



Ajuntament
de Barcelona

TEST DE CONEIXEMENTS DEL TEMARI ESPECÍFIC

CONVOCATÒRIA DE LA CATEGORIA DE TÈCNIC/A SUPERIOR EN PEDAGOGIA

ANY 2019

PROCEDIMENT PER EMPLENAR EL FULL DE RESPOSTES

Llegiu atentament

Identificació de l'exercici:






Utilitzeu llapis, preferentment del número 2, i ompliu en el full de respostes les dades següents:

- On posa Convocatòria heu de posar: **TS en PEDAGOGIA**
- On posa Nom Prova: **Test de coneixements del temari específic**
- On posa Data: 9 de novembre de 2019
- On posa Prova: *no cal marcar res*
- On posa DNI: heu d'escriure el vostre **DNI en números**
Si algú té un número de menys de 8 xifres, la primera xifra haurà de ser 0.

IMPORTANT! Per tal d'evitar errades en la seva identificació, cal que posi en el seu full de respostes el mateix número d'identitat amb el que s'ha identificat en el moment d'entrar a l'aula.

Un cop escrit el número, ara, sota de cada número heu d'omplir a cada columna la casella corresponent tal i com s'indica en aquest exemple:

CONVOCATÒRIA	
NOM PROVA	
DATA	

INSTRUCCIONS SOBRE LA MANERA DE RESPONDRE	
·Utilitzeu llapis (preferentment N° 2) ·Si us equivoqueu, esborreu totalment ·No doblegueu ni arrugueu aquest full	
Ompliu completament CORRECTE 	INCORRECTE    

PROVA	D.N.I.							
	4	3	5	2	6	1	7	0
1	0	0	0	0	0	0	0	●
2	1	1	1	1	1	●	1	1
3	2	2	2	●	2	2	2	2
4	3	●	3	3	3	3	3	3
5	●	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	●	5	5	5	5	5
7	6	6	6	6	●	6	6	6
8	7	7	7	7	7	7	●	7
9	8	8	8	8	8	8	8	8
0	9	9	9	9	9	9	9	9

En aquest EXEMPLE, el primer número és un "4", per tant, s'hauria de baixar i marcar la casella on posa "4". El segon és un "3", s'hauria de baixar i marcar la casella on posa "3". I així s'hauria de fer amb la resta de columnes. Casella per casella.

IMPORTANT! Completar bé aquest apartat és fonamental ja que aquesta serà l'única dada que permetrà identificar-los.

Motius d'exclusió:

- ✓ **DISPOSAR D'ALGUN APARELL ELECTRÒNIC** FORA DE LA BOSSA (INCLOSOS RELLOTGES TIPUS SMARTWATCH QUE PERMETIN LA COMUNICACIÓ O ÚS D'APLICACIONS).
- ✓ **SORTIR DE L'AULA** SENSE AUTORITZACIÓ.
- ✓ **PARLAR AMB ALGÚ** QUE NO SIGUI DE L'ORGANITZACIÓ. Si algú de vostès té algun dubte, haurà d'aixecar la mà i les persones de l'organització ens apropiarem a resoldre'l.
- ✓ **COPIAR O DEIXAR COPIAR.** Mirar el full de respostes o quadernet d'una altra persona aspirant o ensenyar els propis perquè els puguin mirar seran motius d'exclusió per les dues persones que participin en el fet.
- ✓ **COMENÇAR A RESPONDRE PREGUNTES** ABANS DE LA INDICACIÓ O **CONTINUAR RESPONENT** PREGUNTES UN COP S'ACABI EL TEMPS.
- ✓ **MANIPULAR LA BOSSA** ON ESTAN LES SEVES PERTINENCES.

IMPORTANT! S'informa que, a les persones aspirants que contravinguin una o diverses de les anteriors normes, se'ls marcarà el seu examen i es posarà el fet en coneixement del Tribunal de Selecció per tal de procedir a la seva exclusió del procés.

Realització de l'exercici:

Les respostes hauran de ser marcades en el "Full de Respostes".

Vagi amb compte a l'hora de marcar les caselles ja que l'única forma correcta de fer-ho és la que es dibuixa al full de respostes.

Marqui les respostes en llapis i comprovi sempre que la marca que assenyala en el "Full de Respostes" correspon al número de pregunta del qüestionari.

Al "Full de Respostes" no s'haurà d'anotar cap altre marca o senyal diferent de les necessàries per a contestar l'exercici.

En cas d'equivocar-se, esborri perfectament la marca tant del full original, com del full autocopiatiu.

En el supòsit en què hi haguessin **dues o més marques** en la resposta d'una pregunta, o no es pugui identificar clarament quina és l'opció escollida per la persona aspirant, es considerarà la resposta com si fos en blanc.

No separi el full autocopiatiu del full de respostes, perquè ja li explicarem com fer-ho en finalitzar.

<p>NO DONI LA VOLTA A AQUEST FULL mentre no ho indiqui la persona Responsable de l'Aula, estigui atent a les seves instruccions.</p>



**TEST DE CONEIXEMENTS DEL TEMARI ESPECÍFIC
TS PEDAGOGIA**

1.- Segons la Llei 12/2007 de serveis socials de Catalunya:

- A. Els serveis socials bàsics són l'element bàsic del sistema públic de serveis socials.
- B. Els serveis socials bàsics són l'eix vertebrador, juntament amb els serveis socials especialitzats, del sistema públic de serveis socials.
- C. Els serveis socials especialitzats són el primer nivell d'atenció ciutadana, juntament amb els serveis socials bàsics.
- D. Els serveis socials bàsics es troben organitzats per especialització en diferents àmbits d'atenció ciutadana.

2.- La Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, quin canvi significatiu incorpora respecte a l'anterior legislació?

- A. La separació de la persona maltractadora, sempre que sigui possible, del domicili familiar, amb els procediments administratius o judicials establerts.
- B. La mesura socioeducativa d'atenció a la pròpia família.
- C. La incorporació dels educadors socials en els processos de separació dels infants, per pal·liar les conseqüències del procés.
- D. La mesura d'acolliment familiar transitori per situacions de crisi familiar, que es poden preveure acotades temporalment.

3.- En relació al Sistema català de serveis socials, quina de les següents opcions és la correcta?

- A. El Sistema públic de serveis socials inclou únicament els serveis socials bàsics.
- B. Les intervencions tècniques i les ajudes tecnològiques són prestacions únicament dels serveis especialitzats dins el Sistema públic de serveis socials.
- C. Les prestacions econòmiques del Sistema públic de serveis socials, no es poden atorgar amb caràcter de dret subjectiu.
- D. La xarxa de serveis socials d'atenció pública està formada pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració.

4.- Què és el document "Focus Infància i Ciutadania 2017-2020: marc, reptes i actuacions municipals destacades" ?

- A. El recull de bones pràctiques de les polítiques municipals a Barcelona en l'àmbit de la infància i l'adolescència.
- B. La planificació i transversalització de les principals polítiques que afecten a la infància i l'adolescència a la ciutat de Barcelona.
- C. El compendi de recursos municipals existents i planificats en l'àmbit de la infància i adolescència.
- D. Un complet diagnòstic de la situació de la infància i l'adolescència a la ciutat de Barcelona.



