



Ajuntament
de Barcelona

PROVA PRÀCTICA

TÈCNIC/A SUPERIOR EN PEDAGOGIA

ANY 2019



CONVOCATÒRIA TÈCNIC/A SUPERIOR EN PEDAGOGIA. ANY 2019

SUPÒSIT PRÀCTIC NUMERO:

COGNOMS

NOM

DNI

DATA

PUNTUACIÓ

NÚMERO
D'IDENTIFICACIÓ

Recordi que NO ha de posar el seu nom ni la seva signatura a la resta de fulls, no omplir les caselles ombrejades.

RESOLUCIÓ D'EXERCICI EN FULLS QUE GARANTEIXIN L'ANONIMAT EN LA CORRECCIÓ

(Decret de l'Alcaldia de 22 d'octubre de 1998)

- L'exercici serà contestat en aquest tipus de fulls, els quals garanteixen l'anonimat en la correcció. Aquest full es farà correspondre amb un codi amb les seves respostes i separat de la resta del quadernet abans de la correcció.
- Cal escriure **únicament dintre del marc assenyalat**.
- A la part superior d'aquest full ha de posar **el supòsit pràctic escollit** i les seves dades d'identificació. No escrigui **res en els requadres ombrejats**.
- **No signi els fulls**, ni efectui cap mena de marca o indicació que pugui donar a conèixer la identitat de l'autor de l'exercici.
- **Assenyali el tema escollit**.
- Escrigui amb **tinta negra o blava**, a efectes de garantir una bona lectura a través de fotocòpia.



Motius d'exclusió:

- ✓ **DISPOSAR D'ALGUN APARELL ELECTRÒNIC** FORA DE LA BOSSA (INCLOSOS RELLOTGES TIPUS SMARTWATCH QUE PERMETIN LA COMUNICACIÓ O ÚS D'APLICACIONS).
- ✓ **SORTIR DE L'AULA** SENSE AUTORITZACIÓ.
- ✓ **PARLAR AMB ALGÚ** QUE NO SIGUI DE L'ORGANITZACIÓ. Si algú de vostès té algun dubte, haurà d'aixecar la mà i les persones de l'organització ens aprofitarem a resoldre'l.
- ✓ **COPIAR O DEIXAR COPIAR.** Mirar el full de respostes o quadernet d'una altra persona aspirant o ensenyar els propis perquè els puguin mirar seran motius d'exclusió per les dues persones que participin en el fet.
- ✓ **COMENÇAR A RESPONDRE PREGUNTES** ABANS DE LA INDICACIÓ O **CONTINUAR RESPONENT** PREGUNTES UN COP S'ACABI EL TEMPS.
- ✓ **MANIPULAR LA BOSSA** ON ESTAN LES SEVES PERTINENCES.

IMPORTANT! S'informa que, a les persones aspirants que contravinguin una o diverses de les anteriors normes, se'ls marcarà el seu examen i es posarà el fet en coneixement del Tribunal de Selecció per tal de procedir a la seva exclusió del procés.

Informació i execució de la prova:

- ✓ La prova consisteix en donar resposta a **UNA de les DUES proves** proposades.
- ✓ Haurà de realitzar la prova en els fulls de resposta, escrivint únicament **dintre del marc** assenyalat. **No es corregirà** allò que es trobi fora del marc assenyalat.
- ✓ Ha de realitzar una part de la prova amb l'ordinador, aquesta part s'imprimirà i adjuntarà a la resta de la seva prova.
- ✓ Haurà d'**indicar** clarament al començament, en els fulls de resposta, **la prova escollida (PROVA 1 ó PROVA 2)**.
- ✓ Disposarà d'**1 full d'esborrany** per si el necessita.



ÍNDEX DE SUPÒSITS PRÀCTICS

SUPÒSIT PRÀCTIC	PÀG.
NÚMERO 1.	3
NÚMERO 2.	10



SUPOSIT PRÀCTIC NÚMERO 1

Maria té 31 anys i té una nova parella, Joan, des de fa dos anys. Conviu amb el seu fill gran, Daniel, de 12 anys i les seves dues germanes, Irene de 38 anys i Pilar de 40 anys.

Des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) deriven a l'EAIA corresponent, la situació de Daniel pel seu estudi, a partir de l'atestat policial, i l'informe mèdic annex, amb la següent informació:

- Trucada anònima de veïns, que senten crits, cops i plorar a un nen, en un pis de la finca. Manifesten que es bastant freqüent sentir aldarulls en aquest domicili.
- La policia accedeix al domicili. Una tieta de Daniel, explica que s'ha barallat amb la seva germana Maria perquè quan ha arribat a casa ha vist com li pegava amb un cable al seu fill.
- El seu nebot Daniel presenta un retard en el desenvolupament i assisteix a una escola d'educació especial.
- La mare i l'adolescent estant tancats al bany. La mare es nega a obrir la porta. Quan obren la porta, mare i fill estan abraçats, asseguts en un racó i l'adolescent plora.
- La mare reconeix haver agredit al seu fill per educar-lo. No manifesta cap penediment de la situació. Creu que és necessari i no ho entén com una conducta greu.
- L'adolescent explica que de forma habitual la mare el castiga i li pega perquè no es porta bé i que fa uns dies la mare li va donar cops al cap i el va rapar. Els agents acompanyen a l'adolescent a l'hospital per exploració mèdica. El noi demana que la tieta l'acompanyi i aquesta accepta.

