adoptar?

- A. La resolució d'aquesta petició depèn del que el tribunal qualificador es pronuncii expressament sobre si vol atendre o no aquesta petició.
- B. L'Administració convocant té l'obligació legal de traslladar-se a l'Hospital indicat per la dona aspirant , doncs aquest tipus d'actuacions s'emmarquen en el desenvolupament de la llei orgànica per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- C. L'Administració convocant té l'obligació legal de desplaçar una ambulància a l'Hospital de la Vall d'Hebron per portar a l'aspirant al lloc general de realització de la prova per garantir el principi d'igualtat entre tots els aspirants, però no d'efectuar la prova en el recinte hospitalari.
- D. L'Administració convocant té l'obligació de desplaçar-se al recinte hospitalari indicat ates que aquesta opció es troba regulada en el conveni de col·laboració entre l'Hospital i l'Ajuntament de Barcelona

25. Una vegada efectuada la prova de coneixements tècnics del dia 4 de juliol i publicats els resultats de la mateixa, es requereix la valoració d'una petició relativa als resultat de la prova. Una persona aspirant sol·licita que se li lliuri una còpia de la prova de coneixements tècnics. Quina resolució s'ha d'adoptar?

- A. D'acord amb la llei de protecció de dades, l'Administració convocant no té obligació legal de donar la prova tipus test, si ho fa és una qüestió discrecional de l'Administració.
- B. L'administració convocant té l'obligació de lliurar a les persones que així ho demanin còpia de les proves de coneixement de temari. Aquest lliurament s'emmarca com una manifestació del dret d'accés a la informació pública,
- C. D'acord amb la llei de procediment administratiu solament es podria exigir que l'Administració convocant li lliuri la prova una vegada el procés selectiu estigués conclòs
- D. D'acord amb la llei de protecció de dades, l'Administració convocant ha de facilitar la consulta la prova efectuada però no ha de lliurar un exemplar de la mateixa



PREGUNTES DE RESERVA DEL CAS PRÀCTIC 6:

26. El vocal/a segon titular del tribunal planteja si s'ha d'abstenir ates que un/a dels/es aspirants admesos/es al procés va ser alumne seu a la Universitat. Quina seria la resposta?

- A. S'ha d'abstenir de ser membre del tribunal .
- B. No s'ha d'abstenir en cap cas, ja que no hi ha cap causa de consanguinitat o afinitat
- C. La mera relació de professorat a alumnat a l'àmbit universitari no invalida la seva participació en el tribunal qualificador.
- D. Solament s'ha d'abstenir en el cas que la persona alumna no hagués superat la seva assignatura en la Universitat.

27. Es planteja a la secretària del tribunal quina es la resposta a una reclamació d' una a persona aspirant, funcionari/a de carrera de l'Ajuntament de Barcelona atès que si bé ha està admès en el torn de promoció interna ha resultat exclosa en el torn lliure. Quina seria la resposta?

- A. S'estarà al que disposin les bases de la convocatòria, ja que si aquestes no estableixen expressament la seva prohibició s'ha d'admetre la reclamació donat que cap norma específicament ho impedeix
- B. No s'ha d'admetre la seva reclamació ja que sol es pot participar en el torn lliure si no es compleixen els requisits per a participar en el torn de promoció interna.
- C. L' exclusió de la persona aspirant és correcta ja que de conformitat amb la normativa vigent ningú pot participar simultàniament en ambdós torns.
- D. No s'ha d'admetre la seva reclamació ja que la normativa preveu aquesta possibilitat únicament en els casos de convocatòries de promoció interna horitzontal.

28. Es planteja a la secretària del tribunal quina es la resposta a una reclamació d' una a persona aspirant , de nacionalitat russa i casada amb un ciutadà italià, surt provisionalment exclosa en el torn lliure i que presenta una reclamació contra la seva exclusió provisional. Quina seria la resposta?

- A. La seva exclusió és correcta donat que no té la ciutadania de la Unió Europea.
- B. La seva exclusió es correcta ja que solament poden participar els i les ciutadans/es amb la nacionalitat espanyola en aquest tipus de processos selectius
- C. La seva exclusió es correcta ja que no té la nacionalitat espanyola i estar casada amb un ciutadà italià no es condició suficient ates que amb Itàlia no regeix el principi de reciprocitat de participació de ciutadans espanyols i els seus cònjuges en els processos selectius a l'Administració Italiana.
- D. L'exclusió de la persona aspirant és incorrecte atès que està casada amb un ciutadà de la Unió Europea.



29. Una vegada finalitzat el procés selectiu i amb caràcter previ al nomenament dels aspirants com a funcionaris de carrera, la convocatòria preveu la compulsa mitjançant el contrast amb el document original tant dels requisits com dels mèrits al·legats. En aquesta fase de compulsa es detecta que una persona aspirant va finalitzar els seus estudis universitaris el dia 10 de juny de 2019. Quina ha de ser l'actuació de l'administració tenint en compte que la data de publicació de la convocatòria va ser el 30 d'abril de 2019?

- A. S'ha d'admetre la titulació acadèmica como a validada a tots els efectes ja que es tracta d'un acte administratiu convalidable. L'essencial és disposar de la titulació al·legada en el moment de la compulsa , i abans de la finalització del procés.
- B. S'ha d'admetre la titulació acadèmica como a validada a tots els efectes si el darrer examen abans de finalitzar els seus estudis era anterior a la data de finalització del termini de presentació de sol·licituds..
- C. S'ha d'admetre la titulació acadèmica como a validada a tots els efectes atès que la data límit per l'acompliment dels requisits de la convocatòria és la data de finalització de la fase d'oposició.
- D. No es pot admetre la titulació acadèmica i per tant la persona aspirant no podrà ser nomenat funcionari de carrera atès que la data d'acompliment dels requisits per participar en un procés selectiu van referenciar-se a l'últim dia de presentació de sol·licituds.

30. Una de les persones aspirants que està en la posició 51 del torn lliure presenta un escrit en el qual manifesta la seva disconformitat en la valoració dels seus mèrits per part del tribunal qualificador i demana que se li lliurin dels 50 primers aspirants classificats en el torn lliure tots els currículums i la valoració dels mateixos efectuada pel mateix tribunal. Quina ha de ser l'actuació de l'administració?

- A. La informació que es sol·licita no es pot lliurar ja que té la consideració de dades confidencials dels aspirants
- B. Es poden lliurar les proves de coneixements i la valoració dels mèrits de les persones aspirants, però no els currículums ja que és una documentació confidencial protegida per la llei de protecció de dades.
- C. Les proves de coneixements no es poden lliurar-se en tractar-se de documentació confidencial, els currículums de les persones aspirants es poden lliurar sempre que per part de l'Administració es tractin per tal d'anonimitzar les dades particulars
- D. S'han de lliurar les proves de coneixements i els currículums de les persones aspirants, si per part de l'Administració són tractats per tal d'anonimitzar les dades particulars contingudes en els currículums .