5.- Quines són les formes de la violència masclista que descriu la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista?

- A. Violència física, violència psicològica, violència sexual i abusos sexuals, violència econòmica i violència ambiental.
- B. Violència física, violència psicològica, violència sexual i abusos sexuals i violència econòmica.
- C. Violència física, violència psicològica, violència sexual i abusos sexuals, violència econòmica i violència ambiental i comunitària.
- D. Violència física, violència psicològica, violència sexual i abusos sexuals, violència econòmica, i violència institucional.

6.- En relació al Comitè de Seguretat i Salut, segons la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals:

- A. En formen part tots els representants sindicals i els representants de l'empresari en igual nombre.
- B. Poden participar en les seves reunions, amb veu però sense vot, els delegats de prevenció.
- C. El comitè de seguretat i salut s'ha de reunir cada trimestre i sempre que ho sol·liciti alguna de les seves representacions.
- D. És l'òrgan de participació destinat a la consulta de qualsevol actuació de l'empresa que afecti als treballadors i treballadores.

7.- Què és l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona?

- A. És un organisme autònom local de l'Ajuntament de Barcelona que té com a òrgans de govern un president/a, un vicepresident/a, un consell rector i un gerent/a.
- B. És un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a òrgans de govern un president/a i un consell assessor.
- C. És una empresa municipal consorciada amb la Generalitat de Catalunya.
- D. És una àrea de l'Ajuntament de Barcelona.

8.- Quin significat té la frase "El circuit d'atenció social bàsica garanteix la interdisciplinarietat quan es necessita" en el model de serveis socials de Barcelona?

- A. Que el treballador/a social, l'educador/a, el pedagog/a i el psicòleg/a posaran en comú les seves visions del cas per tal de poder fer un pla de treball conjunt, encara que no intervinguin tots en tots els casos.
- B. Que la primera entrevista la farà sempre el professional de referència, però que no es prendrà cap decisió fins que no s'hagi portat el cas a la sessió d'anàlisi, que és on es decideix quines són les disciplines que han d'intervenir.
- C. Que el treballador/a social, l'educador/a social i el psicòleg/a, es complementen, quan és necessari, per tal de tenir un visió global d'un cas o situació i dissenyar intervencions diferenciades i complementàries, ja sigui individuals o conjuntes, en el marc d'un context comú.
- D. Que el treballador/a social i l'educador/a social es complementen quan és necessari per tal de tenir una visió global d'un cas o situació, però en els casos en què calgui un pla de treball conjunt, serà sempre necessari la intervenció del psicòleg/a, encara que aquest mai podrà ser el professional de referència.



9.- En relació al model de centres oberts de la ciutat de Barcelona, quina d'aquestes afirmacions és correcta?

- A. El seguiment individualitzat és un tipus d'acompanyament excepcional que es contempla en el model. El seguiment i la intervenció educativa gairebé sempre és grupal.
- B. El seguiment individual és un acompanyament educatiu que es pot contemplar dins de l'atenció als infants en alguns casos però no forma part de les dimensions substancials al model.
- C. El seguiment individualitzat és el tret diferencial i singular dels centres oberts. Tots els infants el reben, però alguns d'ells reben un seguiment individualitzat més específic a través d'un Pla Educatiu Individual.
- D. El seguiment individualitzat és un tret diferencial i singular dels centres oberts, que implica l'abordatge terapèutic amb l'infant i la seva família.

10.- Quan han de revisar-se les mesures de protecció dels infants i dels adolescents desemparats?

- A. Han de ser revisades anualment de manera obligatòria amb l'informe preceptiu elaborat per l'EAIÀ corresponent i dirigit a la DGAIA.
- B. Si no s'han donat canvis significatius en la situació familiar o dels infants o els adolescents, no cal revisar-les.
- C. Poden ser revisades i modificades en qualsevol moment en funció de l'evolució de la situació de l'infant o l'adolescent.
- D. Cal revisar-les i informar semestralment amb l'informe preceptiu elaborat per l'EAIÀ corresponent a la DGAIA.

11.- L'article 103 de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, com defineix les situacions de risc social?

- A. La desatenció física, psíquica o emocional greu o cronicada de l'infant o adolescent.
- B. La manca o la dificultat greu per dispensar l'atenció física o psíquica adequada a l'infant o a l'adolescent per part dels seus progenitors o dels titulars de la seva tutela o guarda, que suposi un perjudici lleu per a la seva salut física o emocional.
- C. L'abandonament de l'infant o adolescent per part dels seus progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.
- D. L'exercici inadequat de les funcions de guarda que comporti un perill greu per a l'infant o l'adolescent.

12.- La Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, en quina situació considera desemparats a infants o adolescents?

- A. Quan presenten una manca d'atenció física o psíquica per part dels progenitors o dels titulars de la seva tutela o de la guarda.
- B. Quan tenen el seu desenvolupament i el seu benestar perjudicats o limitats per qualsevol circumstància.
- C. Quan es troben en una situació de fet en què els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la seva personalitat, sempre que per a llur protecció efectiva calgui aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar.
- D. Quan es troben en qualsevol situació de desatenció o negligència que requereixi estudiar la viabilitat del manteniment de la situació en que es troben.



13.- En el marc del dret de participació dels infants i adolescents que queda recollit en la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència; per què aquest dret té una implicació directa en la intervenció dels EAIA?

- A. Perquè els EAIA han d'organitzar grups amb adolescents i infants per parlar de les seves situacions familiars.
- B. Perquè els EAIA han de promoure una major participació dels infants i adolescents en tots els àmbits de la seva vida quotidiana, si les condicions d'edat o maduresa ho fan possible.
- C. Perquè la DGAIA sempre ha d'informar als infants i adolescents de les mesures adoptades.
- D. Perquè els infants i adolescents tenen dret a participar en el procés d'estudi de la seva situació i en l'elaboració de la proposta de mesura, si les condicions d'edat o de maduresa ho fan possible.

14.- Quina de les següents respostes fa referència a les habilitats parentals?

- A. La capacitat empàtica que tenen els pares i que els hi permet proporcionar en general una resposta adequada i pertinent a les necessitats de les seves criatures.
- B. Els models de criança, resultat dels aprenentatges socials i familiars.
- C. Els recursos emotius, cognitius i conductuals que els pares tenen i que els hi permet proporcionar en general una resposta adequada i pertinent a les necessitats de les seves criatures.
- D. Els recursos emotius i cognitius que genera la capacitat de vinculació dels pares amb les seves criatures.

15.- Què suposa la mesura d'atenció immediata i ingrés en un centre respecte a un infant o adolescent?

- A. Implica una resolució d'atenció immediata, sense que concorrin els elements previstos per al desemparament preventiu i la consegüent suspensió de la pàtria potestat.
- B. Implica sempre una resolució de desemparament i la consegüent suspensió de la pàtria potestat.
- C. Implica sempre una resolució d'acolliment en un centre.
- D. Implica una resolució de guarda administrativa, fins que s'estudiï la situació.