Totes tres germanes viuen al domicili del seus pares que van morir fa 15 anys. La germanes van haver de treballar i assumir la responsabilitat i cura de la Maria. La Maria i el pare del Daniel es coneixen quan la Maria encara era menor d'edat. Varen conviure a la casa familiar de la Maria. Amb 19 anys van tenir al Daniel. Quan aquest té 5 anys, el pare abandona el domicili i nucli familiar i retorna al seu país d'origen, trencant tota relació amb el seu fill.

Maria, després d'aquest abandonament deixa la feina, marxa del nucli familiar i inicia una etapa de consums i grups de relació marginal, deixant a Daniel a càrrec de les tietes. Fa dos anys, inicia una nova relació de parella amb el Joan, amb el que inicia la convivència. Actualment esta embarassada de 4 mesos.

Joan treballa de transportista internacional i passa llargues temporades fora de casa, viatjant amb el camió. No es vol fer càrrec de Daniel i dubta de la seva futura paternitat.

Quan la mare de Daniel es queda embarassada, retorna al nucli familiar per no estar sola i les tietes ho accepten, tot i que li retreuen que no ha tingut cura del seu fill i la desautoritzen en les cures i educació.

La mare esta pendent d'iniciar el seguiment prenatal arran de la pressió familiar. Les tietes sospiten que segueix mantenint conductes de risc i consum de tòxics, tot i que Maria ho nega.

Serveis socials té expedient obert, arran de demanda de la mare d'ajuts econòmics per fer se càrrec de Daniel i del nadó que espera. Les tietes també són conegudes per S Socials, tot i tenir ingressos econòmics.



PREGUNTES DEL CAS PRÀCTIC 1

1. Quin/s tipus expedient/s administratiu s'obre, i qui és el responsable de obrir expedient/s a SINIA en aquest cas? Argumenta la teva resposta en una línia.

Puntuació: 1,5 punts

TIPUS D'EXPEDIENT	RESPONSABLE OBERTURA	ARGUMENTACIO

2. En el supòsit que amb la eina de cribatge de DGAIA es valora la obertura d'un Expedient de Desemparament per l'adolescent Daniel, emplena el següent quadre:

Puntuació: 1,5 punts

DURADA EXPEDIENT ADMINISTRATIU	TIPUS D'ESTUDI	TEMPORALITAT ESTUDI	TEMPS PER REALITZAR LA ENTREVISTA 1a	QUI NOTIFICA OBERTURA A LA FAMILIA

3. Assenyala 4 dels principis i /o premisses que han de regir la relació e intervenció entre família i professionals, per realitzar una bona pràctica segons el document "Els processos tècnics dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència":

Puntuació: 1 punt

Principi de dependència institucional.	
Principi de transparència	
Principi de dignitat	
Principi de maleficència	
Context de control i ajuda.	
Contínuum de la intervenció.	
Principi de autonomia de l' infant.	
Participació activa de la família i infant/adolescent.	



4.- Anomena 8 accions que cal tenir presents en la estructura de 1a entrevista d'aquest cas pràctic segons el document "Els processos tècnics dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència"

Puntuació: 2 punts

ESTRUCTURA 1a ENTREVISTA
1.-
2.-
3.-
4.-
5.-
6.-
7.-
8.-

5. Assenyalas les 3 respostes correctes referents a les característiques del context d'intervenció de l'EAIA segons el document "Els processos tècnics dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència":

Puntuació: 0,75 punts

La llei és l'element que atorga als EAIA la funció de valoració i protecció dels infants i adolescents	
Les primeres trobades entre professionals i família defineixen les mesures de protecció a adoptar.	
La intervenció dels EAIA generalment està acompanyada d'una demanda o voluntarietat familiar.	
La intervenció dels EAIA generalment no està acompanyada d'una demanda o voluntarietat familiar.	
El context d'intervenció de l'EAIA és un context ajuda per superar les dificultats familiars.	
El context d'intervenció de l'EAIA és un context de control definit per l'encàrrec legal.	