16.- En relació a l'acolliment familiar preadoptiu, quina de les següents opcions és la correcta?

- A. Implica el tancament de l'expedient per part de l'EAIA.
- B. Es realitza sempre que els infants i adolescents han estat maltractats greument.
- C. Es realitza posteriorment a un acolliment familiar simple en família aliena.
- D. És un pas previ a l'adopció plena.



17.- Segons la normativa legal vigent, què cal tenir en compte per poder valorar positivament un acolliment familiar en família extensa?

- A. Que la família i l'infant o l'adolescent hagin conviscut en els darrers dos anys, el vincle afectiu i l'actitud educadora adequada.
- B. El vincle afectiu, la capacitat de protecció respecte a les circumstàncies que van provocar el desemparament i una actitud educadora adequada.
- C. L'oposició a l'acolliment per part de les persones que conviuen en el domicili dels acollidors.
- D. El consentiment dels progenitors dels infants i adolescents, mitjançant un acte d'audiència administrativa.

18.- El programa de famílies col·laboradores de la DGAIA s'adreça a infants i adolescents tutelats i amb resolució d'internament en un centre. Quin és l'objectiu d'aquest programa?

- A. Integrar els infants menors de 7 anys amb famílies durant els períodes de vacances i caps de setmana.
- B. Integrar determinats infants i adolescents, com a complement del seu procés educatiu, en famílies alienes, durant els períodes de caps de setmana i vacances.
- C. Integrar de manera ràpida amb famílies als Infants i adolescents retornats d'un acolliment familiar en família aliena.
- D. Iniciar sortides amb famílies dels infants i adolescents que resten a l'espera d'una família aliena.

19.- Què són els Equips Funcionals d'Infància ?

- A. Són unitats bàsiques de funcionament dels serveis territorials de la DGAIA que, entre d'altres funcions, tenen la responsabilitat de gestionar els expedients dels infants i adolescents i les mesures que se'n deriven.
- B. Són les unitats de la DGAIA que atenen i valoren les situacions d'urgència del territori assignat.
- C. Són les unitats funcionals de la DGAIA que conjuntament amb l'EAIA del territori valoren les propostes de mesures de protecció a infants i adolescents.
- D. Són unitats bàsiques de funcionament dels serveis territorials de la DGAIA i tenen la funció d' obrir tots els expedients de risc que atenen els serveis socials bàsics.

20.- Quina de les següents respostes és la correcta respecte la resolució administrativa de guarda protectora?

- A. Pot ser efectuada per l'ens local.
- B. No afecta l'obligació dels progenitors de prestar-los aliments en el sentit més ampli.
- C. Afecta les obligacions que es desprenen de la pàtria potestat i la seva tutela.
- D. Implica sempre l'ingrés temporal de l'infant o adolescent en un centre.



21.- Quan s'entén que caduquen els expedients administratius de desemparament?

- A. Els expedients administratius de desemparament no caduquen mai.
- B. S'entenen caducats, segons la llei, en el termini màxim d'un any des de la incoació de l'expedient sense que s'hagi dictat la resolució del procediment de desemparament.
- C. S'entenen caducats, segons la llei, en el termini màxim de 6 mesos des de la incoació de l'expedient sense que s'hagi dictat la resolució del procediment de desemparament.
- D. S'entenen caducats quan els equips competents emeten informe de valoració de la situació de desemparament.

22.- En quin supòsit s'han d'adoptar mesures cautelars en el decurs de la tramitació d'un expedient administratiu de protecció?

- A. Quan l'EAIA valora la necessitat de protecció immediata de l'infant o l'adolescent, sense ser exigible les devolutives tècniques i el tràmit d'audiència.
- B. Quan l'EAIA ha finalitzat l'estudi, però encara no té clar el recurs de protecció més adient.
- C. Quan l'EAIA no ha finalitzat l'estudi, però valora com mesura cautelar l'ingrés en un centre d'acollida, perquè aquest faci l'estudi.
- D. Quan l'EAIA no ha completat l'estudi, però proposa el desemparament preventiu fins a la finalització de l'estudi i la resta de tràmits.

23.- El protocol Marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya de juliol 2017, inclou la referència a mesures generals. Quina de les següents respostes és correcta?

- A. El desenvolupament d'equips especialitzats en el tractament terapèutic a famílies vulnerables, inclosos en els serveis socials bàsics.
- B. El dret a l'assistència jurídica gratuïta i immediata als presumptes maltractadors.
- C. La creació d'equips especialitzats en el tractament d'abusos sexuals als serveis socials bàsics.
- D. El desenvolupament d'unitats integrades d'atenció als infants i adolescents víctimes d'abusos sexuals, així com el dret a l'assistència jurídica gratuïta i immediata per a tot infant o adolescent víctima de maltractament.

24.- En relació al protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya de juliol de 2017, quina de les següents opcions és la correcta?

- A. Diferencia els circuits segons els maltractaments siguin dins o fora de l'àmbit familiar i es fonamenta l'actuació sobre la base de la gravetat del maltractament.
- B. Diferencia entre els circuits de protecció i els circuits de justícia juvenil.
- C. Diferencia contundentment entre sospita i certesa de maltractament, aplicant circuits diferenciats en el seu tractament.
- D. Defensa els drets dels pares davant les situacions de maltractament infantil.



25.- Segons l'Ordre BSF/331/2013 per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents, quina de les següents afirmacions és la correcta?

- A. Els factors de protecció són les condicions o circumstàncies que potencien el desenvolupament de l'infant o l'adolescent i redueixen les probabilitats que aparegui una situació de risc o desemparament.
- B. Els indicadors de protecció són les condicions o circumstàncies de l'infant, la família o el seu entorn que poden contribuir a fer aparèixer o augmentar una situació afavoridora per a l'infant.
- C. Els factors de protecció són fets, conductes i símptomes, que mostren que hi ha probabilitats que la situació esdevingui perjudicial per a les persones implicades.
- D. Els factors de protecció són indicadors de les situacions de maltractament.

26.- Segons el marc normatiu vigent, quines són les funcions generals dels EAIA?

- A. Priorització de l'atenció individualitzada en situacions d'alt risc social dels infants i adolescents.
- B. El suport a professionals, la col·laboració institucional; el suport comunitari i l'atenció individualitzada.
- C. La prevenció secundària de situacions de maltractament infantil.
- D. Atendre les urgències en matèria de greu risc en infants i adolescents , així com les possibles emergències en situacions de desemparament.

27.- La funció diferencial del pedagog/a en els EAIA es caracteritza, entre d'altres funcions, per:

- A. Ser el referent de tots els casos de seguiment de nens/es acollits en famílies, per tal de supervisar el procés educatiu, així com liderar la xarxa de serveis que intervenen en aquesta fase de la intervenció.
- B. Ser qui supervisa els plans d'atenció educativa familiar desenvolupats pels educadors o educadores dels EAIA.
- C. Ser qui proporciona estratègies i pautes educatives als pares i la família de l'infant o adolescent i orienta la millora de les competències educatives d'aquests, tant individualment com per mediació de serveis específics, recursos o serveis.
- D. Ser el referent de l'EAIA pels centres residencials d'acció educativa.

28.- Quina és la funció del pedagog/a en el procés d'avaluació de la situació de l'infant o l'adolescent?

- A. Fer un dictamen de l'infant o l'adolescent amb necessitats educatives especials.
- B. Realitzar un diagnòstic pedagògic que implicarà, en un procés temporal acotat d'accions successives, avaluar mitjançant tècniques diverses, les capacitats parentals dels progenitors i la situació dels seus fills/es , des d'una consideració global i contextualitzada.
- C. Orientar i assessorar a la família biològica en la millora de les seves capacitats parentals des d'un context de control.
- D. Elaborar plans d'intervenció educativa en el nucli familiar, complementàriament amb l'educador/a i promoure la capacitat empàtica dels pares vers la situació dels seus fills així com de la necessitat que prioritzin les necessitats d'aquests respecte a les seves pròpies.



29.- Què són els equips de valoració de maltractaments infantils (EVAMI)?

- A. Són equips d'intervenció prioritària en casos de maltractament greu a infants i adolescents.
- B. Són equips de valoració urgent en casos de maltractament greu a infants i adolescents en qualsevol àmbit.
- C. Són equips de valoració urgent de maltractament infantil en casos detectats en l'àmbit hospitalari.
- D. Són equips d'intervenció urgent en situacions de maltractament greu a infants i adolescents.

30.- El registre unificat de maltractament infantil (RUMI) no està totalment desenvolupat. En canvi, el mòdul de suport a la gestió del risc està a l'abast de tots els professionals que treballen en el camp de la infància en risc. Quina és la principal finalitat d'aquest mòdul?

- A. Un servei o professional que intervé en un cas de risc pot derivar-lo a un equip especialitzat.
- B. Diferents serveis o professionals que intervenen en un mateix cas poden treballar en xarxa i valorar conjuntament la gravetat del mateix i consensuar l'actuació a seguir.
- C. Un servei o professional pot introduir les dades que té sobre un cas i obtenir una aproximació a la gravetat del mateix i una orientació sobre l'actuació a seguir.
- D. Aquest mòdul de gestió no està en funcionament.

31.- Quina de les següents opcions és un dels objectius de l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Ex tutelats?

- A. Quan ho sol·licitin, facilitar a les persones ex tutelades l'accés al seu expedient administratiu, així com la gestió del Servei de Recerca d'Orígens Biològics.
- B. Tramitar la pròrroga de la mesura de tutela administrativa a joves de 16 a 18 anys.
- C. Tramitar la pròrroga de la mesura de tutela administrativa a majors de 18 anys , per tal de incoar mesures assistencials.
- D. Fer el seguiment de les mesures de protecció a joves de 16 a 18 anys.

32.- A qui adreça la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats a la infància i l'adolescència els compromisos socioeducatius?

- A. A totes les famílies en situació de risc.
- B. A totes les famílies ateses pels EAIA.
- C. A totes les famílies de risc greu, tant si són ateses pels serveis socials bàsics com pels EAIA.
- D. A totes les famílies de risc greu ateses pels EAIA.

33.- Quin objectiu té la primera entrevista de l'EAIA en el procés d'estudi?

- A. Prendre les mesures de protecció necessàries per protegir al infant o l'adolescent.
- B. Realitzar un enquadrament des del marc d'autoritat que la Llei li atorga i que permeti crear la vinculació necessària per realitzar l'estudi de la situació del infant o l'adolescent.
- C. Informar a la família, des del marc d'autoritat que la Llei li atorga, de les ajudes que necessita per superar la situació de vulnerabilitat de l'infant o l'adolescent.
- D. Realitzar un estudi de les necessitats familiars i dels infants més urgents, des del marc d'autoritat que la llei li atorga.



34.- Dins de la fase de la primera entrevista i de l'exploració diagnòstica de l'EAIA, en què es concreta la finalitat de la coordinació amb la xarxa de serveis?

- A. En recollir la informació dels diferents serveis, en tant que estan obligats per llei a facilitar la informació rellevant sobre progenitors i infants.
- B. En identificar els factors de risc i atendre les propostes de desemparament provinents dels serveis que intervenen en la família objecte d'estudi.
- C. En identificar els factors de protecció i els factors de fragilitat de l'infant o l'adolescent i la seva família i el tipus d'intervenció i/o suport que requereixen per la millora de la seva situació.
- D. En recollir i analitzar la informació sobre els indicadors detectats en l'infant o l'adolescent i la seva família en la fase d'anàlisi conjunt.

35.- Què implica el principi d'autonomia de l'infant o l'adolescent des de la perspectiva del principi ètic?

- A. Implica deixar les decisions en les seves mans, encara que no es comparteixin tècnicament perquè es valorin com a perjudicials.
- B. Implica donar-li tota la informació necessària, de manera clara, entenedora i adequada al seu nivell de comprensió i fer-lo participar de les decisions que li afectin.
- C. Implica que a partir dels 12 anys pot decidir si vol ingressar en un centre residencial d'acció educativa.
- D. Implica donar-li tota la informació necessària de manera clara, entenedora i adequada al seu nivell de comprensió, encara que no es tingui en compte la seva opinió.

36.- Qui són els delegats/des d'execució de mesures?

- A. Són educadors/es que treballen en l'àmbit del sistema de protecció, en medi obert, amb infants i adolescents en situació de risc greu.
- B. Són educadors/es que realitzen el seguiment de les mesures de protecció d'acolliment amb família extensa i acolliment amb família aliena, en adolescents entre 12 i 18 anys.
- C. Són professionals de l'àmbit de Justícia Juvenil que fan el seguiment i el suport socioeducatiu a les persones infractores que es troben complint una mesura dictada per la fiscalia, a qui han d'informar del seu compliment i evolució.
- D. Són professionals de l'àmbit de Justícia Juvenil encarregats de dur a terme el control i el suport socioeducatiu durant el compliment de la mesura per part de la persona infractora, informant al jutjat competent sobre el seu compliment i evolució.

37.- En relació als infants i els adolescents que viuen en centres residencials, quin dels següents és un dret que tenen reconegut?

- A. El dret a tenir un pla de retorn amb la seva família així com a estar informats de la seva evolució.
- B. El dret a tenir un pla de retorn amb la seva família, sempre que la seva situació ho permeti i aconselli, així com a estar informat de la seva evolució.
- C. El dret a veure als seus progenitors cada setmana per valorar periòdicament si ja pot retornar amb ells.
- D. El dret a poder renunciar a ser protegit i a retornar al seu domicili a partir dels 16 anys.



38.- Què són els centres residencials d'educació intensiva (CREI)?

- A. Són un servei residencial d'acolliment adreçat a infants i adolescents que presenten alteracions de conducta i requereixen sistemes d'educació intensiva, estiguin o no tutelats.
- B. Són un servei residencial d'acolliment d'estada limitada, adreçat a infants i adolescents que presenten alteracions de conducta i que es troben tutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- C. Són un servei residencial d'acolliment d'estada limitada, adreçat a adolescents majors de 16 anys per preparar el seu desinternament i que es troben tutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya .
- D. Són un servei residencial d'acolliment adreçat a infants menors de 5 anys que han patit greus desatencions i carències emocionals per poder-los garantir una atenció més individualitzada i intensiva.