6. Indica 1 factor de risc i 1 factor de protecció respecte cadascuna de les categories, tenint en compte la informació facilitada en el cas pràctic segons ORDRE BSF/331/2013, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents

Puntuació: 3,5 punts

CATEGORIA	FACTOR DE RISC	FACTOR DE PROTECCIO
Característiques de l'infant		
Característiques dels progenitors/guardadors/tutors		
Característiques familiars (dinàmica)		
Relació progenitors/guardadors amb infants/adolescents		
Característiques de la vivenda		
Situació laboral membres de la família		
Característiques comunitat/xarxa/		



7. Identifica, en el cas pràctic, 4 tipus de maltractament que es podrien donar en la situació presentada i anomena 1 indicador de maltractament que ho argumenti.

Puntuació: 4 punts

TIPUS DE MALTRACTAMENT	INDICADOR

8. Anomena 3 funcions del pedagog en el procés d'estudi del cas presentat i argumenta les respostes.

Puntuació: 3 punts

1a FUNCIO / ARGUMENTACIO
2a FUNCIO / ARGUMENTACIO
3a FUNCIO/ ARGUMENTACIO



9. Tenint en compte la informació del cas, la exploració diagnòstica i el pronòstic realitzat, quina proposta tècnica i mesura administrativa creus que hauria de proposar l'EAIA, respecte al Daniel i què comporta com a resolució de la DGAIA?. Quin tipus d'informe ha d'elaborar l'EAIA?

Puntuació: 3 punts

Proposta tècnica i mesures de l'EAIA	Mesures administratives de la DGAIA	Tipus d'informe

10. Anomena els 5 factors de pronòstic que tindries en compte en el cas pràctic segons l'ORDRE BSF/331/2013, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents

Puntuació: 2,5 punts

FACTORS DE PRONÒSTIC



11. Anomena 3 dels requeriments normatius / legals que caldria tenir en compte i complementar com EAIA , en el cas que es fes una proposta de desemparament i mesura de protecció en aquest cas pràctic segons el document “Els processos tècnics dels Equips d’Atenció a la Infància i l’Adolescència”.

Puntuació: 0,75 punts

1.-
2.-
3.-

12. Indica 3 objectius que plantejaries en el Pla de Millora d’aquest cas pràctic segons el document “Els processos tècnics dels Equips d’Atenció a la Infància i l’Adolescència”.

Puntuació: 1,5 punts

1.-
2.-
3.-



SUPOSIT PRÀCTIC NÚMERO 2

L'Ajuntament de Barcelona acaba de finalitzar 14 concursos de provisió del lloc de cap de departament. Les 14 persones que seran nomenades ocupaven llocs de treball de tècnic/a especialista en diferents àrees, districtes i organismes autònoms i no tenen experiència prèvia en llocs de comandament. S'ha decidit dissenyar un itinerari de desenvolupament competencial per aquestes persones amb l'objectiu de facilitar l'adequació a les competències del perfil professional de cap de departament i al canvi del rol tècnic al rol de comandament.

Les competències del perfil professional de tècnic/a especialista són:

Flexibilitat i obertura al canvi
Recerca d'informació i actualització de coneixements
Pensament analític
Compromís professional
Rigor i organització
Orientació a servei públic
Comunicació i influència
Treball en equip

Les competències del perfil professional de cap de departament són:

Flexibilitat i obertura al canvi
Visió global
Recerca d'informació i actualització de coneixements
Compromís professional
Orientació a servei públic
Comunicació i influència
Treball en equip
Direcció de persones
Lideratge i desenvolupament

PREGUNTES DEL CAS PRÀCTIC 2

1.- Defineix les competències que té assignades un cap de departament i que no tenia assignades un/a tècnic/a especialista. Puntuació: 1,5 punts

NOVES COMPETÈNCIES	DEFINICIÓ
1. Visió global	



2. Direcció de Persones	
3. Lideratge i Desenvolupament	

2.- Un cop identificades les competències del perfil professional que ocuparan aquestes persones necessitem conèixer quins són els comportaments que evidencien un domini òptim de cada competència per poder dissenyar l'itinerari. Indica a quina competència del perfil de cap de departament correspon cadascuna d'aquestes evidències de comportaments. Puntuació: 1,5 punts

EVIDÈNCIA DE COMPORAMENT	COMPETÈNCIA
Optimitza recursos i es fixa objectius ambiciosos de manera proactiva	
Delega i capacita els altres	
Alinea el desenvolupament de les seves funcions amb el marc estratègic i de gestió de l'Ajuntament de Barcelona	
S'anticipa a les necessitats del ciutadà/client intern, superant les seves expectatives	
Actua com a facilitador en processos de canvi en el seu entorn organitzatiu	
Genera credibilitat i negocia adaptant-se als diferents interlocutors	
Genera participació, cohesió i efectivitat en el/s equip/s	
Confronta i diferencia la gestió dels col·laboradors en funció del rendiment i acompliment.	