39.- La frase “Els infants, llevat que rebin maltractament directament, no s'assabenten de la violència contra la mare o bé perquè són petits, o bé perquè quan es produeix l'agressió són a l'escola o dormint”:

- A. És certa, perquè els infants només s'assabenten de la violència quan reben el maltractament directament.
- B. És certa, doncs habitualment la mare protegeix als infants de la violència quan és exercida pel pare.
- C. És un mite fals, ja que fins i tot quan l'infant o adolescent no veu ni sent l'episodi de l'agressió, sí que capta les conseqüències que la violència té en la seva mare.
- D. És un mite, però té una part de realitat, perquè normalment els infants no són presents quan la mare pateix la violència.

40.- Què es la Síndrome d'Alienació Parental?

- A. És una síndrome que pateixen els infants en els processos judicials per separacions conflictives, que consisteix en una campanya de denigració cap el progenitor alienat, mitjançant un rentat de cervell de l'infant.
- B. És una síndrome definit per R. Gardner al 1985, però la seva existència no ha estat acceptada per l'Organització Mundial de la Salut.
- C. És una síndrome definit per R. Gardner al 1960, i consisteix en l'animositat cap a un dels dos progenitors.
- D. No existeix aquesta síndrome.

41.- Segons el document marc, si els progenitors d'un infant canvien constantment de domicili sense establir-se enlloc, quin és el primer criteri per determinar l'EAIA responsable del seu seguiment?

- A. Sempre serà l'EAIA on visquin els progenitors.
- B. L'EAIA que ha realitzat l'estudi i valoració de l'infant.
- C. L'equip ambulatori que atén situacions de famílies transeünts.
- D. L'EAIA del territori on estigui l'infant.



42.- Quan està definit el maltractament prenatal com una situació de desemparament?

- A. Quan la manca de cura del propi cos, conscient o inconscient, o la ingesta de drogues o substàncies psicotròpiques per part de la dona durant el procés de gestació, produeixi perjudicis greus al nadó.
- B. Quan la manca de cura del propi cos o la ingesta de drogues o substàncies psicotròpiques per part de la dona durant el procés de gestació, produeixi perjudicis greus al nadó, només en el cas que hi hagi consciència.
- C. Quan la dona, durant el procés de gestació, no fa controls mèdics i no permet la intervenció dels serveis socials bàsics.
- D. Quan la dona, durant el procés de gestació, és troba acollida en un centre de dones maltractades.

43.- Quina de les següents opcions poden ser indicadors de negligència o abandonament físic i cognitiu en un infant?

- A. Quan l'infant presenta lesions físiques d'origen inespecífic.
- B. Quan l'infant presenta un alimentació deficient, manca d'higiene o roba inadequada per l'època de l'any.
- C. Quan un informe mèdic diagnostica la síndrome del nen sacsejat.
- D. Quan els progenitors, tutors o guardadors de l'infant l'acusen de no voler menjar els aliments que li donen.

44.- Quina de les següents afirmacions no és un mite?

- A. L'incest i altres situacions d'abús sexual infantil es donen en famílies desestructurades i amb pocs recursos econòmics.
- B. Els agressors acostumen a ser, gairebé sempre, desconeguts de l'infant o l'adolescent i/o la família.
- C. La gravetat dels efectes de l'abús sexual infantil dependrà de diferents variables, com la freqüència, la intensitat, qui els perpetra i les característiques individuals de l'infant o l'adolescent.
- D. Al menys un 40% de persones han patit en la seva infantesa situacions d'abusos sexuals.

45.- Per avaluar la gravetat de l'impacte de l'abús sexual infantil, quins dels següents factors/variables sempre s'han de tenir en compte?

- A. L'edat de la persona agressora i la víctima, la celeritat en adoptar mesures de protecció, el penediment de la persona abusadora i l'informe-denúncia dels Mossos.
- B. L'estat físic de la víctima, la relació amb la persona abusadora, la credibilitat del relat, la valoració de la Unitat Funcional d'Abusos a Menors.
- C. El perfil individual de la víctima, les característiques de l'acte abusiu (freqüència, severitat, cronicitat...), la relació amb la persona abusadora i les conseqüències relacionades amb la revelació de l'abús.
- D. El perfil individual de la víctima (edat, sexe, context familiar), la veracitat de la revelació, l'actuació policial i la resposta de la família mentre es donava l'abús.



46.- El “Protocol marc d’actuacions en casos d’abusos sexuals i altres maltractaments greus a infants i adolescents” defineix:

- A. Les situacions d’abús sexual lleu o moderat i, per altra part, l’abús greu, on cal la intervenció del sistema de protecció.
- B. La intervenció policial com a prèvia a la intervenció del sistema de protecció en els casos de sospita d’abusos sexuals.
- C. Les situacions de sospita d’abús sexual o de maltractament greu i, per altra part, les situacions amb diagnòstic de certesa d’abús o maltractament, on cal garantir la protecció del infant, i si cal, assumir la seva tutela.
- D. La intervenció dels serveis socials bàsics davant certs indicadors de sospita d’abús sexual, per tal que realitzin l’estudi de la necessitat de protecció de l’infant i, per altra part, la intervenció policial quan rep una denúncia d’abusos intrafamiliars.

47.- Quina de les següents disciplines professionals es recomanable però no obligatòria en la composició de l’equip interdisciplinari d’un Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP):

- A. Treball Social.
- B. Psicomotricitat.
- C. Neuropediatria.
- D. Logopèdia.

48.- En relació al programa “Educant en la responsabilitat”, quina de les opcions següents és la correcta?

- A. Té com a objectiu donar una resposta des del sistema de protecció als menors de 14 anys inimputables que tenen comportaments considerats delictius a partir d’aquesta edat.
- B. Depèn del Departament de Justícia i forma part de les mesures de medi obert que no impliquen privació de llibertat.
- C. Implica l’ingrés temporal en un centre mentre es duu a terme el programa, d’acord amb la problemàtica concreta de l’adolescent menor de 14 anys.
- D. Forma part de la funció de seguiment dels EAIA, que desenvolupa de manera grupal amb els infants que tenen assignats amb problemes de comportament.

49.- Què suposa la situació tècnica de seguiment d’un cas per part d’un EAIA?

- A. Suposa sempre una resolució de desemparament i una mesura de guarda administrativa.
- B. Suposa haver realitzat un estudi que finalitza amb la valoració de risc greu o desemparament del infant.
- C. Comporta finalitzar l’estudi amb una proposta d’acolliment familiar en família aliena.
- D. Comporta que s’haurà d’informar periòdicament a la DGAIA, segons la legalitat vigent, per tal de ratificar o no la mesura proposada.

50.- La Síntesi Avaluativa integra totes les informacions degudament contrastades, fruit del procés d’estudi del EAIA. Quin tipus de propostes ha de formular?

- A. Tècnica i educativa.
- B. Tècnica i administrativa.
- C. Tècnica i jurídica.
- D. Jurídica i administrativa.



51.- Què és el Pla de millora?

- A. És un instrument que anirà sent prorrogat fins que s'acompleixin els objectius i canvis plantejats.
- B. És un instrument temporal, avaluable i consensuat amb tots els membres familiars.
- C. És un instrument que plasmarà el resultat de la valoració interdisciplinària atenent les necessitats de les famílies i els infants o els adolescents i exposarà quins canvis són els necessaris en qualsevol dels àmbits i amb quina temporalitat.
- D. Totes les anteriors són correctes.

52.- Quina de les següents mesures d'atenció social i educativa es pot establir amb famílies amb infants en risc?

- A. L'elaboració d'un compromís socioeducatiu en tots els casos, que determini els objectius socio-familiars a millorar amb els progenitors o tutors de l'infant o l'adolescent.
- B. L'establiment consensuat amb la família d'un pla d'intervenció i millora.
- C. L'atenció sanitària, incloent la intervenció psicoterapèutica o el tractament familiar, tant per als progenitors, els tutors o guardadors, com per a l'infant o l'adolescent.
- D. La derivació als equips especialitzats d'infància, per tal que pugui intervenir l'educador/a del EAIA.

53.- Què és el treball en xarxa a l'àmbit d'infància en risc dels serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona?

- A. Un projecte de treball que acorda la coordinació entre els diferents serveis d'un territori que facilita l'abordatge de les famílies multi problemàtiques.
- B. Un projecte de treball que acorden determinats serveis d'un determinat territori que es basa en la coresponsabilitat i que permet que els serveis puguin compartir sobre tot les dificultats que tenen i buscar així les alternatives d'abordatge possibles, evitant la multi intervenció.
- C. És una manera de treballar que permet a les institucions relacionar-se per trobar solucions de forma més eficient als casos, que obliga a designar un referent per a cada cas.
- D. És la coordinació amb la xarxa de salut mental i la xarxa de serveis socials, funció que acostuma a fer el psicòleg dels serveis socials d'atenció primària.

54.- Dins del procés de desenvolupament de l'infant, què és el factor de resiliència en l'àmbit de protecció?

- A. Un conjunt de característiques personals (simpatia, afectivitat, autonomia, humor, independència etc.) al que també influeixen factors externs com la família o la escolaritat.
- B. Un procés intrapsíquic i innat en l'infant des del seu naixement i en el qual l'entorn social i familiar té poca influència.
- C. Un conjunt de factors que es divideixen en: les fortaleses internes desenvolupades (jo sóc o estic), el suport extern rebut (jo tinc) i les habilitats socials i de resolució de conflictes adquirides (jo puc).
- D. Una condició natural en tots els infants, malgrat néixer i créixer en un entorn absent de tot afecte i cap figura de referència significativa.



55.- La teoria de l'aferrament és una manera de conceptualitzar la tendència dels essers humans a crear forts lligams afectius amb determinades persones de manera significativa. Què afirma l'autor J. Bowlby en el desenvolupament d'aquesta teoria?

- A. L'aferrament consta de tres components: les conductes d'aferrament, un model mental de la relació i l'autoregulació emocional.
- B. La qualitat i el desenvolupament de les relacions primerenques no són determinants en el desenvolupament de la personalitat però sí que influirà en la manera d'afrontar les relacions amb l'entorn.
- C. La resposta sensible de la mare (o persona cuidadora significativa) influeix en l'organització psíquica de l'infant. Si les capacitats parentals de resposta sensible són bones i sap interpretar adequadament les demandes, podrà donar respostes adaptatives segures i positives per al desenvolupament emocional de l'infant.
- D. La seguretat que proporciona la figura d'aferrament no facilita l'exploració de l'entorn i l'autonomia de l'infant.

56.- Què pot fer l'escola davant del dubte d'un maltractament lleu, moderat o greu?

- A. Consultar l'aplicació de suport per a presa de decisió.
- B. Consultar el mòdul suport de gestió del risc, de la DGAIA.
- C. Contactar de forma urgent amb l' Equip Funcional d' Infància territorial de la DGAIA per avaluar el risc.
- D. Consultar l'aplicació de suport i de gestió del risc de la DGAIA.

57.- Quins són els principis fonamentals que orienten el disseny del Pla integral de millora de l'escolarització i tractaments de l'absentisme escolar a Barcelona de l'any 2012?

- A. La corresponsabilitat en la garantia del dret i el deure de l'educació.
- B. La cooperació, la coordinació i el treball en xarxa en els espais educatius com a eix vertebrador per l'atenció a l'absentisme.
- C. La intervenció preventiva, el caràcter integral de les intervencions i els paper dels centres escolars com espais centrals d'atenció a l'alumnat absentista.
- D. La coresponsabilitat, la cooperació, la coordinació, el treball en xarxa i la intervenció preventiva en els centres escolars com espais centrals per l'atenció a l'alumnat absentista.

58.- A la ciutat de Barcelona s'està implementant l'oferta de dos serveis que es complementen, en un mateix espai integrat. Quins són?

- A. Escoles bressols i ludoteques infantils
- B. Escoles bressol i espais de lleure
- C. Escoles bressol i espais familiars
- D. Escoles bressol i espais de psicomotricitat



59.- Quin és l'objectiu general que persegueix el "Protocol d'actuació i prevenció de maltractament i abusos sexuals infantils a les escoles bressol" ?

- A. Sensibilitzar i apel·lar a la responsabilitats dels professionals que treballen amb infants davant d'aquesta forma de violència i dotar-los de coneixements específics que els ajudin en la prevenció, detecció i actuació davant els maltractaments.
- B. Formar de coneixements específics als professionals que treballen amb infants que els ajudin en la prevenció, detecció i actuació davant els maltractaments.
- C. Fomentar la responsabilitat dels professionals que treballen amb infants davant d'aquesta forma de violència i crear comissions de treball per tal de parlar de possibles situacions i cercar les formes d'afrontar-les.
- D. Crear un registre de situacions per a que els professionals que treballen amb infants sàpiguen actuar davant la detecció d'un abús.

60.- Quin criteri o criteris cal seguir després de la detecció d'un cas d'abús sexual i que queden recollits en el protocol de Prevenció dels abusos sexuals de l'escoles municipals de música del Conservatori Municipal de Música?

- A. Criteri de discreció del tutor/a del centre.
- B. Criteri de transparència i del tutor/a del centre.
- C. Criteri de discreció i transparència.
- D. Criteri del tutor/a de l'infant.

61.- Quins són els tots els ensenyaments que ofereix el sistema educatiu?

- A. Educació infantil, educació primària, educació secundària obligatòria, batxillerat, formació professional, ensenyament d'idiomes, ensenyaments artístics, ensenyaments esportius, ensenyaments de persones adultes i ensenyament universitari.
- B. Educació infantil, educació primària, educació secundària obligatòria, batxillerat, formació professional, ensenyament d'idiomes, ensenyaments artístics, ensenyaments de persones adultes i ensenyament universitari.
- C. Educació bressol, educació infantil, educació primària, educació secundària obligatòria, batxillerat, formació professional, ensenyament d'idiomes, ensenyaments artístics, ensenyaments esportius, ensenyaments de persones adultes i ensenyament universitari.
- D. Ensenyaments d'idiomes, ensenyaments artístics i ensenyaments esportius.