Ara començarem a dissenyar l'itinerari de desenvolupament de les noves competències que han de treballar els/les caps de departament.

Proposa 2 accions formatives que haurien d'incorporar-se a l'itinerari de cada competència per facilitar un nivell de domini òptim i quin seria l'objectiu general d'aprenentatge.

3.- Itinerari de desenvolupament de la competència Visió global. Puntuació: 1 punt

Accions formatives	Objectiu general d'aprenentatge



--	--

4.- Itinerari de desenvolupament de la competència Direcció de persones. Puntuació: 1 punt

Accions formatives	Objectiu general d'aprenentatge



5.- Itinerari de desenvolupament de la competència Lideratge i desenvolupament.

Puntuació: 1 punt

Accions formatives	Objectiu general d'aprenentatge

L'itinerari de desenvolupament competencial també ha de contemplar accions que permetin millorar la resta de competències tenint en compte que el nivell de domini exigint en el perfil professional d'un/a cap de departament és més elevat que en el/la tècnic/a especialista.

6.- Dissenya una acció formativa que ajudi aquestes persones a millorar les seves habilitats per fer presentacions en públic, de 25 hores de durada, de modalitat semipresencial i que avaluï el coneixement adquirit i la capacitat per ser aplicat al seu lloc de treball. Emplena la informació de la fitxa que tens a continuació. Puntuació: 3 punts

Nom de l'acció formativa	
Objectiu general d'aprenentatge	
Principals continguts (mínim 3)	



Hores d'aprenentatge en aula presencial		Hores d'aprenentatge en aula virtual	
Tipus d'activitat per avaluar el coneixement adquirit i la capacitat per ser aplicat a la pràctica professional			

7.- Proposa una metodologia d'aprenentatge que consideris adequada per ser emprada en la formació dissenyada a l'apartat anterior i explica breument en què consisteix, desenvolupa breument com s'hauria d'aplicar i argumenta perquè consideres que seria adequada.
Puntuació: 3 punts

NOM METODOLOGIA	
DESENVOLUPAMENT DE LA METODOLOGIA	
ARGUMENTACIÓ	



Una de les 14 persones que han superat els concursos de provisió de llocs treballava a l'Institut de Serveis Socials de Barcelona (IMSS) i ara serà adscrita al lloc de cap de departament d'educació infantil a l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB). Recentment s'han incorporat a aquest departament diverses persones i s'ha d'organitzar una formació, en els propers 15 dies, sobre "El model educatiu de les escoles bressol municipals de Barcelona" i que formaria part del seu pla de desenvolupament individual.

8.- Determina l'objectiu general d'aprenentatge de l'acció formativa i els principals continguts que haurien de tractar-se tal i com es recull en el llibre " El model educatiu de les escoles bressol" publicat a gener del 2019. Puntuació: 3 punts

OBJECTIU GENERAL D'APRENTATGE
PRINCIPALS CONTINGUTS



9.- Determina 3 avantatges i 3 inconvenients que tenen les modalitats presencial i virtual en la formació continuada. A partir de l'anàlisi fet, determina quina de les dues modalitats proposaries fer servir per organitzar la formació sobre "El model educatiu de les escoles bressol municipals de Barcelona" atenent al tipus de necessitat i als condicionants existents i argumenta la teva resposta. Puntuació: 3 punts

	AVANTATGES	INCONVENIENTS
MODALITAT PRESENCIAL		



MODALITAT VIRTUAL		

MODALITAT PROPOSADA	
ARGUMENTACIÓ	



L'Ajuntament ha decidit aprofitar el coneixement i l'experiència acumulada en gestió de persones i d'equips de caps de departament experts que estan propers a l'edat de jubilació per a que sigui transmès als nous i les noves caps.

10.- Proposa una metodologia d'aprenentatge que garanteixi el desenvolupament personal i professional de comandaments novells a partir del guiatge de comandaments experimentats. Indica la durada que hauria de tenir, fes un disseny bàsic del seu funcionament i determina 2 beneficis que podria tenir pels nous caps i 2 beneficis per l'Ajuntament de Barcelona. Puntuació: 3 punts

Metodologia proposada	
Durada	
Funcionament	
Beneficis pels nous i noves caps	
Beneficis per l'Ajuntament de Barcelona	



Totes les accions formatives de l'itinerari s'han d'avaluar per poder determinar si s'han assolit els resultats esperats i si la formació ha tingut la qualitat requerida.

11.- A partir del model d'avaluació de Donald Kirkpatrick determina els 4 tipus d'avaluació, quan s'hauria de fer respecte la realització de l'acció formativa, quines persones hi participarien i quines eines faries servir per poder fer l'avaluació de la part formativa de l'itinerari de desenvolupament competencial. Puntuació: 4 punts.

TIPUS D'AVAUACIÓ	QUAN	QUI	EINES



--	--	--	--