62.- Què és el projecte educatiu de centre?

- A. El document recull la identitat del centre, n'explicita els objectius, n'orienta l'activitat i li dona sentit amb la finalitat que l'alumnat assoleixi les competències bàsiques.
- B. El document contribueix a impulsar la col·laboració entre els diversos sectors de la comunitat educativa i la relació entre el centre i l'entorn social més l'entorn productiu del territori.
- C. La memòria anual de cada centre, on es recullen els indicadors tenint en compte les característiques socials i culturals del context escolar.
- D. El document recull la identitat del centre i n'explicita els objectius, impulsa la col·laboració entre diversos sectors de la comunitat educativa i l'entorn social, tenir en compte les característiques social i cultural de l'entorn així com les necessitats educatives de l'alumnat.



63.- Quines són funcions del Consorci d'Educació de Barcelona?

- A. La gestió de tots els centres públics d'educació infantil, d'educació primària, d'educació secundària obligatòria i post obligatòria. La gestió dels programes de garantia social, de la formació professional específica, dels centres d'ensenyament de règim especial i de l'educació de persones adultes.
- B. La gestió de l'educació complementària i extraescolar, l'execució dels programes d'educació compensatòria, la vigilància del compliment de l'escolaritat obligatòria i la reglamentació i gestió del transport, del menjador i d'altres serveis escolars
- C. La gestió de tots els centres públics d'educació infantil, d'educació primària i d'educació secundària obligatòria i postobligatòria, programes de garantia social, formació professional i persones adultes, més l'educació complementària i extraescolar i altres serveis escolars.
- D. La gestió de les escoles bressols públiques.

64.- Què gestiona l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona?

- A. Les escoles bressol municipals i diversos plans i programes educatius.
- B. Els centres d'educació infantil, les escoles bressol municipals i les escoles de música municipals.
- C. Les escoles bressol municipals, el Conservatori Municipal de Música, les escoles de música municipals i diversos programes i plans educatius.
- D. Les escoles bressol municipals, les escoles de música municipals, els ensenyaments artístics i el Conservatori Municipal de Música.

65.- Com treballa el Consell Escolar Municipal de Barcelona?

- A. Amb un plenari i una comissió permanent.
- B. Amb diferents plenaris.
- C. Amb una comissió permanent i una comissió de seguiment.
- D. Amb un plenari, una comissió permanent i amb un cos d'inspecció d'educació.

66.- Segons la Carta de les ciutats educadores, qui té la responsabilitat de desenvolupar les potencialitats educatives que acull la ciutat, tot incorporant al seu projecte polític els principis de la Ciutat Educadora?

- A. L'Associació Internacional de Ciutats Educadores (AICE).
- B. La Xarxa Estatal de Ciutats Educadores (RECE).
- C. Els governs locals.
- D. La UNESCO.

67.- Què promou el Projecte Educatiu de Ciutat?

- A. L'educació d'adults.
- B. L'educació intercultural.
- C. L'educació al llarg de la vida.
- D. L'educació de valor.

68.- D'acord amb quins principis s'organitzen les escoles bressol de Barcelona?

- A. Educació equitativa i coeducadora.
- B. Educació inclusiva i equitativa.
- C. Educació inclusiva i coeducadora.
- D. Educació transformadora i coeducadora.



69.- Quina de les següents opcions inclou tots els programes impulsats per la Direcció de Promoció Educativa?

- A. Audiència Pública als nois i noies, Patis escolars oberts al barri, Baobab lleure educatiu comunitari i Camí escolar , espai amic.
- B. Audiència Pública als nois i noies, Patis escolars oberts al barri, Baobab lleure educatiu comunitari i escoles + sostenibles.
- C. Xarxes pel canvi i Eines pel canvi.
- D. Audiència Pública als nois i noies, Patis escolars oberts al barri, Baobab lleure educatiu comunitari i Xarxes pel canvi.

70.- Què pretén el Programa Baobab?

- A. Reforçar projectes a les escoles des de la vessant comunitària.
- B. Reforçar projectes de lleure educatiu de base comunitària.
- C. Reforçar els menjadors escolars.
- D. Reforçar projectes de lleure educatiu de base comunitària per a infants de 3 a 6 anys.

71.- Quin és el tret més definitori d'un Massive Online Open Courses (MOOC)?

- A. Una persona experta guia el procés d'aprenentatge de la persona participant.
- B. El curs és de caràcter obert i gratuït.
- C. Les classes combinen l'assistència presencial amb la formació virtual.
- D. L'alumnat no té la possibilitat de comunicar-se i interaccionar.

72.- Com són els tipus de plans segons l'Acord de formació contínua a les administracions públiques (AFEDAP) vigent?

- A. Plans unitaris, plans agrupats i plans administratius.
- B. Plans unitaris, plans interadministratius i plans municipals.
- C. Plans agrupats , plans interadministratius i plans municipals .
- D. Plans unitaris, plans agrupats i plans interadministratius.

73.- En què es fonamenten principalment les línies estratègiques del pla de formació i desenvolupament del període 2016-2019 de l'Ajuntament de Barcelona?

- A. En els Programes d'Actuació Municipal (PAM).
- B. En l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic (EBEP).
- C. En el Reglament Orgànic Municipal (ROM).
- D. En el programa electoral de l'equip de govern.

74.- Segons la Taxonomia de Bloom, quins dominis d'aprenentatge s'han de tenir en compte pel disseny d'activitats educatives?

- A. El cognitiu, l'afectiu i el psicomotor.
- B. El cognitiu, l'afectiu i l'emocional.
- C. El cognitiu, l'emocional i el psicomotor.
- D. L'afectiu, l'emocional i el psicomotor.



75.- Segons la Diputació de Barcelona, dels itineraris de desenvolupament de perfils professionals a l'Administració Pública permeten:

- A. Dissenyar una oferta formativa innovadora que contempli necessitats emergents de l'Administració Pública.
- B. Connectar l'oferta formativa amb les necessitats de qualificació del personal de l'Administració Pública.
- C. Fer una oferta formativa que incorpori gran quantitat de formació virtual.
- D. Avaluar l'aprenentatge adquirit a la formació realitzada per fer plans de desenvolupament individuals.

76.- Quan és recomanable dissenyar una acció formativa virtual no tutoritzada per donar resposta a una necessitat formativa organitzativa?

- A. Quan afecti a un col·lectiu reduït de persones, els aprenentatges siguin de mitja o baixa complexitat i la durada sigui inferior a 5 hores.
- B. Quan afecti a un col·lectiu reduït de persones i els aprenentatges siguin d'alta complexitat i la durada sigui superior a 5 hores.
- C. Quan afecti a un gran nombre de persones, els aprenentatges siguin d'alta complexitat i la durada sigui superior a 5 hores.
- D. Quan afecti a gran nombre de persones, els aprenentatges siguin de mitja o baixa complexitat i la durada sigui inferior a 5 hores.

77.- Qui, a més de la persona que es forma, pot contribuir a que es faci transferència dels coneixements adquirits en un curs al lloc de treball?

- A. El departament de Personal.
- B. El departament de Formació que organitza el curs.
- C. El/la comandament de la persona participant al curs.
- D. Els companys i companyes de treball de la persona participant al curs.

78.- Què és el més important per poder fer el traspàs de coneixements en el cas de desvinculació d'un lloc de treball?

- A. Identificar el coneixement tècnic que té la persona que es desvincula.
- B. Identificar el coneixement explícit i tàcit de la persona que es desvincula i que necessita l'organització.
- C. Identificar el coneixement operatiu de les tasques més habituals.
- D. Identificar el coneixement que necessita la persona que el substituirà.

79.- Segons Nonaka y Takeuchi (1995), quins són els quatre processos generadors de coneixement que inclou l'espiral del coneixement?

- A. El pensament integral, els models mentals, la visió global i l'aprenentatge en equip.
- B. La imitació, la identificació, l'aprenentatge i la visió global.
- C. La socialització, l'exteriorització, la interiorització i el compartiment.
- D. El compromís, la observació, el treball en equip i la recompensa.



80.- Quins aspectes ha de valorar principalment la selecció de persones formadores internes?

- A. Experiència en el lloc de treball i capacitat docent.
- B. Experiència en comunicació en públic i experiència en el lloc de treball.
- C. Capacitat tècnica i capacitat docent.
- D. Capacitat tècnica i domini de les TIC.

PREGUNTES DE RESERVA

81.- La Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, estableix la figura del procurador o procuradora dels infants i adolescents. De qui dependrà aquesta figura?

- A. Dependrà del Síndic de Greuges amb funcions d'inspecció i d'atenció a les sol·licituds i queixes d' infants i adolescents.
- B. Dependrà del Síndic de Greuges amb la funció d'elevat recomanacions i propostes sobre les situacions d'infants i adolescents.
- C. Dependrà de la unitat directiva competent en l'atenció als infants i els adolescents amb funcions d'inspecció i supervisió dels recursos que els atenen.
- D. Dependrà de la unitat directiva competent en l'atenció als infants i els adolescents tutelats, amb funcions d'inspecció i d'atenció a les seves sol·licituds i queixes, d'atendre de les peticions d'informe del Síndic de Greuges, i també la funció d'elevat recomanacions i propostes en l'àmbit de les situacions dels infants i adolescents.

82.- Quines són les actuacions que es descriuen al document "Focus Infància i Ciutadania 2017-2020: marc, reptes i actuacions municipals destacades" ?

- A. Actuacions d'assessorament de la infància i l'adolescència.
- B. Actuacions de tractament a la infància i l'adolescència en situació de risc.
- C. Actuacions de promoció i atenció a la infància i l'adolescència.
- D. Actuacions preventives cap a la infància i l'adolescència.

83.- Quins articles preveu la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista al capítol sobre l'àmbit educatiu?

- A. Articles sobre: coeducació, currículums educatius, supervisió dels llibres de text i d'altre material educatiu, formació i capacitació del professorat, anàlisi i interpretació de la cultura de la violència i àmbit de l'ensenyament universitari.
- B. Articles sobre: coeducació, supervisió dels llibres de text, formació del professorat, anàlisi i interpretació de la cultura de la violència, i detecció de la violència masclista als centres educatius.
- C. És un únic article sobre coeducació que engloba tots els temes de l'àmbit educatiu.
- D. Articles sobre: coeducació, anàlisi i interpretació de la cultura de la violència, àmbit de l'ensenyament universitari i detecció de la violència masclista als centres educatius.



84.- La Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència diferencia entre situacions de risc i situacions de desemparament. Assenyalar quina de les següents no està considerada per la llei com situació de desemparament:

- A. La dificultat greu per a dispensar l'atenció física o psíquica adequada a l'infant o l'adolescent per part dels progenitors o dels titulars de la seva tutela o guarda.
- B. La violència masclista o l'existència de circumstàncies en l'entorn sociofamiliar de l'infant o de l'adolescent, quan perjudiquin greument el seu desenvolupament.
- C. Les situacions de risc que per llur nombre, evolució, persistència o agreujament determinin la privació a l'infant o l'adolescent dels elements bàsics per al desenvolupament integral de la seva personalitat.
- D. El trastorn o l'alteració psíquica o la drogodependència dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda, que repercuteixi greument en el desenvolupament de l'infant o l'adolescent.

85.- Quines són funcions dels EAIA, segons el marc normatiu vigent i el document de bases del Servei dels Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència?

- A. Treballar coordinadament amb els serveis socials bàsics per atendre les situacions de risc social.
- B. Prioritzar l'atenció individualitzada en situacions d'alt risc social dels infants i adolescents.
- C. Realitzar projectes preventius i comunitaris.
- D. Realitzar l'estudi i el diagnòstic, el seguiment i la intervenció preferent en situacions detectades de possible desemparament.

86.- Des d'un model ecològic, què s'entén per resiliència?

- A. Quan l'infant compta amb unes capacitats, competències i vulnerabilitats pròpies constituïdes per factors interns biològics, psicològics i neuropsicològics que queden exclusivament determinades pel nucli familiar de pertinença.
- B. Quan es considera el desenvolupament de l'infant com un procés dinàmic, bidireccional i recíproc on l'infant reestructura el seu ambient i a la vegada rep la seva influència. L'emergència dels components de la resiliència dependrà de la interacció de la dimensió protectora i de risc dels contextos en els que creix.
- C. La presència d'un conjunt de factors externs que comporten una major predisposició a la vulnerabilitat, anomenat dimensió de risc i als factors interns que condueixen a una major probabilitat de generar mecanismes de protecció anomenat dimensió de protecció.
- D. Quan existeixen 5 subsistemes en interacció : ontosistema, microsistema, mesosistema, pseudosistema, macrosistema des de la primera infància fins arribar a la vida adulta.



87.- Quines són les funcions del referent d'absentisme escolar en relació als seus serveis socials i als centres escolars del territori?

- A. Participar en les reunions d'anàlisi i valoració de les situacions d'absentisme de les escoles, aportant-hi la seva valoració professional, informar a la resta de professionals de serveis socials dels acords i garantir la implementació de les propostes de millora en tot allò que afecta als serveis socials.
- B. Participar en les reunions d'anàlisi i valoració de les situacions d'absentisme de les escoles i informar al treballador/a social referent del centre de serveis socials perquè implementi les accions oportunes.
- C. El referent sempre és l'educador/a social dels serveis socials.
- D. Participar en les reunions d'anàlisi i valoració de la situació d'absentisme escolar per fer-ne partícip a l'equip de serveis socials del territori.

88.- Quins són els tres tipus d'aferrament que descriu l'autor Ainsworth, segons el grau de seguretat que mostraven els infants amb la seva mare?

- A. Aferrament segur, aferrament segur evitatiu i aferrament desorganitzat.
- B. Aferrament segur, aferrament insegur evitatiu i aferrament insegur ansiós ambivalent.
- C. Aferrament segur, aferrament segur ansiós i aferrament insegur evitatiu.
- D. Aferrament segur, aferrament desorganitzat, i aferrament evitatiu ansiós.